

Załącznik nr 1 do SWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (złożyć z ofertą)

(wersja aktualna z dnia 14.01.2025)

Dzierżawa i serwisu centrali telefonicznej przez okres 46 miesięcy

1. Zakres usługi dzierżawy i serwisu obejmuje:

- a) dostarczenia Centrali oraz pozostałych elementów fabrycznie nowych – data produkcji- rok 2024.
- b) System centrali w pełni redundantny: dwie centrale działające w wysokiej dostępności (HA), dwa zasilacze na każdą centralę.
- c) nie jest dopuszczone dostarczenie centrali instalowanej na środowisku wirtualnym jak i centrali wirtualnej lub w chmurze.
- d) dokonanie konfiguracji połączeń oraz uruchomienie centrali.
- e) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem centrali – 2 razy na kwartał.
- f) telefoniczne wsparcie i pomoc techniczna dla administratora centrali.
- g) podejmowanie działań serwisowych w przypadku zgłaszania awarii lub usterek. Czas usunięcia awarii, zgodnie z wybrana ofertą.
- h) połączenia wewnętrzne – możliwość komunikowania się w obrębie własnej wewnętrznej numeracji, jak i pozostałych central zlokalizowanych w ramach sieci Uniwersytetu Medycznego bez ponoszenia kosztów połączeń również z wykorzystaniem numeracji skróconej.

2. Specyfikacja centrali:

2.1 Interfejsy centrali:

- a) Centrala zostanie podłączona za pośrednictwem łączy ISDN/POTS i usługi SIP-Trunk
 - dostęp miejski ISDN 2B+D – ilość 2, dostęp miejski ISDN 30B+D – ilość 3, dostęp analogowy miejski PSTN – ilość 8
 - i
 - SIP-Trunk 90 kanałów z możliwością szyfrowania (TLS, SRTP)
- b) podłączenie do wewnętrznej sieci Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu za pomocą łączy PRA lub SIP-Trunk 30 kanałów
- c) możliwość podłączania telefonów VoIP oraz wykorzystanie istniejących telefonów analogowych

2.2 Telefony

- a) Zostaną wykorzystane obecne telefony analogowe w ilości 408 sztuk
 - b) Zostaną dostarczone nowe telefony VoIP
- 120 sztuk telefonów podstawowych:
- wbudowany Switch 1G
 - zasilacz sieciowy (min: 100 zasilaczy)
 - podświetlany graficzny wyświetlacz LCD co najmniej 2"
 - możliwość zasilania po POE
 - złącze słuchawkowe RJ9 (pozwala na obsługę funkcji EHS dla zestawów słuchawkowych)
- 25 sztuk telefonów zaawansowanych:
- wbudowany Switch 1G
 - zasilacz sieciowy
 - możliwość zasilania po POE
 - podświetlany graficzny wyświetlacz LCD co najmniej 4"
 - złącze słuchawkowe RJ9 (pozwala na obsługę funkcji EHS dla zestawów słuchawkowych)

2.3 Funkcjonalności centrali

- a) system administrowania centrali wraz z oprogramowaniem do zarządzania centralą powinno być zintegrowane w jednej aplikacji producenta central
- b) sprzęt dostarczany w ramach umowy musi być wyposażony w niezbędne oprogramowanie, do którego Wykonawca będzie posiadał majątkowe prawa autorskie lub odpowiednie licencje lub zgodę autora/twórcy/producenta na korzystanie w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie systemowe centrali dostarczone zostało w najnowszej, na dzień wszczęcia postępowania, dostępnej na rynku polskim wersji.
- c) funkcja kolejkowania - funkcja do ustawiania w kolejce do rozmowy osób dzwoniących komunikatów z informacją, na którym miejscu w kolejce aktualnie się znajdują wraz z automatyczną dystrybucją połączeń w oparciu o umiejętności agenta, dostępność agenta czy natężenie pracy. Zamawiający wymaga: 15 agentów obsługujących funkcję kolejkowania.
- d) nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących na 10 numerach analogowych wskazanych przez Zamawiającego

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)

- e) wybrane funkcje dla połączeń: Parkowanie, przekazywanie, przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja rozmówcy, rejestr i historia połączeń, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR) w postaci graficznego interfejsu - możliwość konfiguracji co najmniej 2 drzewek i 8 poziomów zagłębienia, numery skrócone

2.4 Funkcjonalności dodatkowe:

- a) centrala powinna mieć możliwość rozbudowy o zintegrowany system wewnętrzny telefonii DECT lub Wi-Fi kompatybilny z dostarczoną centralą telefoniczną.
- b) centrala powinna mieć możliwość rozbudowy o funkcjonalność VoiceBot'a zintegrowanego z HIS Eskulap Zamawiającego, musi obsługiwać protokół VoIP, zapewnić obsługę łącza SIP Trunk

2.5 Wyposażenie dodatkowe

- a) Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne w pomieszczeniu centrali zapewniające podtrzymanie awaryjne dostarczonych urządzeń aktywnych na minimum 1 godzinę.
- b) Wszelkie dodatkowe urządzenia aktywne jak i materiały zapewni Wykonawca (takie jak szafę Rack, Switchy z modułami SFP, Bramy medialne, listwy zasilające, okablowanie...itd)

3. Dodatkowe Wymagania Zamawiającego

- 1.1 Wykonawca będzie miał 40 dni od dnia podpisania umowy na wymianę centrali.
- 1.2 Przełączenia należy wykonać przy minimalnym wpływie na pracę szpitala w terminie ustalonym z Zamawiającym.
- 1.3 Wykonawca będzie pobierał miesięczny czynsz z tytułu dzierżawy, przez cały okres obowiązywania umowy na podstawie faktury płatnej w terminie 30 dni od dnia jej wystawienia.
- 1.4 Miesięczny czynsz dzierżawy obejmuje wszystkie urządzenia objęte dzierżawą i koszty przekazania przedmiotu dzierżawy w użytkowanie Zamawiającego
- 1.5 Wykonawca będzie również świadczył usługę serwisu pozwalającą utrzymać centralę w stałej sprawności w okresie realizacji umowy za stałą miesięczną opłatą która płatna będzie na podstawie wystawionej faktury w terminie 30 dni od daty wystawienia.
- 1.6 **Wysokość miesięcznego czynszu z tytułu dzierżawy i miesięcznej opłaty z tytułu serwisu zostanie ustalona zgodnie z wybraną ofertą.**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy

1. Zakres świadczenia usług telekomunikacyjnych (naliczanie sekundowe) obejmuje:
 - a) obsługę wszystkich połączeń krajowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, do numerów skróconych, do numerów o podwyższonej opłacie, do numerów alarmowych.
 - b) Obsługę połączeń faksowych lokalnych, strefowych i międzystrefowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych na łączach radiowych i bezprzewodowych.
3. **Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu łączy, a także ich zwiększenia.**
4. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonów. Dopuszcza się zmianę części numeracji z uzasadnionych, udokumentowanych przyczyn z powodu, których nie będzie możliwe przeniesienie całej dokumentacji. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z przeniesieniem numeracji.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących odbywać się będzie w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących oraz braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
6. Wykonawca nie będzie naliczał opłat za inicjację połączeń.
7. Wykonawca za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie pobierał miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za połączenia telefoniczne
8. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego dostarczać będzie wraz z fakturą pełne bezpłatne zestawienia bilingowe. Zamawiający dopuszcza formę elektroniczną (przesyłanie na wskazany e-mail) lub poprzez dedykowaną stronę do obsługi konta Zamawiającego.
9. Opłaty abonamentowe zawierać będą wszystkie koszty ponoszone przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszego zamówienia, za wyjątkiem kosztów wykonywanych połączeń, które będą naliczane odrębnie.
10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach określonych w umowie oraz Specyfikacji i ofercie Wykonawcy, które będą załącznikami do umowy.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)

11. Wysokość miesięcznych opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia telefoniczne, zgodnie z wybraną ofertą.
12. Ceny i warunki usług telekomunikacyjnych nieuwzględnionych w formularz ofertowym zostaną określone w obowiązującym cenniku usług świadczonym przez Wykonawcę dla instytucji publicznych, który będzie stanowił załącznik do umowy.
13. Zakres numeracji – zgodnie z tabelą: zakres numeracji.

Tabela: Zakres numeracji

| Lp. | Numer zakończenia sieci | Adres | Rodzaj usługi/dostępu | Numeracja |
|-----|--|--------------------------------------|-----------------------|---|
| 1. | 61 8 434 374 | ul. Szpitalna 27/33 60-572 Poznań | Linia analogowa | |
| 2. | 61 8 472 843 | ul. Szpitalna 27/33 60-572 Poznań | ISDN 2B+D | |
| 3. | 61 8 472 960 | ul. Szpitalna 27/33 60-572 Poznań | ISDN 2B+D | |
| 4. | 61 8 491 200 | ul. Szpitalna 27/33 60-572 Poznań | ISDN 30B+D | 8491201-8491299; 8491800-8491899; 8472685; 8474356; 8475087; 8475228; 8475394; 8480050; 8480111; 8480271; 8480281; 8480291; 8480310; 8480392; 8480393; 8480402; 8480403; 8480421 |
| 5. | 61 8 491 409 | ul. Szpitalna 27/33 60-572 Poznań | ISDN 30B+D | 8491300-8491408; 8491410-8491499; 8491500-8491617; 8491618-8491619; 8491630-8491679 |
| 6. | 61 8483362 61 8483486 61 8491228 61 8491492 61 8480291 61 8491415 61 8480403 61 8474356 61 8491281 61 8480111 61 8480392 61 8480392 61 8480393 61 8491446 61 8491259 61 8491562 61 8491435 | | Fax | |

14. Pozostałe warunki realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 8 do SWZ.

Wykonawca składając ofertę - oświadcza, że w cenie oferty uwzględnił wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie poniesie z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.