Kraków, 11.09.2024

DZ.271.82.970.2024

Dział Zamówień Publicznych

tel. 0-12 614 22 61

e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

*dotyczy: postępowania DZ.271.82.2024 pn. Dostawa i uruchomienie: systemu mikroskopii wirtualnej zawierającego skaner szkiełek mikroskopowych, serwer i oprogramowanie do analizy obrazu z integracją z szpitalnym systemem PatARCH oraz zintegrowanego centrum barwiąco – nakrywającego.*

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane pytania:

Dotyczy PAKIETU NR 1 - Dostawa i uruchomienie systemu mikroskopii wirtualnej, zawierającej skaner szkiełek mikroskopowych, serwer i oprogramowanie do analizy obrazu z integracją z szpitalnym systemem PatARCH.

**PYTANIE 1**

Dotyczy SWZ pkt. 6

Zamawiający zawarł zapis:

*„Pakiet I - Dostawa i uruchomienie systemu mikroskopii wirtualnej, zawierającej skaner szkiełek mikroskopowych, serwer i oprogramowanie do analizy obrazu z integracją z szpitalnym systemem PatARCH - Do 4 tygodni”*

Zamawiający określił termin montażu, uruchomienia, konfiguracji oraz przeszkolenia personelu na 4 tygodnie od podpisania Umowy. Uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu do 8 tygodni ze względu na konieczność dostarczenia sprzętu komputerowego (serwer), który jest produkowany na indywidualne zamówienie.

Dodatkowo w pkt. 11 Termin związania ofertą Zamawiający określił termin związania ofertą do dnia 23.12.2024 r., co może utrudnić realizację zamówienia we wskazanym pkt. 6 czasie ze względu na dni wolne i święta przypadające w tym okresie. Oferent przewiduje, że czas potrzebny na ww. prace wynosi minimum 10 dni roboczych. Z naszego doświadczenia wynika, że uruchomienie produkcyjne powinno nastąpić niezwłocznie po przeszkoleniu personelu, które musiałoby nastąpić w terminie świąt Bożego Narodzenia i Nowego Roku, zaś na ten termin pracownicy przeważnie planują urlopy i wdrożenie nastąpiłoby z niekompletną obsadą kadrową.

**ODPOWIEDŹ 1**

Zamawiający przychylając się do argumentacji zawartej w pierwszej części pytania – modyfikuje wymóg zawarty w SWZ w pkt 6. Maksymalny termin wykonania dla pakietu nr I – 6 tygodni od daty podpisania umowy.

Pkt 6 SWZ przyjmuje brzmienie

**„6. Termin wykonania zamówienia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakiet nr** | **Nazwa pakietu** | **maksymalny termin wykonania** |
| I | Dostawa i uruchomienie: systemu mikroskopii wirtualnej zawierającego skaner szkiełek mikroskopowych, serwer i oprogramowanie do analizy obrazu z integracją z szpitalnym systemem PatARCH  | do 6 tygodni |
| II | Dostawa i uruchomienie zintegrowanego centrum barwiąco - nakrywającego | do 6 tygodni  |

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie istnieje bezpośredni związek pomiędzy terminem wykonania podanym w pkt 6 SWZ, a terminem związania ofertą, określonym w pkt 11 SWZ.

**PYTANIE 2**

Dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ

Zamawiający zawarł zapis:

*„Poz. 88 Gwarancja dostępności części zamiennych – min. 10 lat”*

Zamawiający zawarł konieczność zapewnienia dostępności części zamiennych – min. 10 lat. W przypadku sprzętu komputerowego (np. komputery typu desktop, serwery, komputery all-in-one), dla którego postęp technologiczny jest bardzo szybki, sprostanie takiemu wymaganiu jest niemożliwe. Wykonawca nie jest producentem sprzętu, który w ramach postępowania ma zostać dostarczony. W związku z tym, by spełnić powyższe wymaganie będzie musiał zakupić na etapie postępowania dodatkowe egzemplarze dostarczanych produktów. Koszt zakupu dodatkowych urządzeń i materiałów eksploatacyjnych będzie musiał zostać ujęty w kwocie niniejszego Zamówienia, co może zostać uznane za nieracjonalne wydatkowanie środków publicznych.

Jesteśmy również zmuszeni do zwrócenia Państwa uwagi na brzmienie art. 387 k.c. (zgodnie bowiem z par. 18 ust. 3 projektu umowy w zakresie nieuregulowanym umową obowiązywać będą przepisy kodeksu cywilnego).

Zgodnie z 387 k.c. umowa o świadczenie niemożliwe jest nieważna, a strona, która w chwili zawarcia umowy wiedziała o niemożliwości świadczenia, a drugiej strony z błędu nie wyprowadziła, obowiązana jest do naprawienia szkody, którą druga strona poniosła przez to, że zawarła umowę nie wiedząc o niemożliwości świadczenia.

W związku z tym w świetle przepisów k.c. jesteśmy zobligowani do wskazania, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo, iż zapisy z § 11 ust. 3 i 4 będą w perspektywie 10 lat od dnia wykonania zamówienia obiektywnie niemożliwe do spełnienia. Jak wspomniano wyżej biorąc pod uwagę postęp technologiczny w ww. perspektywie czasowej dostarczone w ramach umowy urządzenia (czy też urządzenia oparte o analogiczne technologie) mogą nie być już produkowane, nie ma również pewności czy producenci ww. urządzeń będą w tym okresie w dalszym ciągu funkcjonować na rynku i w czy związku z tym części zamienne do dostarczanych urządzeń będą dostępne w obrocie.

W związku z tym nakładanie ww. obowiązków na wykonawców (którzy nie są producentami dostarczanych urządzeń) jest niezasadne i może prowadzić do tzw. następczej niemożliwości świadczenia w rozumieniu cywilistycznym.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie powyższych zapisów w zakresie dostarczanego sprzętu komputerowego (serwery, monitory, przełączniki, UPSy).

**ODPOWIEDŹ 2**

Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 88, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 88 | Gwarancja dostępności części zamiennych, z wyłączeniem sprzętu komputerowego (serwery, monitory, przełączniki, UPSy) – min. 10 lat | TAK, podać |   | – |

**PYTANIE 3**

Dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ

Zamawiający zawarł zapis:

*„Poz. 97 Utrzymanie w sprawności technicznej interfejsów integracji po stronie oferowanego systemu, a także systemu operacyjnego posiadanego przez Zamawiającego w okresie obsługi serwisowej”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wskazując system operacyjny posiadany przez Zamawiającego uważa system PatARCH.

**ODPOWIEDŹ 3**

TAK, Zamawiający potwierdza, że wskazując w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 97, system operacyjny, miał na myśli użytkowany w Zakładzie Patomorfologii system PatARCH w aktualnej wersji 4.3.15a.

**PYTANIE 4**

Dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ

Zamawiający zawarł zapis:

*„Poz. 32 lit l. zamawiający dopuszcza rozbudowę posiadanego systemu telekonsultacyjnego do parametrów wskazanych powyżej.”*

Prosimy o informację jaki system telekonsultacyjny posiada Zamawiający.

**ODPOWIEDŹ 4**

Zamawiający koryguję omyłkę pisarską w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 32 lit. l - rezygnuje (wykreśla) wymóg opisany pierwotnie pod tą literą.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 32 | Wymagania dotyczące przechowywania skanów otrzymywanych ze skanera:a. system do przechowywania skanów jednocześnie integruje w sobie funkcje analizy obrazu,b. przestrzeń dyskowa: min. 190 TB netto. System odporny na awarię dwóch, dowolnych dysków (RAID 6). System posiada jeden dysk pracujący w tzw. gorącej rezerwie (hot-spare),c. moc obliczeniowa (procesory, ich liczba, częstotliwość taktowania, ilość pamięci RAM) dostosowane do planowanego obciążenia systemu,d. brak ograniczenia jednocześnie pracującej liczby użytkowników. Zachowanie wydajności przy jednoczesnej pracy do 10 osób,e. liczba jednocześnie prowadzonych analiz obrazu – 1 wątek. W przypadku większej liczby żądanych jednocześnie analiz, system kolejkuje zadania i po zakończeniu bieżącego automatycznie inicjuje wykonanie kolejnego zadania z kolejki,f. wydajność: wyświetlenie wskazanego skanu preparatu standardowej wielkości bez powiększenia w czasie nie dłuższym niż 7 sekund,g. zasilacze redundantne AC 230V,h. interfejsy IPMI+KVM do zdalnego zarządzania (dedykowane karty sieciowe),i. interfejsy sieciowe: 2 x 1Gbit/s RJ45 + 2 x SFP+ 10Gbit/s,j. zajętość w szafie rack 19” – max. 4U. Cały dostarczany sprzęt zainstalowany zostanie w szafie rack 19”, wyposażony w niezbędne szyny montażowe, okablowanie, itp.,k. jeżeli wdrożenie wymaga użycia dodatkowych licencji komercyjnych (np. systemy operacyjne, bazy danych itp.), to należy je dostarczyć w ramach niniejszego zamówienia wraz z wykupionym wsparciem w okresie udzielonej gwarancji,~~l. zamawiający dopuszcza rozbudowę posiadanego systemu telekonsultacyjnego do parametrów wskazanych powyżej.~~ | TAK, podać model, producenta i parametry |   | – |

**PYTANIE 5**

Poz. 94 OPZ – Czy Zamawiający, mając na uwadze stopień skomplikowania sytemu, zmodyfikuje wymagania i dopuści obsługę zgłoszeń pomocy technicznej i serwisowych za pomocą dedykowanego adresu email co pozwoli na uniknięcie pomyłek i nieścisłości?

**ODPOWIEDŹ 5**

TAK, Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE 6**

Poz. 91 OPZ – Czy Zamawiający wydłuży czas na wstawienie urządzenia zastępczego do 5 dni roboczych?

**ODPOWIEDŹ 6**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 91, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 91 | W przypadku naprawy awarii/wady urządzenia skanującego trwającej ponad pięć dni roboczych, konieczność dostarczenia max. w szóstym dniu roboczym od podjęcia naprawy, takiego samego, zastępczego urządzenia do czasu naprawy awarii/wady przedmiotu dostawy | TAK |   | – |

**PYTANIE 7**

Poz. 99 OPZ - Czy Zamawiający, dokona modyfikacji czasu reakcji na jeden dzień roboczy?

**ODPOWIEDŹ 7**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 99, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 99 | Czas reakcji (dotyczy także reakcji zdalnej), tj. przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa/usuwanie wady/awarii, max. jeden dzień roboczy licząc od chwili zgłoszenia | TAK |   | – |

**PYTANIE 8**

Poz. 100 OPZ – Czy Zamawiający, dokona modyfikacji pkt. 100 OPZ, zgodnie z poniższą propozycją: „W przypadku awarii/naprawy wady systemu, w tym urządzeń, czas naprawy wady/awarii - do 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas naprawy wady/awarii - do 15 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia, pod warunkiem dostarczenia maksymalnie 5 dnia roboczego urządzenia zastępczego”?

**ODPOWIEDŹ 8**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 100, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 100 | W przypadku awarii/naprawy wady systemu, w tym urządzeń, czas naprawy awarii/wady - do 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas naprawy wady/awarii - do 15 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia | TAK |   | – |

**PYTANIE 9**

Poz. 102 OPZ – Czy Zamawiający, odstąpi od wymogu aby oferowany skaner posiadał certyfikat CE – zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia UE 2017/746 oraz przepisów krajowych, do wprowadzenia na rynek wyrobów medycznych IVD wymagana jest jedynie Deklaracja Zgodności wystawiona przez producenta sprzętu?

**ODPOWIEDŹ 9**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 102, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 102 | Oferowany skaner posiadający min. deklarację zgodności WE, wystawioną przez producenta - kopia deklaracji dostarczona wraz z dostawą skanera do Zamawiającego | TAK |   | – |

**PYTANIE 10**

Czy Zamawiający, z uwagi na drastyczny wzrost ceny oferty, odstąpi od wymogu dostarczenia Przełącznika Ethernet opisanego w pkt. 54 OPZ?

**ODPOWIEDŹ 10**

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr I w pkt. 54.

Dotyczy PAKIETU NR 2 - Dostawa i uruchomienie zintegrowanego centrum barwiąco – nakrywającego.

**PYTANIE 11**

POZ. 94 OPZ Czy Zamawiający dopuści zintegrowany zestaw barwiąco – nakrywający o wymiarach:

Szerokość: 2044 mm, głębokość: 785 mm, wysokość: 1060 mm, spełanijący pozostałe wymagania SWZ ?

**ODPOWIEDŹ 11**

TAK, Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE 12**

Poz. 103 OPZ – Czy Zamawiający wydłuży czas na wstawienie urządzenia zastępczego do 5 dni roboczych?

**ODPOWIEDŹ 12**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr II w pkt. 103, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 103 | W przypadku naprawy awarii/wady urządzenia skanującego trwającej ponad pięć dni roboczych, konieczność dostarczenia max. w szóstym dniu roboczym od podjęcia naprawy, takiego samego, zastępczego urządzenia do czasu naprawy awarii/wady przedmiotu dostawy | TAK |   | – |

**PYTANIE 13**

Poz. 106 OPZ – Czy Zamawiający, mając na uwadze stopień skomplikowania sytemu, zmodyfikuje wymagania i dopuści obsługę zgłoszeń pomocy technicznej i serwisowych za pomocą dedykowanego adresu email co pozwoli na uniknięcie pomyłek i nieścisłości?

**ODPOWIEDŹ 13**

TAK, Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE 14**

Poz. 109 OPZ – Czy Zamawiający, dokona modyfikacji pkt. 109 OPZ, zgodnie z poniższą propozycją: „W przypadku awarii/naprawy wady systemu, w tym urządzeń, czas naprawy wady/awarii - do 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas naprawy wady/awarii - do 15 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia, pod warunkiem dostarczenia maksymalnie 5 dnia roboczego urządzenia zastępczego”?

**ODPOWIEDŹ 14**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr II w pkt. 109, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 109 | W przypadku awarii/naprawy wady systemu, w tym urządzeń, czas naprawy awarii/wady - do 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas naprawy wady/awarii - do 15 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia | TAK |   | – |

**PYTANIE 15**

Poz. 110 OPZ - Czy Zamawiający, dokona modyfikacji czasu reakcji na jeden dzień roboczy?

**ODPOWIEDŹ 15**

TAK, Zamawiający modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 3 do SWZ w pakiecie nr II w pkt. 110, który przyjmuje postać:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 110 | Czas reakcji (dotyczy także reakcji zdalnej), tj. przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa/usuwanie wady/awarii, max. jeden dzień roboczy licząc od chwili zgłoszenia | TAK |   | – |

Dotyczy PROJEKTU UMOWY

**PYTANIE 16**

DOT. § 4.3 – Czy Zamawiający dokona modyfikacji projektu umowy, zgodnie z poniższą propozycją:

W razie nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z rękojmi lub z udzielonej gwarancji, Zamawiający może naliczyć karę umowną z tego tytułu w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po wyznaczonym terminie?

**ODPOWIEDŹ 16**

NIE, Zamawiający pozostawia zapisy § 4 ust.3 bez zmian.

**W załączeniu do niniejszego pisma nowa jednolita obowiązująca treść Załącznika nr 3 do SWZ -Opis przedmiotu zamówienia.**

Z poważaniem

Dyrektor Szpitala

lek. Grzegorz Fitas