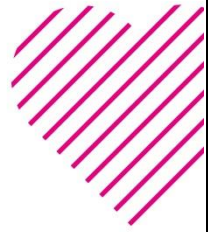




SZPITAL KLINICZNY
IM. KAROLA JONSCHERA
Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
W POZNANIU



ZP-66/24

Poznań, dnia 14 stycznia 2025 r.

Szanowni UCZESTNICY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ:

Informujemy, że do siedziby Zamawiającego wpłynęły pytania o wyjaśnienia treści SWZ, na które udzielamy następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dzień dobry w specyfikacji systemu jest podana informacja że system ma posiadać możliwość rozbudowy systemu o dect lub wifi tego samego producenta, taki zapis nie występuje przy samych aparatach IP, proszę o zmianę tego parametru np. że system powinien posiadać rozbudowę systemu o system dect lub wifi kompatybilny z dostarczona centralą telefoniczną.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zmianę i zapis w pkt 2 ppkt 2.4 lit a OPZ (przed zmianą redakcyjną był to ppkt 2.3) stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ otrzymuję treść: *centrala powinna mieć możliwość rozbudowy o zintegrowany system wewnętrzny telefonii DECT lub Wi-Fi kompatybilny z dostarczoną centralą telefoniczną*, zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

Pytanie nr 2

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” § 14 ust. 1-2 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź :

1. Zamawiający podtrzymują dotychczasowy zapisy SWZ i nie zmienia § 14 ust. 1 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ. W sprawach nie unormowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Zamawiający wprowadza zmianę do § 14 ust. 2 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ, który otrzymuję treść: *Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę każdej z Stron, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Strony są zobowiązane zachować w tajemnicy informacje dotyczące infrastruktury teletechnicznej oraz stosowanych zabezpieczeń. Uzyskane przez Strony, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy*, zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.

Pytanie nr 3

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Dział Zamówień Publicznych
Tel. 61 849 13 75 , 61 849 15 62
przetargi@skp.ump.edu.pl

ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań
www.skp.ump.edu.pl

PACJENT naszym priorytetem
JAKOŚĆ naszym wyzwaniem



Odpowiedź:

Jeżeli pytanie odnosi się do obowiązku informacyjnego w zakresie ochrony danych osobowych (z treści pytania to nie wynika wprost), to Zamawiający wyjaśnia, że projekt umowy nie określa formy i postaci wypełnienia obowiązku informacyjnego, zatem Wykonawca może wypełniać obowiązek informacyjny odwołując się do swojej strony internetowej (która zostanie wskazana na etapie zawierania umowy) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy na etapie zawierania umowy), pod warunkiem że informacje te spełniają wymogi określone w odpowiednich przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. OPZ Pkt 2.2a Telefony:

Czy wskazana ilość telefonów analogowych w liczbie 408 szt. obejmuje również obecnie wykorzystywane aparaty systemowe? Jeśli tak to poprosimy o podanie ilości i modeli tych aparatów.

Odpowiedź:

Nie. 408 sztuk to liczba samych telefonów analogowych.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. OPZ Pkt 2.2b Telefony:

Czy zasilacze sieciowe mają być dostarczone do wszystkich aparatów VOIP czyli łącznie do 145 szt. aparatów?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający będzie potrzebował min.: 100 zasilaczy sieciowych dla telefonów podstawowych.

Zamawiający doprecyzowuję zapis w pkt 2 ppkt 2.2 lit b OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuję treść

- „ b) Zostaną dostarczone nowe telefony VoIP
- (.....)
- zasilacz sieciowy (min: 100 zasilaczy)
- (.....)

zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma

Pytanie nr 6

Pytanie dot. OPZ pkt. 2.3c Funkcjonalność centrali:

Prosimy o wskazanie jaką ilość agentów obsługujących funkcję kolejkowania połączeń wymaga Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuję pkt 2 ppkt 2.3 lit c OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuję treść: *funkcja kolejkowania - funkcja do ustawiania w kolejce do rozmowy osób dzwoniących komunikatów z informacją, na którym miejscu w kolejce aktualnie się znajdują wraz z automatyczną dystrybucją połączeń w oparciu o umiejętności agenta, dostępność agenta czy natężenie pracy. Zamawiający wymaga: 15 agentów obsługujących funkcję kolejkowania, zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma*

Pytanie nr 7

Pytanie dot. OPZ pkt. 2.3d Funkcjonalność centrali:

- Prosimy o wskazanie ilości numerów wymagających równoczesnego nagrywania w rozbiciu na typ portów (analogowe, systemowe, voip).

- Czy Zamawiający wymaga również nagrywania rozmów na łączach miejskich SIP-Trunk? Jeśli tak to na ilu kanałach równocześnie?

Odpowiedź:

- Zamawiający doprecyzowuję pkt 2 ppkt 2.3 lit d OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuję treść: *nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących na 10 numerach analogowych wskazanych przez Zamawiającego.*

- Nagrywanie rozmów tylko na tych 10 numerach.

Pytanie nr 8

Pytanie dot. OPZ pkt. 2.3e Funkcjonalność centrali:

Czy Zamawiający wymaga aby system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR) posiadał graficzny interfejs umożliwiający łatwą konfigurację zapowiedzi i dystrybucję połączeń w obrębie IVR?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga

Zamawiający doprecyzowują pkt 2.3 lit. e OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuję treść: *wybrane funkcje dla połączeń: Parkowanie, przekazywanie, przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja rozmówcy, rejestr i historia połączeń, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR) w postaci graficznego interfejsu - możliwość konfiguracji co najmniej 2 drzewek i 8 poziomów zagłębienia, numery skrócone, zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma.*

Pytanie nr 9

Pytanie dot. OPZ pkt. 2.3b Funkcjonalności dodatkowe:

Czy Zamawiającemu chodzi o zapewnienie interfejsu SIP-Trunk do połączenia z zewnętrznym systemem VoiceBot?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 10

Pytanie dot. OPZ pkt. 2.4b Wyposażenie dodatkowe:

Czy Zamawiający pisząc o dodatkowych urządzeniach aktywnych wymaga dostarczenia m.in. zestawów komputerowych niezbędnych do obsługi aplikacji IVR, taryfikacji oraz zarządzania czy też zapewni je we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni w własnym zakresie zestaw(y) komputerowy(e).

Pytanie nr 11

Pytanie dot. OPZ pkt. 3.1.1 Dodatkowe Wymagania Zamawiającego:

Czy ze względu na przyczyny nieleżące po stronie Wykonawcy, Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu dostarczenia i uruchomienia nowej centrali do 60 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu dostarczenia i uruchomienia nowej centrali z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy (zob. §9 ust 1 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ).

Pytanie nr 12

Pytanie dot. OPZ Pkt 3:

Prosimy o podanie przewidywanych zmian/likwidacji łączy oraz terminów tej zmiany. Informacja ta jest niezbędna do prawidłowej kalkulacji kosztów świadczonych usług.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowują pkt 3 OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ (w części Świadczenie usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy), który otrzymuje treść: *Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu łączy, a także ich zwiększenia, zgodnie z zmianami w Części II niniejszego pisma*

Pytanie nr 13

Działając w imieniu (.....) zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie treści pkt. 2.1 a) załącznika nr 1 do SWZ: „Opis Przedmiotu Zamówienia”, który brzmi:

Centrala zostanie podłączona za pośrednictwem łączy ISDN/POTS i usługi SIP-Trunk

- dostęp miejski ISDN 2B+D – ilość 2, dostęp miejski ISDN 30B+D – ilość 3, dostęp analogowy miejski PSTN – ilość 8 i
- SIP-Trunk 90 kanałów z możliwością szyfrowania (TLS, SRTP)”.

Ze względu na wątpliwości związane z treścią tego postanowienia, Spółka proponuje jego przeredagowanie w następujący sposób:

„Centrala zostanie podłączona za pośrednictwem łączy ISDN/POTS lub usługi SIP-Trunk

- dostęp miejski ISDN 2B+D – ilość 2, dostęp miejski ISDN 30B+D – ilość 3, dostęp analogowy miejski PSTN – ilość 8 lub
- dwa redundantne dostępy SIP-Trunk 90 kanałów z możliwością szyfrowania (TLS, SRTP). Łącze podstawowe zestawione po dedykowanym łączy światłowodowym, łączy zapasowe po publicznej sieci Internet z szyfrowaniem (TLS, SRTP).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ i nie wprowadza zmiany o której mowa w pytaniu.

ZMIANY SWZ

Część I

Zamawiający na podstawie art. 286 ust 1 pzp wprowadza następujące zmiany treści SWZ

- 1. Zmiana redakcyjna numeracji punktów zawartych w OPZ, stanowiącemu załącznik nr 1 do SWZ**
Zamawiający poprawia redakcyjnie numeracje punktów zawartych w OPZ, stanowiącemu załącznik nr 1 do SWZ, w ten sposób, że:
Pkt 2 pkt 2.3 zmienia się odpowiednio na **Pkt 2 pkt 2.4**
Pkt 2 pkt 2.4 zmienia się odpowiednio na **Pkt 2 pkt 2.5**
- 2. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 1**
Pkt 2 ppkt 2.4 lit a OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ o treści:
centrala powinna mieć możliwość rozbudowy o zintegrowany system wewnętrzny telefonii DECT lub WiFi, tego samego producenta co centrala telekomunikacyjna
zmienia się na :
centrala powinna mieć możliwość rozbudowy o zintegrowany system wewnętrzny telefonii DECT lub Wi-Fi kompatybilny z dostarczoną centralą telefoniczną.
- 3. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 5**
Pkt 2 ppkt 2.2 lit b OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ o treści
Zostaną dostarczone nowe telefony VoIP
 - (.....)
 - zasilacz sieciowy
 - (.....)**zmienia się na:**
Zostaną dostarczone nowe telefony VoIP
 - (.....)
 - zasilacz sieciowy (min: 100 zasilaczy)
 - (.....)
- 4. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 6**
Pkt 2 ppkt 2.3 lit c OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ o treści:
funkcja kolejkowania - funkcja do ustawiania w kolejce do rozmowy osób dzwoniących komunikatów z informacją, na którym miejscu w kolejce aktualnie się znajdują wraz z automatyczną dystrybucją połączeń w oparciu o umiejętności agenta, dostępność agenta czy natężenie pracy.
zmienia się na :
funkcja kolejkowania - funkcja do ustawiania w kolejce do rozmowy osób dzwoniących komunikatów z informacją, na którym miejscu w kolejce aktualnie się znajdują wraz z automatyczną dystrybucją połączeń w oparciu o umiejętności agenta, dostępność agenta czy natężenie pracy. Zamawiający wymaga: 15 agentów obsługujących funkcję kolejkowania.
- 5. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 7**
Pkt 2 ppkt 2.3 lit d OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ o treści

nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących na wskazanych numerach

zmienia się na

nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących na 10 numerach analogowych wskazanych przez Zamawiającego

6. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 8

Pkt 2 ppkt 2.3 lit e OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ o treści:

wybrane funkcje dla połączeń: Parkowanie, przekazywanie, przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja rozmówcy, rejestr i historia połączeń, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR) - możliwość konfiguracji co najmniej 2 drzewek i 8 poziomów zagłębienia, numery skrócone

zmienia się na

wybrane funkcje dla połączeń: Parkowanie, przekazywanie, przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja rozmówcy, rejestr i historia połączeń, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR) w postaci graficznego interfejsu - możliwość konfiguracji co najmniej 2 drzewek i 8 poziomów zagłębienia, numery skrócone

7. Dot. odpowiedź na pytanie nr 12

Pkt 3 OPZ (w części: Świadczenie usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy) o treści

Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu lub ilości łącz, a także likwidacji łącz w poszczególnych jednostkach.

zmienia się na

Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu łącz, a także ich zwiększenia.

§ 4 ust. 4 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ o treści:

Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu lub ilości łącz, a także likwidacji łącz w poszczególnych jednostkach.

zmienia się na

Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu łącz, a także ich zwiększenia

8. Dot. odpowiedzi na pytanie nr 2 pkt 2

§ 14 ust. 2 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ o treści:

Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące jego infrastruktury teletechnicznej oraz stosowanych zabezpieczeń. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

zmienia się na

Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę każdej z Stron, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Strony są zobowiązane zachować w tajemnicy informacje dotyczące infrastruktury teletechnicznej oraz stosowanych zabezpieczeń. Uzyskane przez Strony, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

Część II:

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA, OTWARCIA I ZWIĄZANIA OFERTĄ

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust 3 ustawy z dnia 11.09.2019 r., Prawo zamówień publicznych, przesuwa termin składania, otwarcia i związania ofertą.

Część IX Rozdział I ust 1 SWZ o treści :

Termin składania ofert:

Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć na platformie zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump, w terminie do dnia 17 stycznia 2025 roku, do godz. 07:00

zmienia się na:

Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć na platformie zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump, w terminie **do dnia 22 stycznia 2025 roku, do godz. 07:00**

Część IX Rozdział II ust 2 SWZ

Termin otwarcia ofert:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 17 stycznia 2025 roku o godzinie 09:00, na profilu Zamawiającego https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump. Czynność otwarcia ofert ma charakter stricte informatyczny, polega na odszyfrowaniu złożonych ofert.

zmienia się na:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **22 stycznia 2025** roku o godzinie 09:00, na profilu Zamawiającego https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump. Czynność otwarcia ofert ma charakter stricte informatyczny, polega na odszyfrowaniu złożonych ofert.

Część VIII SWZ o treści:

Rozdział I - Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **15 lutego 2025 roku** (nie dłużej niż 30 dni).

zmienia się na:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **20 lutego 2025 roku** (nie dłużej niż 30 dni).

Stosownie do treści 286 ust 6 ustawy pzp Zamawiający udostępnia publikacje ogłoszenia o zmianie ogłoszenia w zakresie zmiany terminu składania, otwarcia i związania ofertą.

Ponadto, w załączeniu:

- aktualny Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.
- tekst jednolity projektu umowy stanowiącemu załącznik nr 8 do SWZ

UWAGA

- Zwracamy uwagę na konieczność **dołączenia do oferty aktualnego OPZ (tj.: z dnia 14.01.2025r.)** jako przedmiotowy środek dowodowy, zgodnie z Częścią III Rozdział II SWZ
- zmieniony termin związania ofertą należy uwzględnić przy wnoszeniu wadium w postaci innej niż w pieniądzu

Opracowane przez Komisję Przetargową:

Iga Marmajewska, Katarzyna Krzyżańska, Przemysław Stajkowski, Piotr Szymański, Krzysztof Dambek

W mieniu Komisji Przetargowej

.....

Zatwierdził:

.....