**UMOWA nr ../25**

**na usługę serwisu i wsparcia technicznego**

**urządzeń sieciowych i zabezpieczających**

zawarta w Kielcach, w dniu ………… 2025 r. pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej,** z siedzibą

w Kielcach, ul. Artwińskiego 3, 25-734 Kielce, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Kielce pod Nr 0000004015, NIP 959-12-94-907, Regon 001263233, w imieniu którego działa:

- Agnieszka Syska – Z-ca Dyrektora ds. Finansowo - Administracyjnych,

- Wioletta Krupa – Główna Księgowa.

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

……………………………………,

z siedzibą w ……………………..

posiadającym nr REGON: ………….., NIP: ……………………..,

w imieniu którego działa:

- ……………………….. – …………………..,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”.

W związku z faktem, że wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1, ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. 130 tys. złotych netto, umowa została spisana z wyłączeniem przepisów ustawy.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę serwisu i wsparcia technicznego urządzeń w sieci komputerowej Zamawiającego, zwaną dalej Usługą, która obejmuje:
2. przełączniki sieciowe i kontrolery sieci bezprzewodowej Cisco,
3. zapory sieciowe Palo Alto,
4. zapory sieciowe Check Point,

wraz z ich oprogramowaniem systemowym, zwane dalej Urządzeniami, w celu zapewnienia funkcjonowania serwisów sieciowych i zabezpieczających realizowanych na Urządzeniach.

1. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2. ZAKRES, TRYB I WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Zakres Usługi obejmuje:
2. Zarządzanie zmianami w systemach sieciowych i zabezpieczających Urządzeń.
3. Monitorowanie i bieżąca administracja systemami Urządzeń.
4. Podstawowe raportowanie.
5. Modyfikacje i aktualizacje systemów w ramach zaleceń audytowych.
6. Wykrywanie podatności przy wykorzystaniu profesjonalnych narzędzi.
7. Konsulting w zakresie istniejących rozwiązań.
8. Udzielanie konsultacji telefonicznych. W ramach świadczenia usługi serwisu i wsparcia technicznego Wykonawca będzie udzielał porad i instrukcji w zakresie bieżącej obsługi Urządzeń.
9. Usuwanie awarii Urządzeń.

Przez usunięcie awarii rozumie się przywrócenie pełnej funkcjonalności sprzed awarii dla każdego z Urządzeń koniecznej do prawidłowego działania systemu (w szczególności zapewnienie redundancji urządzeń). Usunięcie awarii może zostać zrealizowane przez podstawienie urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach na czas naprawy lub wykonanie innych działań, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego (np. zmiana konfiguracji urządzenia, zmiana architektury podłączeń sieciowych). Usunięcie awarii wykonywane jest przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy lub pracownika Zamawiającego (decyzja należy do Zamawiającego) – w takim przypadku Wykonawca zapewnia zdalny nadzór nad procesem usunięcia awarii.

1. Naprawa Urządzeń.

Przez naprawę rozumie się przywrócenie funkcjonalności Urządzenia sprzed awarii lub wymianę uszkodzonego Urządzenia na dostarczone urządzenie tego samego typu lub nie gorsze zachowując wydajność i wymagane funkcjonalności. Naprawa jest to okres, w którym Wykonawca podejmuje czynności serwisowe zmierzające do:

* + Skutecznej i jak najszybszej naprawy uszkodzonego Urządzenia,
  + Przywrócenia funkcjonalności,
  + Zakończenia prac serwisowych.

Wszystkie kroki w procesie naprawy każdorazowo potwierdzane są przez Zamawiającego.

1. Zapewnienie poziomu wsparcia dla Urządzeń zgodnego z posiadanymi przez Zamawiającego gwarancjami i pakietami serwisowymi ich producentów oraz z §2 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Utrzymanie i rozwój technologii zapór sieciowych Palo Alto Networks i Check Point:
   * Usługi utrzymania:

* Instalowanie nowych wersji oprogramowania wraz z pojawianiem się nowych funkcjonalności sytemu,
* Monitoring stanu systemu (CPU, pamięci) oraz wolumenu ruchu,
* Reagowanie na wykryte podatności i wgrywanie poprawek,
* Rozwiązywanie problemów z tunelami VPN S2S,
* Aktualizacja i utrzymanie klienckiego VPN,
* Analiza nieprawidłowości w działaniu.
  + Usługi rozwojowe:
* Zarządzanie regułami bezpieczeństwa, profili (antivirus, anti-spyware itp), polityk NAT,
* Wprowadzanie nowych funkcjonalności na życzenie klienta,
* Analiza logów i raportowanie podatności w systemach końcowych,
* Uszczelnianie polityk bezpieczeństwa za pomocą narzędzi dostarczonych przez producenta,
* Przegląd bieżącej konfiguracji oraz proponowanie rekomendacji zmian celem zapewnienia większego bezpieczeństwa sieci.

1. Rozwój i utrzymanie infrastruktury sieciowej Cisco:
   * Usługi rozwojowe:

* Dodawanie nowych urządzeń,
* Wprowadzanie zmian konfiguracyjnych,
* Implementacja „best practices”,
* Proponowanie wdrażania nowych funkcjonalności.
  + Usługi utrzymania:
* Wykonywanie podstawowych procedur utrzymaniowych:
* zarządzanie konfiguracją urządzeń,
* monitorowanie parametrów usług,
* nadzór nad procesem tworzenia kopii zapasowej konfiguracji,
* monitorowanie licencji.
* Aktywny monitoring elementów infrastruktury sieciowej:
* Przełączniki (Switch’e),
* Systemy sieci bezprzewodowej, kontrolery i punkty dostępowe (AccessPoint’y),
* Aktualizacje/patchowanie oprogramowania systemowego urządzeń nie rzadziej niż 2 razy do roku.
* Bieżące reagowanie na błędy/awarie poprzez eskalację problemów technicznych/błędów w oprogramowaniu do producenta Urządzeń.

1. Wsparcie w wymiarze 12 godzin miesięcznie w trybie „On-Demand” (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc, ale muszą być wykorzystane do końca bieżącego kwartału).
2. Tryb realizacji zgłoszeń:
3. Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktowy do przyjmowania wszystkich zgłoszeń.
4. W ramach świadczenia usługi serwisu i wsparcia technicznego Zamawiający ma prawo do zgłaszania Wykonawcy wszelkich nieprawidłowości w działaniu Urządzeń, a Wykonawca ma obowiązek ich usuwania. Zgłoszenia mogą być dokonywane poprzez następujące media:

* telefonicznie,
* za pośrednictwem poczty elektronicznej,
* poprzez stronę WWW.

1. Przyjmowane zgłoszeń od Zamawiającego oraz wykonywanie prac serwisowych realizowane będzie w trybie 8x5 (8 godzin roboczych 7:00-15:00, 5 dni roboczych w tygodniu od poniedziałku do piątku).
2. Warunki świadczenia Usługi dla Urządzeń:
3. Czas reakcji na zgłoszenie – 4 godziny od momentu zgłoszenia.

Reakcja na zgłoszenie jest to potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia do realizacji zgłoszenia mailem na adres informatyka@onkol.kielce.pl oraz rozpoczęcie procedury naprawczej. W tym czasie nastąpi pierwszy kontakt inżyniera wsparcia technicznego Wykonawcy ze zgłaszającym, mający na celu rozpoczęcie prac nad rozwiązaniem problemu.

1. Usunięcie awarii realizowane jest w ramach ceny umowy i nie może przekroczyć 24 godzin. Czas usunięcia awarii jest liczony do momentu potwierdzenia bez zbędnej zwłoki przez Zamawiającego, iż zaproponowane przez Wykonawcę i zastosowane działania przywróciły pełną funkcjonalność Urządzeń.
2. Naprawa realizowana jest w ramach ceny umowy i nie może przekroczyć 24 godzin.   
   Czas zakończenia naprawy jest liczony do momentu potwierdzenia bez zbędnej zwłoki przez Zamawiającego, iż zaproponowane przez Wykonawcę i zastosowane działania przywróciły pełną funkcjonalność Urządzeń.
3. Wymagania dodatkowe dla Usługi:
4. Dopuszcza się naprawę Urządzeń poza miejscem instalacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego. Odpowiedzialność za sprzęt podlegający transportowi i naprawie poza siedzibą Zamawiającego podejmuje Wykonawca.
5. W przypadku wymiany uszkodzonych dysków twardych lub innych nośników pamięci wymaga się, aby pozostały one u Zamawiającego.
6. Usunięcie awarii ma priorytet nad naprawą Urządzenia.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej raz na kwartał raport zrealizowanych usług i wykorzystanych godzin.
8. W celu realizacji umowy strony zestawią połączenia szyfrowanymi i autoryzowanymi tunelami S2S VPN i SSL VPN.
9. Wykonawca prześle do Pełnomocników Zamawiającego pocztą elektroniczną wykaz pracowników zaangażowanych do realizacji niniejszej umowy zawierający: imię, nazwisko, telefon oraz adres poczty elektronicznej.
10. Wykaz Urządzeń objętych Usługą:
11. Przełączniki

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Punkt dystrybucyjny/nazwa stosu przełączników | Model przełącznika/elementu stosu |
| 1 | core | C9500-48Y4C |
| 2 | core | C9500-48Y4C |
| 3 | lpd\_00 | C9200L-48T-4X |
| 4 | lpd\_00 | C9200L-48P-4X |
| 5 | lpd\_01 | WS-C2960S-48TD-L |
| 6 | lpd\_01 | WS-C2960S-48TD-L |
| 7 | lpd\_01 | WS-C2960S-48TD-L |
| 8 | lpd\_01 | WS-C2960X-48FPD-L |
| 9 | lpd\_02 | WS-C2960S-48TD-L |
| 10 | lpd\_02 | WS-C2960S-48TD-L |
| 11 | lpd\_02 | WS-C2960S-48TD-L |
| 12 | lpd\_02 | WS-C2960S-48TD-L |
| 13 | lpd\_03 | WS-C2960S-48TD-L |
| 14 | lpd\_03 | WS-C2960S-48TD-L |
| 15 | lpd\_03 | WS-C2960S-48TD-L |
| 16 | lpd\_03 | WS-C2960S-48TD-L |
| 17 | lpd\_04 | C9200L-48T-4G |
| 18 | lpd\_04 | C9200L-48P-4X |
| 19 | lpd\_04 | C9200L-48T-4X |
| 20 | lpd\_04 | C9200L-48T-4G |
| 21 | lpd\_04 | C9200L-48T-4G |
| 22 | lpd\_04 | C9200L-48T-4G |
| 23 | lpd\_04-oiom | WS-C2960X-24TS-LL |
| 24 | lpd\_04-sal\_wyb | WS-C2960X-24TS-LL |
| 25 | lpd\_05 | WS-C2960X-48LPD-L |
| 26 | lpd\_05 | WS-C2960X-48LPD-L |
| 27 | lpd\_06 | C9200L-48P-4X |
| 28 | lpd\_06 | C9200L-48P-4X |
| 29 | lpd\_06 | C9200L-48P-4X |
| 30 | lpd\_07 | C9200L-48P-4X |
| 31 | lpd\_07 | C9200L-48P-4G |
| 32 | lpd\_07 | C9200L-48P-4G |
| 33 | lpd\_07 | C9200L-48P-4G |
| 34 | lpd\_07 | C9200L-48P-4X |
| 35 | lpd\_08 | C9200L-48P-4X |
| 36 | lpd\_09 | C9200L-48P-4X |
| 37 | lpd\_09 | C9200L-48P-4X |
| 38 | lpd\_09 | C9200L-24P-4X |
| 39 | lpd\_10 | C9200L-48P-4X |
| 40 | lpd\_10 | C9200L-48P-4X |
| 41 | lpd\_11 | C9200L-48P-4X |
| 42 | lpd\_11 | C9200L-48P-4G |
| 43 | lpd\_11 | C9200L-48P-4X |
| 44 | lpd\_11 | C9200L-48P-4G |
| 45 | lpd\_12 | WS-C2960S-48TD-L |
| 46 | lpd\_12 | WS-C2960S-48TD-L |
| 47 | lpd\_12 | WS-C2960S-48TD-L |
| 48 | lpd\_13 | WS-C2960S-48TD-L |
| 49 | lpd\_13 | WS-C2960S-48TD-L |
| 50 | lpd\_13 | WS-C2960S-48LPD-L |
| 51 | lpd\_13 | WS-C2960S-48TD-L |
| 52 | lpd\_14 | C9200L-48T-4X |
| 53 | lpd\_14 | C9200L-48T-4X |
| 54 | lpd\_14 | C9200L-48P-4X |
| 55 | lpd\_16 | WS-C2960X-48LPD-L |
| 56 | lpd\_16 | WS-C2960X-48LPD-L |
| 57 | lpd\_17 | C9200CX-12T-2X2G |
| 58 | lpd\_18 | C9200L-48P-4X |
| 59 | lpd\_18 | C9200L-48T-4X |
| 60 | lpd\_19 | C9200L-48T-4X |
| 61 | lpd\_19 | C9200L-48P-4X |
| 62 | lpd\_21 | WS-C2960S-48LPD-L |
| 63 | lpd\_21 | WS-C2960S-48LPD-L |
| 64 | lpd\_21 | WS-C2960S-48LPD-L |
| 65 | lpd\_21 | WS-C2960X-48FPD-L |
| 66 | lpd\_21-bis | C9200L-48P-4X |
| 67 | lpd\_21-cctv | WS-C2960X-24TD-L |
| 68 | lpd\_21-cctv | WS-C2960S-48LPD-L |
| 69 | lpd\_21-cctv | WS-C2960S-48LPD-L |
| 70 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 71 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 72 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 73 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 74 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 75 | lpd\_22 | C9200L-48P-4X |
| 76 | lpd\_22-cctv | C9200L-24P-4X |
| 77 | lpd\_22-cctv | C9200L-24P-4X |

1. Zapory sieciowe

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Punkt dystrybucyjny | Lokalizacja | Nazwa zapory | Model zapory |
| 1 | GPD | T3/Serwerownia (tunel) | sco-pa-1 | Palo Alto 850 |
| 2 | GPD | T3/Serwerownia (tunel) | sco-pa-2 | Palo Alto 850 |
| 3 | GPD | T3/Serwerownia (tunel) | sco-cp-1 | Check Point 6900 |
| 4 | GPD | T3/Serwerownia (tunel) | sco-cp-2 | Check Point 6900 |

1. Kontrolery sieci bezprzewodowej WiFi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Punkt dystrybucyjny | Lokalizacja | Nazwa kontrolera WiFi | Model kontrolera WiFi |
| 1 | LPD\_21 | Hematologia/Pomieszczenie Techniczne (parter) | wlc | Cisco WLC 5508 |

***Uwaga: Dla urządzenia Cisco WLC 5508 nie stosują się zapisy niniejszej umowy z par. 2 ust. 1 pkt h)-i).***

**§ 3. OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON**

1. Strony zobowiązują się do współpracy przy realizacji umowy.
2. Usługa serwisu i wsparcia technicznego świadczona będzie przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami i zasobami w celu zapewnienia należytej realizacji umowy i zobowiązuje się do jej realizacji z dochowaniem należytej staranności.
4. Wykonawca ma prawo powierzenia realizacji umowy podwykonawcom. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców, jak za działania własne.
5. Wykonawca upoważniony jest do zgłaszania i prowadzenia w imieniu Zamawiającego spraw (case’ów) serwisowych oraz innej korespondencji ze wsparciem technicznym producentów/dystrybutorów Urządzeń lub innych integratorów lub podmiotów świadczących usługi lub dostawy związane z Urządzeniami, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi. W przypadku, gdy okaże się to wymagane, Zamawiający zawrze niezbędne umowy z producentem / dystrybutorem oraz przekaże Wykonawcy takie upoważnienie w wymaganej formie i przekaże Wykonawcy polecenie przekazania danych do Państwa trzeciego w imieniu Zamawiającego. Zamawiający może również zlecić sprawę bezpośrednio u producenta, a Wykonawca zapewni taką możliwość.

**§ 4. WYNAGRODZENIE**

Za prace będące przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

1. Stałą opłatę miesięczną w wysokości netto: ……………. zł (słownie: …………………….. złotych) powiększoną o podatek VAT w wysokości 23 %, brutto: ………….. zł (słownie: ……………………………………. złotych).
2. Łączna wartość przedmiotu umowy wynosi:

* wartość netto 12 miesięcy: ………………. zł (słownie: …………………………. złotych).
* wartość brutto 12 miesięcy: …………….... zł (słownie: ………………………… złotych).

**§ 5. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury raz w miesiącu.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

**§ 6. PEŁNOMOCNICY STRON**

1. Pełnomocnikami Zamawiającego w sprawach dotyczących realizacji umowy są:

* Zbigniew Chrapek, nr tel.: 041/ 367-4891,e-mail: Zbigniewch.Chrapek@onkol.kielce.pl,
* Sebastian Czarnecki, nr tel.: 041/ 367-4906, email: Sebastian.Czarnecki@onkol.kielce.pl.

1. Pełnomocnikiem Wykonawcy w sprawach dotyczących realizacji umowy jest:

* ……………………….., nr tel.: …………………, e-mail: ………………………….

1. Pełnomocnicy upoważnieni są do dokonywania uzgodnień, dotyczących realizacji umowy, a w szczególności do uzgadniania wszelkich terminów i podpisywania protokołów odbioru prac.

**§ 7. GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji na części zamienne użyte do naprawy sprzętu na okres 1 roku.
2. Jakakolwiek naprawa części zamiennej objętej gwarancją niezależnie od przyczyn spowoduje przedłużenie okresu tej gwarancji o całkowity okres niesprawności części zamiennej.

**§ 8. KARY UMOWNE**

1. Jeśli realizacja obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy jest opóźniona z jego winy, Zamawiającego przysługuje kara umowna w wysokości 5% stałej opłaty miesięcznej (§4 ust. 1) za:
2. każdą godzinę zwłoki, jeśli opóźnienie dotyczy realizacji obowiązku zawartego w §2 ust. 3 pkt a),
3. każdy dzień zwłoki, jeśli opóźnienie dotyczy realizacji obowiązku zawartego w §2 ust. 3 pkt b),
4. każdy dzień zwłoki, jeśli opóźnienie dotyczy realizacji obowiązku zawartego w §2 ust. 3 pkt c).

Łączna wysokość powyższych kar nie może przekroczyć kwoty netto wartości umowy.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego kary umowne, do wysokości poniesionych strat, przy czym łączna wysokość odszkodowania wypłaconego Zamawiającemu nie może przekroczyć kwoty netto wartości umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych, jeśli nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności lub naruszenie zasad umowy było nieznaczne.

**§ 9. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia z Wykonawcą, który:
2. rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
3. narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 10. OCHRONA I POUFNOŚĆ DANYCH**

1. W czasie obowiązywania umowy, a także po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy poufnych danych Zamawiającego, które Wykonawca uzyskał we własnym zakresie lub które zostały mu udostępnione w związku z realizacją umowy, w szczególności zobowiązuje się do zachowania odpowiednich zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
2. Poufne dane Zamawiającego w rozumieniu umowy obejmują wszelkie dane lub informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne lub finansowe dotyczące przedsiębiorstwa, produktów, działalności, klientów, pacjentów, pracowników lub współpracowników Zamawiającego. Poufnymi danymi są ww. dane i informacje przetwarzane przez lub związku z działalnością Zamawiającego, w tym opracowane przez samego Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego lub jego klientów. Poufnymi danymi Zamawiającego są także dane i informacje niezależnie od stopnia ich zorganizowania, ukończenia lub formy, w jakiej zostaną udostępnione lub uzyskane (np. dokument pisemny, elektroniczny, notatka, informacja ustna, kod źródłowy lub wynikowy),a także niezależne od źródła z jakiego zostaną pozyskane (np. od przedstawicieli lub współpracowników Zamawiającego, od klientów Zamawiającego, z nośników Zamawiającego, uzyskane przypadkowo).
3. Przez zachowanie tajemnicy danych poufnych Zamawiającego Strony rozumieją:
4. Nieudostępnianie, nieprzekazywanie i zabezpieczenie przed samodzielnym pozyskaniem danych poufnych Zamawiającego osobom lub przez osoby trzecie.
5. Niewykorzystanie danych poufnych Zamawiającego przez Wykonawcę dla celów innych niż wskazane przez Zamawiającego, w związku z realizacją niniejszej umowy.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych przez Zamawiającego do publicznej wiadomości i powszechnie znanych.
7. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy też informacji, o których przekazanie ubiegają się zgodnie z prawem upoważnione organy i instytucje państwowe.
8. Zabrania się Wykonawcy pozyskiwania bądź usiłowania pozyskiwania jakichkolwiek danych Zamawiającego nie związanych z realizacją niniejszej umowy.
9. W przypadku wystąpienia skutków finansowych z tytułu nieprawidłowości zawinionych wyłącznie przez Wykonawcę ujawnionych w trakcie kontroli przez instytucje umocowane pod względem formalno-prawnym do przeprowadzenia kontroli, a dotyczących naruszeń zasad przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia (zapłaty) Zamawiającemu skutków finansowych wynikających z takiej kontroli.
10. Szczegółowe uregulowania w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawiera załącznik nr 1 „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

**§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa obowiązuje od dnia ………………… r. do dnia …………………. r.
2. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w przypadku:
   1. zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT, wartość wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 nie ulegnie zmianie,
   2. co do wysokości wynagrodzenia netto lub brutto w przypadku, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego tj. w przypadku obniżenia wartości netto lub brutto wynagrodzenia Wykonawcy, bez równoczesnej zmiany zakresu Przedmiotu umowy także w wypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających wpływ na wartość robót objętych niniejszą umową,
   3. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
   4. zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
   5. wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
   6. wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności   
      i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
7. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd w Kielcach.
8. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………. | ………………………………. |
| podpis **Zamawiającego** | podpis **Wykonawcy** |