



nr referencyjny: DZA.BA.25.53.2024/PN

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu 2024 r. w Warszawie/ w dacie złożenia ostatniego podpisu elektronicznego¹ pomiędzy:
(dalej „Umowa”)

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50 (00-025 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000109815, REGON 012070669, NIP 5260300167, wysokość kapitału zakładowego: 243 685 584,54 zł wpłacony w całości (zwaną dalej „PAIH”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.), reprezentowaną przez:

..... -
..... -

zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”, „PAIH”

a

_____ z siedzibą w _____ (miejscowość i kod pocztowy), ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem _____ NIP _____, REGON _____ reprezentowaną przez:

_____ (Imię i nazwisko) - _____ (stanowisko)

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zaś wspólnie zwanych dalej „Stronami” .

Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320, dalej „PZP”), pn.: „Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. w zakresie: pośrednictwa w rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych na okres 24 miesięcy.”

¹ W przypadku zawarcia umowy w jednym egzemplarzu sporządzonym elektronicznie, opatrzonym przez Strony bezpiecznym podpisem elektronicznym



§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług obejmujących kompleksową, całodobową, 7 dni w tygodniu, obsługę podróży służbowych krajowych i zagranicznych pracowników Zamawiającego, zwanych dalej „Przedmiotem Umowy”.
2. Szczegółowy zakres czynności i usług, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy oraz szczegółowe obowiązki i uprawnienia Wykonawcy i Zamawiającego określa Umowa wraz z załącznikami Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 4 oraz Załącznik nr 3 do niniejszej umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
3. Świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w Umowie, będzie następować sukcesywnie, według zgłoszeń Zamawiającego określonych zgodnie z zasadami wskazanymi w OPZ.

§ 2

Prawa i obowiązki Wykonawcy

4. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz zdolności techniczne niezbędne do wykonania Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”).
5. Wykonawca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wykonywania Umowy, wynikający z odrębnych przepisów (w szczególności wszelkie niezbędne pozwolenia) oraz że ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich wskutek wykonywania Umowy lub w związku z jej wykonywaniem.
6. Wykonawca odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy oraz za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych.
9. Wykonawca ma obowiązek monitorowania realizacji Umowy, w szczególności poziomu wykorzystania wartości Umowy i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w tym zakresie na każde jego żądanie.



10. W konsekwencji obowiązku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu zestawień z realizacji zamówienia zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi określonymi w części C. OPZ.
11. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie na piśmie informować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego lub innego.
12. Wykonawca przed podpisaniem Umowy zobowiązany jest przedstawić oraz utrzymać przez cały okres realizacji Umowy polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy, bez franszyzy redukcyjnej, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000,00 (słownie: trzy miliony złotych 00/100) PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie trwania Umowy.
13. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię nowej polisy ubezpieczeniowej w przeddzień wygaśnięcia poprzedniej polisy.
14. W przypadku gdy Wykonawca powierzy wykonanie prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy polisa winna zawierać klauzulę dotyczącą szkód powstałych w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez podwykonawcę o wartości nie mniejszej kwoty wskazane w ust.9.
15. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.
16. W przypadku Wykonawcy zrzeszonego w IATA zobowiązany jest on przedstawić, przed podpisaniem Umowy, kopię certyfikatu przynależności do IATA lub ważnego świadectwa akredytacji IATA uprawniającego do usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
17. *Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu przez cały okres realizacji umowy elektroniczny system kontroli rezerwacji zawierający bieżące raportowanie rezerwacji i kosztów (korporacyjny system zarządzania podróżami).¹*

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na 24 miesiące, licząc od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania się maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która przesłanka nastąpi pierwsza.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany warunków Umowy, stosownie do postanowień § 10 Umowy, polegającą na przedłużeniu okresu trwania Umowy, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy, w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy.

¹ kryterium oceny ofert. Do modyfikacji zgodnie z Ofertą (wykonawca deklaruje/nie deklaruje).



§ 4

Warunki realizacji Umowy

1. Szczegółowy zakres czynności, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w ramach dokonywania rezerwacji i dostarczania biletów oraz szczegółowe obowiązki i uprawnienia określa Załącznik nr 3 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania wniosków i uwag odnoszących się do sposobu realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się dołożyć starań w ich uwzględnieniu. Wykonawca zobowiązany jest odnosić się do zgłaszanych przez Zamawiającego wniosków bądź uwag niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zlecone i wykonane przez Wykonawcę usługi, tj. rezerwacje, zakup i dostarczenie biletów w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy za okres jej realizacji wyniesie nie więcej niż zł brutto (słownie: 00/100). Maksymalne wynagrodzenie określone w zdaniu poprzedzającym odpowiada kwocie przeznaczony na realizację zamówienia podanej przez Zamawiającego.
2. Na maksymalne wynagrodzenie składają się: koszty zakupu biletów (cena biletu według taryfy przewoźnika uwzględniającej wszystkie należne podatki i opłaty obowiązkowe netto) oraz opłata transakcyjna i uwzględnione upusty - wskazane w Ofercie Wykonawcy.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonywanie usług będących Przedmiotem Umowy w okresie obowiązywania Umowy może być niższe od kwoty określonej w ust. 1 i będzie wynikać z faktycznej realizacji Umowy. Zamawiający gwarantuje realizację Umowy na poziomie nie niższym niż 20 % wartości wymienionej w ust. 1, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację Umowy przez Zamawiającego na poziomie wyższym niż wskazany wyżej.
5. Opłata transakcyjna oraz wartości upustu zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, wynosi:
 - a) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego lub autokarowego lub lotniczego krajowego lub zagranicznego – zł (słownie: 00/100 złotych brutto);
 - b) upust z tytułu zakupu każdego biletu lotniczego jest stałej wysokości i wynosi %.
 - c) upust z tytułu zakupu każdego biletu kolejowego jest stałej wysokości i wynosi %
 - d) upust z tytułu zakupu każdego biletu autokarowego jest stałej wysokości i wynosi %



6. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności opłat manipulacyjnych lub prowizji za wybór przez Wykonawcę formy płatności przy zapłacie za realizowane i świadczone usługi będące Przedmiotem Umowy.
7. W przypadku zmiany rezerwacji biletu Zamawiający ponosi koszty związane ze zmianą ceny biletu, w przypadku zwrotu biletu Zamawiający ponosi koszty związane ze zwrotem biletu - wynikające ze stawek przewoźnika, natomiast nie ponosi kosztów drugiej opłaty transakcyjnej.
8. Każdorazowo podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego faktura VAT. Szczegółowe zasady fakturowania zostały określone w cz. C OPZ.
9. Zapłata wynagrodzenia każdorazowo następować będzie w terminie 30 dni po doręczeniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, z zastrzeżeniem ust. 15.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia.
11. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, faktury w formie elektronicznej będą przekazywane na adres Zamawiającego: faktury@paih.gov.pl, z adresu Wykonawcy:
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*) przewidzianego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.).
14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 12, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
15. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 13, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 8 powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności. Opóźnienie takie nie stanowi również podstawy do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.



17. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
18. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Wykonawca oświadcza, że posiada status przedsiębiorcy.
20. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.
21. Wpisanie nazwy Usługi na fakturze niezgodnej z Przedmiotem Umowy uprawnia Zamawiającego do niedokonywania płatności oraz zobowiązuje Wykonawcę do doręczenia faktury zerującej na adres wskazany w ust. 11. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo żądania odsetek za opóźnienie w płatności.

§ 6

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w trybie art. 439 PZP

1. W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia wskazanego w Ofercie.
2. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztu, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
3. Waloryzacji wskazanej w ust. 1-2 może podlegać także opłata transakcyjna.
4. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
5. Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 4, przekroczy 5 %, przy czym pod uwagę brany będzie wskaźnik za półrocze bezpośrednio poprzedzające datę złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia.
6. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w ust. 4. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktycznie i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, a wpływem zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na kalkulację wynagrodzenia oraz do wskazania okresu w którym może następować zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą cen materiałów i kosztów a zmianą kosztów realizacji przedmiotu Umowy.
7. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 15 % łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
8. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż upływie 6 miesięcy od



zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.

9. Waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za wynagrodzenie w kolejnym okresie, w którym waloryzacja następuje.
10. Zmianie będzie podlegało wynagrodzenie w zakresie każdej ceny wskazanej w Ofercie, a zmieniona wysokość cen będzie stosowana przez Strony do wzajemnych rozliczeń, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy, począwszy od miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Umowa została zmieniona. Całkowite łączne wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 1 Umowy pozostanie bez zmian.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 4 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w równoważnej co do skutków formie elektronicznej, w którym Strony określą co najmniej:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub jej rozwiązanie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku nieprawidłowego wykonywania obowiązków określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, w szczególności:
 - a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie rezerwacji objętej jednym zgłoszeniem – w wysokości 30% wynagrodzenia netto za usługę objętą daną rezerwacją.;
 - b) za wystawienie nieprawidłowego biletu tzn. niezgodnego z parametrami określonymi w formularzu zamówienia biletu w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto za każde zdarzenie. Niezależnie od kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczność, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;



- 3) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki licząc dla przypadków jak niżej po upływie :
 - a) 3 godzin roboczych od wysłania zapytania – w przypadku biletu lotniczego zagranicznego;
 - b) 3 godzin roboczych od wysłania zapytania – w przypadku biletu lotniczego krajowego;
 - c) 2 godzin roboczych od wysłania zapytania; - w przypadku biletu kolejowego/autokarowego zagranicznego;
 - d) 2 godzin roboczych od wysłania zapytania – w przypadku biletu kolejowego/autokarowego krajowego;
- 4) w przypadku przeprowadzonej przez Zamawiającego weryfikacji dokonanej rezerwacji i udowodnienia, iż istnieje tańszy możliwy do wykupienia bilet na dane połączenie, a Wykonawca nie wykupił wskazanego biletu spełniającego kryteria Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości oferowanej przez Wykonawcę propozycji całkowitej ceny biletu (nie wliczając opłaty transakcyjnej), który został negatywnie zweryfikowany przez Zamawiającego;
- 5) w przypadku zawyżenia należnej Wykonawcy opłaty transakcyjnej w stosunku do wysokości tej opłaty wskazanej w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy taki przypadek;
- 6) w przypadku innych błędów dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia (nie uwzględnionych powyżej) zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy zaistniały przypadek;
- 7) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma w trakcie obowiązywania Umowy dostępności serwisu telefonicznego lub *elektronicznego systemu kontroli rezerwacji z § 2 ust. 17¹*- w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto za każdy stwierdzony przypadek;
- 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przy realizacji Umowy zakazu ujawniania informacji, o którym mowa w § 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto za każdy taki przypadek;
- 9) w przypadku, gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 6 Umowy, Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązana podwykonawcy – Wykonawca zobowiązuje się zapłacić takiemu podwykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) brutto za każdy przypadek niedokonania zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcy;
- 10) w przypadku nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób w oparciu o umowę o pracę, o których mowa w § 13 ust.5 Umowy - w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

¹ kryterium oceny ofert. Do modyfikacji zgodnie z ofertą (wykonawca deklaruje/nie deklaruje).



2. Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku niewykonania zlecenia z winy Wykonawcy, skutkującego niemożliwością odbycia podróży służbowej w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za zamówione bilety. Poza karą umowną, o której mowa w zdaniu pierwszym Zmawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi biletu zgodnej ze standardami danego zlecenia, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
3. W przypadku kilku naruszeń, kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć równowartości 40% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłaty. W przypadku nieuiszczenia kary umownej w terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej Umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.
7. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonywania Umowy.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, tj. w kwocie zł (słownie: złotych 00/100).
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostało wniesione w formie¹:
4. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
 - 1) pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy,

¹ Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy, w formach o których mowa w pkt XXVI SWZ; ustęp do dostosowania.



- 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków Umowy, niewykonania Umowy kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w całości lub w części przechodzi na rzecz Zamawiającego, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

§ 9

Odstąpienie od Umowy / Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w całości lub w części - w świetle przepisów obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Pzp oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości, odstąpienie następuje z mocą wsteczną, a Umowę uważa się za niezawartą. W takim przypadku, jeżeli usługa nie została wykonana, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu ewentualnie wpłaconego wynagrodzenia, w terminie 7 dni od dnia wysłania wezwania.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez jednostronne oświadczenie woli w przypadku:
 - a) jeżeli w kolejnym roku budżetowym następującym po roku, w którym zawarto Umowę, Zamawiający nie będzie dysponował środkami finansowymi na realizację Umowy, ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Stronom nie będą przysługiwały żadne roszczenia, za wyjątkiem zapłaty za już zrealizowane zlecenia.
 - b) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, lub nie będzie ich świadczył w ogóle, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może rozwiązać Umowę i/lub powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy,
 - c) niedotrzymywania terminów określonych w Załączniku nr 3 do Umowy – nie mniej niż 15 takich przypadków,
 - d) gdy Wykonawca ujawnił Informacje Poufne,
 - e) gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie nie podporządkował się zmianom wskazanym przez Zamawiającego dotyczącym sposobu realizacji usługi.
 - f) gdy Wykonawca zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym podmiotom niż wskazane w Ofercie lub zaakceptowanych przez Zamawiającego zgodnie z procedurami przewidzianymi w Umowie.



- g) gdy sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać:
 - złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub
 - oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego,
 - h) gdy w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiająca dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w części lub rozwiązania Umowy:
- a) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia doręczenia stosownego oświadczenia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego ww. protokołem zakresu należycie wykonanych elementów przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń,
 - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych Usług do dnia odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
6. Oświadczenie o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania wygasają wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego odnośnie kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 5 Umowy.

§ 10

Zmiana umowy

1. Na podstawie **art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp** Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
- 1) wystąpienia w trakcie realizacji Umowy wydarzeń noszących znamiona „siły wyższej” rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu, Strony Umowy niezwłocznie po ustaniu przyczyn uniemożliwiających prawidłową realizację umowy, protokolarnie ocenią skutki jakie dla wykonania Umowy miała siła wyższa i poprzez sporządzenie aneksu do Umowy zmienią treść Umowy w zakresie, w jakim wystąpienie siły wyższej wpłynęło na obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego wynikające z treści Umowy;
 - 2) gdy nastąpi konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia określonych w Umowie, spowodowanych obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie Przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w określonym terminie, z zastrzeżeniem, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, a ww. przesunięcie terminu będzie ustalone proporcjonalnie do ww. potrzeb Zamawiającego lub czynnika niezależnego od Wykonawcy



uniemożliwiających terminową realizację zamówienia. Powyższa zmiana wymaga poinformowania drugiej strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wyrażenia zgody przez Zamawiającego na dokonanie tej zmiany;

- 3) zmiany sposobu realizacji usługi polegającej na przeprowadzeniu zmian w przypadku konieczności zastosowania innych rozwiązań w zakresie przedstawionych w OPZ wytycznych dla Wykonawcy, a dotyczących dokonywania rezerwacji i dostarczenia biletów, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych oraz że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;
 - 4) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w ust. 2;
 - 5) możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, bez zmiany w maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności świadczonych usług. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w ust. 2;
 - 6) zmiany terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 2, który może ulec wydłużeniu w przypadku niewykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację usług objętych przedmiotem Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, jednak nie dłużej niż na okres kolejnych 12 miesięcy;
 - 7) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku u Zamawiającego środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu przedmiotowego zakresu Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
2. Do wprowadzenia zmian określonych w ust. 1 pkt 1-7 powyżej, w przypadku, gdy występuje o nie Wykonawca, wymagane jest złożenie przez Wykonawcę uzasadnienia w formie pisemnego wniosku o jej/ich dokonanie. Wprowadzenie zmian wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, **na podstawie art. 436 pkt 4) ustawy Pzp**, Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób



określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,

- z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt 2), 3) lub 4) nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy realizacji zamówienia.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2), 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.



10. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2), pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) lub pkt 4).
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 11 pkt 2) powyżej.
13. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 11 – 13 powyżej stosuje się odpowiednio.
15. Dokonywane zmiany będą obowiązywały od dnia podpisania aneksu do Umowy przez Strony.

§ 11

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, nie może również składać żadnych oświadczeń dotyczących wykonywanych Usług wobec



osób trzecich, bądź w inny sposób ujawniać informacji uzyskanych przy realizacji zamówionych Usług. Żaden tekst dotyczący wykonywanych Usług nie może być wydany lub opublikowany przez Wykonawcę bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienia informacji żąda organ (instytucja), który według prawa polskiego jest do tego uprawniony.

2. Informacjami poufnymi są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio Wykonawcy (w każdej formie, w tym w szczególności ustnie, pisemnie bądź w formie elektronicznej, bez względu na sposób ich utrwalenia zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy) jak również informacje otrzymane przez drugą Wykonawcę w inny sposób, podczas lub w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, w tym w szczególności, wszelkie informacje lub dane nieujawnione do wiadomości publicznej, informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne, know-how itp. dotyczące Zamawiającego, dane pracowników, współpracowników, kontrahentów Zamawiającego, które zostały oznaczone przez Zamawiającego jako Informacje Poufne (dalej „Informacje poufne”).
3. Na potrzeby niniejszej Umowy za Informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków dla ochrony Informacji przed ich nieupoważnionym wyjawieniem, powieleniem lub użyciem, w szczególności zaś:
 - a) Wykonawca dochowa należytej staranności przy wykorzystywaniu ujawnionych Informacji, w tym podejmuje odpowiednie środki ostrożności i zabezpieczające w celu zachowania poufnego charakteru Informacji;
 - b) Wykonawca będzie korzystał z Informacji wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy. Użycie Informacji dla jakichkolwiek innych potrzeb jest zabronione;
 - c) Wykonawca ograniczy wyjawienie Informacji swoim pracownikom, współpracownikom i zleceniobiorcom, udzielając Informacji jedynie tym pracownikom, współpracownikom i zleceniobiorcom, którzy są bezpośrednio związani z realizacją Umowy i jedynie w zakresie niezbędnym do takiej realizacji. Strony zobowiążą ww. pracowników, współpracowników i zleceniobiorców do bezwzględnego respektowania postanowień niniejszej Umowy;
 - d) Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności Informacji dokonane przez osoby, którym te Informacje ujawnił, jak za swoje własne naruszenie poufności. W szczególności Wykonawca naprawi szkodę rzeczywistą (z wyłączeniem utraconych korzyści) poniesioną w wyniku naruszenia zobowiązań Umowy przez te osoby.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie jakichkolwiek Informacji w sytuacjach, w których wykáže, że:
 - a) Informacje są dostępne publicznie w dniu ich przekazania;
 - b) Obowiązek ujawnienia Informacji wynika bezpośrednio z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji publicznej lub ostatecznej decyzji administracyjnej;
 - c) Informacje podlegają ujawnieniu w zakresie niezbędnym dla celów postępowania sądowego lub innych postępowań prawnych wszczętych lub toczących się w związku Umową;



- d) Informacje zostały ujawnione przez Wykonawcę na podstawie uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez Zamawiającego.
6. Jeżeli obowiązek ujawnienia Informacji poufnych wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź z prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji organu administracji w takim przypadku Wykonawca powinien zobowiązać się do:
- a) natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych ze wskazaniem podmiotów, na rzecz których ujawnienie ma nastąpić oraz zakresu udostępnianych informacji, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) ujawnienia Informacji Poufnych tylko w takim zakresie, jaki jest wymagany,
7. Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się przy wykonywaniu Usług osobami trzecimi, z zastrzeżeniem odpowiedzialności za skutki ich działań i zaniechań jak za własne czyny, pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania poufności w nie mniejszym zakresie, jak ma to miejsce w jego stosunkach z Zamawiającym.
8. W razie naruszenia niniejszego paragrafu przez Wykonawcę lub osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówionych Usług, Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł, za każdy przypadek naruszenia zasad dotyczących poufności, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego wynikających z innych postanowień Umowy.
9. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zwróci niezwłocznie wszelkie materiały, analizy lub inne opracowania (na piśmie, w formie elektronicznej lub innej), które zostaną dostarczone przez Zamawiającego, zniszczy wszystkie materiały, które zawierają Informacje i wykasuje w sposób trwały z pamięci swoich komputerów, edytorów tekstów i podobnych środków wszystkie materiały stanowiące Informacje Poufne, włączając każdą kopię, w zakresie, w jakim pozwala na to konfiguracja systemów. Zwrot dokumentów przekazanych w celu wykonania przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu.
10. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony przez czas trwania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej wygaśnięcia/rozwiązania.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych, uzyskanych w związku z zawarciem realizacją Umowy zgodnie z przepisami rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy i w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do wykonania Umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego Wykonawcy określa umowa stanowiąca Załącznik nr 7 do Umowy, którą Strony zobowiązują się zawrzeć najpóźniej w dniu podpisania Umowy.



3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w Umowie przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 8 do Umowy.

§ 13

Personel

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465 z późn. zm.) w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2018 r. poz. 2177 ze zm.) osoby wykonujące czynności, o których mowa w rozdz. V pkt 2 SWZ.
2. Osoby wskazane w ust. 1, będą wykonywały przez cały okres realizacji zamówienia czynności polegające na świadczeniu usług dotyczących obsługi Przedmiotu Umowy (czynności administracyjne/logistyczne wynikające z rozdz. V ust. 2 SWZ):
 - 1) przyjmowanie i obsługa zgłoszeń/zleceń;
 - 2) wyszukiwanie połączeń i wystawianie biletów;
 - 3) sprzedaż i dostarczenie biletów
 - 4) obsługa serwisu telefonicznego w zakresie postępowań reklamacyjnych, komunikacja z Zamawiającym w zakresie przebiegu i realizacji umowy w okresie wykonywania zamówienia.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
4. Wykonawca, nie później niż 10 dni od podpisania Umowy, obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego,
 - 2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), lub inne dokumenty.
5. Dokumenty stanowiące dowody zatrudnienia na umowę o pracę ww. osób powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków



pracownika. Pozostałe dane, które nie są niezbędne do weryfikacji zatrudnienia, powinny zostać zanonimizowane w sposób zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

6. W trakcie realizacji zamówienia na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty, stanowiące dowody zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę:
 - 1) dokumenty, o których mowa w ust. 4 pkt 1) i 2),
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.
7. W sytuacji, gdy osoby, o których mowa w ust. 1, w okresie realizacji Umowy rozwiążą umowę lub gdy uczyni to Wykonawca, zobowiązany jest on do zatrudnienia w miejsce tej osoby lub osób, inną osobę.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w ust. 2, skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia tych osób oraz jako niewypełnienie wymagań umowy.
9. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 7 Umowy.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jak za własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania.
3. Za powierzone innemu podmiotowi czynności Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka, co oznacza, że nie może on zwolnić się od odpowiedzialności, wykazując, iż dołożył należytej staranności przy wyborze tego podmiotu lub że podmiot ten zawodowo trudni się realizacją zadań powierzonych mu przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzycelności wynikającej dla Wykonawcy z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Umowy Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w Usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym,



w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Usług.

6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 5, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Usług.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia – w sposób mniej korzystny dla podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a zaangażowanymi przez niego osobami trzecimi do realizacji niniejszej Umowy.
9. Jeżeli Wykonawca zamierza zmienić albo zrezygnować z dotychczasowego Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, jest zobowiązany wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany, w którym wykaże, że Podwykonawca zastępujący lub Wykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się.
10. Zmiana, o której mowa w ust. 5, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia przez Wykonawcę wniosku o zmianę podwykonawcy.

§ 15

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są m.in.:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, epidemia, pandemia, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od momentu zidentyfikowania zagrożenia wpływu siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy, zawiadomienie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku siły wyższej oraz jej wpływie na realizację Przedmiotu umowy wraz ze szczegółowym uzasadnieniem tego wpływu. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała lub nie miała wpływu na realizację Przedmiotu umowy ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszelkie możliwe kroki w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na Przedmiot umowy.



5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej lub do podpisania aneksu do umowy, w którym Strony określą postanowienia umożliwiające dalszą realizację Przedmiotu umowy np. poprzez wydłużenie terminu realizacji Przedmiotu umowy lub rozwiązanie umowy za porozumieniem stron.
6. Jeżeli Strony nie będą zgodne co do zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub jej wpływu na Przedmiot umowy, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej oraz jej wpływu na Przedmiot umowy spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie oraz jej wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy.

§ 16

Przedstawiciele Stron, kontrola

1. Ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym (osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy) będą:
 - a)
 - b)
2. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją umowy sprawuje:
 - a)
 - b)
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy, o których mowa w ust. 1-2, będzie odbywać się poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, że wzajemna korespondencja oraz kontakty pomiędzy nimi odbywać się będą poprzez wyznaczone osoby, przy czym jako podstawowy sposób kontaktów roboczych strony ustalają e-mail lub telefon.
5. Za kontakty robocze w rozumieniu niniejszej Umowy nie uważa się kontaktów mających na celu:
 - 1) przekazywanie informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy,
 - 2) przekazywanie informacji o opóźnieniach i ich przyczynach.
6. Korespondencja o charakterze innym niż robocza powinna być przekazywana w formie pisemnej na adresy Stron wskazane w treści Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.



8. Wykonawca udzieli informacji i przekaze dokumenty niezwlocznie, tj. w przypadku ządania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku ządania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 7, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
9. W przypadku nieudzielenia informacji bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na ządanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie z tym prawem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.).
3. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
5. Wszystkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 16 ust. 3 Umowy.
6. Ilekroć w Umowie stosuje się pojęcie formy pisemnej oznacza to zwykłą formę pisemną wskazaną w art. 78 Kodeksu cywilnego, tj. z podpisami własnoręcznymi oraz równoważną co do skutków formę elektroniczną, o której mowa w art. 78¹ Kodeksu cywilnego, tj. oświadczenie złożone w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie udostępniona elektronicznie.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony. W przypadku zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu.
9. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:



1. KRS Zamawiającego
2. KRS Wykonawcy wraz z kopią pełnomocnictwa
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. Oferta Wykonawcy
5. Potwierdzenie wpłaty zabezpieczenia
6. Polisa ubezpieczeniowa
7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „**Administrator**”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1. zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. dla celów podatkowych i rachunkowych i archiwalnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).



5. wykonania zadań w ramach promocji polskiej gospodarki zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. o wykonywaniu zadań z zakresu promocji polskiej gospodarki przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
6. realizacji ustawowych obowiązków archiwizacyjnych nałożonych na PAIH – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w/w celów.