

Pytania i odpowiedzi

Dotyczy: postępowania „Dostawy odczynników, kalibratorów, materiałów kontrolnych wraz z dzierżawą glukometrów na potrzeby Klinik / Oddziałów / Poradni Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi przy ul. Pomorskiej 251; ZP/187/2024

Dotyczy Załącznik nr 1A, pkt.1 Parametry wymagane

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy analizatorów do 21 dni?

Odpowiedź: Termin instalacji analizatorów: do 4 tygodni od daty udostępnienia miejsca w lokalizacji docelowej na wezwanie Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 1; Pakiet Nr 1, pkt nr 5

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wstawienie wiersza Dzierżawa Systemu informatycznego pkt 13. Parametry wymagane, Załącznika nr 1A?

Odpowiedź: Tak, wyrażamy zgodę.

Dotyczy wymogów ogólnych

3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na składanie zamówień oraz na zgłaszanie reklamacji odczynników i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy (strona internetowa)?

Uzasadnienie: Składanie zamówień, zgłaszanie reklamacji odczynników i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy umożliwi Zamawiającemu przeglądanie historii wpisów, śledzenie statusu zgłoszeń i wysyłki zamówień.

Odpowiedź: Tak, wyrażamy zgodę.

Dotyczy pkt. VIII 1.2. Swz Przedmiotowe środki dowodowe

4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w miejsce wymaganych ulotek, metodyk, fotografii Wykonawca załączył do oferty oświadczenie o posiadaniu tych dokumentów oraz ich dostawie na każde żądanie Zamawiającego? Jednocześnie Wykonawca poda w ofercie adres strony internetowej, na której znajdują się ww dokumenty, z której Zamawiający może stale korzystać.

Odpowiedź: zamawiający nie wyraża zgody

Dotyczy zał. nr 2 projektowane postanowienia umowy

5. par. 1 ust. 10 Oferowany system informatyczny, który u Państwa działa jest oferowany w modelu subskrypcji (usługi) na czas trwania kontraktu w związku z czym nie ma możliwości aby przeszedł na własność Zamawiającego. W związku z modelem licencjonowania systemu zwracamy się z uprzejmą prośbą o odstąpienie od zapisu.

Odpowiedź: Zgadząmy się na odstąpienie od zapisu „po zakończeniu umowy system przechodzi na własność Zamawiającego”.

6. par. 3 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę słowa "godzin" na "godzin w dni robocze"?

Ponadto, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z zakupu interwencyjnego wykluczało zastosowanie kar umownych?

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści, że Zamawiający może skorzystać z prawa do zakupu interwencyjnego „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zamianę słowa "godzin" na "godzin w dni robocze", natomiast nie wyraża zgody na pozostałe pytania.

7. par. 4 ust. 4 Zgodnie z k.c. udzielenie gwarancji jest świadczeniem dodatkowym (sprzedawcy – gwaranta) charakterystycznym dla umowy sprzedaży. Tymczasem Zamawiający będzie korzystał ze sprzętu na podstawie umowy dzierżawy. W związku z powyższym, Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność za prawidłowe utrzymanie sprzętu w sprawności na zasadzie art. 662 §1 k.c. w zw. z art. 694 k.c.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie z paragrafu 4. zapisów dot. gwarancji i ustalenie, że Wykonawca odpowiada „w okresie obowiązywania umowy za zapewnienie sprawności technicznej i użytkowej aparatu oraz usuwanie usterek”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. par. 4 ust. 5 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin ważności przedmiotu umowy wynosił minimum 6 miesięcy od dnia dostawy?

Uzasadnienie: Proponowany termin ważności wydaje się być wymaganiem zbyt wygórowanym.

Odpowiedź: Tak, wyrażamy zgodę.

9. par. 4 ust. 7 Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie wskazanych dokumentów drogą elektroniczną i mógłby podać adres mailowy, na który można dokumenty w tej formie wysłać?

Odpowiedź: zamawiający wyraża zgodę na przesłanie dokumentów przez platformę zakupową w niniejszym postępowaniu

10. par. 6 ust. 7-8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę słowa "godzin" na "godzin w dni robocze"?

Odpowiedź: tak

11. par. 6 ust. 10 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę słowa "dni" na "dni robocze"?

Odpowiedź: tak

12. par. 7 ust. 9 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury?

Odpowiedź: nie

13. par. 8 ust. 1 lit. a) i d) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przesłanki naliczenia kary umownej za odstąpienie „z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę”?

Uzasadnienie: Zgodnie z art. 471 k.c. dłużnik odpowiada za nienależyte wykonanie umowy jeżeli wynika ono z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność.

Odpowiedź: nie

14. par. 8 ust. 1 lit. e) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kary umownej z “1000,00 zł” na “200,00 zł”?

Odpowiedź: nie

15. par. 8 ust. 6 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację - zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka”?

Uzasadnienie: Zgodnie z art. 433 pkt 1 PZP postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z zakupu interwencyjnego wykluczało zastosowanie kar umownych?

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści, że Zamawiający może skorzystać z prawa do zakupu interwencyjnego „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”?

Odpowiedź: zamawiający wyraża zgodę na zamianę słowa opóźnienie na zwłokę , natomiast na pozostałe pytania zamawiający nie wyraża zgody.

16. par. 8 ust. 7 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie na końcu postanowienia fragmentu: „po uprzednim wezwaniu dodatkowym i wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 5 dni roboczych.”?

Odstąpienie, nawet częściowe, może skutkować po stronie Zamawiającego potrzebą zmiany wykonawcy. Jednocześnie procedura naprawcza może skutecznie zapobiegać tego rodzaju przypadkom, umożliwiając dokończenie współpracy stron.

Ponadto, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę słowa "dni" na "dni robocze"?

Odpowiedź: zamawiający nie wyraża zgody.

17. par. 8 ust. 10 Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie: „wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści”?

Odpowiedź: zamawiający nie wyraża zgody.

18. par. 14 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Tak

Dotyczy zał. nr 1 do Umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

19. par. 5 ust. 8 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie modyfikacji postanowień umowy zakazujących przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Wyjaśniamy, że niekiedy występują sytuacje awaryjne, które wymagają wsparcia specjalistów z naszych globalnych zespołów serwisowych funkcjonujących w ramach grupy kapitałowej, znajdujących się poza EOG. Incydentalny dostęp do danych przez nasz globalny zespół jest kluczowy dla szybkiego i sprawnego rozwiązania problemów technicznych, co w konsekwencji minimalizuje potencjalne przestoje i pozwala na utrzymanie wysokiego standardu usług. Pragniemy podkreślić jednocześnie, że takie rozwiązanie nie powoduje agregacji danych osobowych w państwie trzecim, co

jest rozwiązaniem bardzo bezpiecznym, szczególnie gdy realizowane jest przez podmiot w ramach grupy kapitałowej, nad którym mamy większą kontrolę i zaufanie.

Wyjaśniamy także, że serwisant spoza EOG uzyska realny dostęp do danych wyłącznie wtedy, gdy otrzyma prośbę o wsparcie, a jednocześnie dane osobowe będą umieszczone w analizatorze. Podkreślamy również, że Wykonawca w celu należytego zapewnienia bezpieczeństwa, zapewnia zgodność z wymaganiami oraz zobowiązuje podwykonawców do przestrzegania zasad uregulowanych niniejszą Umową na takich samych warunkach, którym sam podlega. Globalne koncerty podczas świadczenia dostaw lub usług wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie lub dostępu do tego produktu.

W związku z powyższym, uzyskanie zgody na podpowierzenie przetwarzania podwykonawcom, w tym także znajdującym się poza EOG, jest niezbędne w celu zapewnienia prawidłowej oraz sprawnej realizacji usługi przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokładnych informacji na temat podmiotu podprzetwarzającego, który będzie przetwarzał dane.

W konsekwencji prosimy o dodanie do niniejszego postanowienia zastrzeżenia: „Wyjątek stanowią spółki powiązane i podwykonawcy Procesora z listy opisanej załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy. Lista może ulec zmianie, a na propozycję dodania nowych podmiotów Administrator ma prawo nie wyrazić zgody.”

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, to czy będzie korzystał z analizatorów w taki sposób, aby nie wprowadzać do nich danych osobowych?

Odpowiedź: Brak zgody. Korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających następuje zgodnie z par. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych. Jeżeli zostanie przedstawiony konkretny podmiot Zamawiający dokona weryfikacji – na tej podstawie będzie możliwe ewentualne wyrażenie zgody na korzystanie z jego usług. Wydana zgoda określa warunki korzystania z dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym ewentualnie korzystanie z podmiotów poza EOG). Nie ma możliwości korzystania z analizatorów bez wprowadzania danych osobowych.

20. par. 6 ust. 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do Umowy załącznika nr 1 z listą podmiotów podprzetwarzających, w tym na dodanie do Umowy par. 6 ust. 4 o treści “Lista podmiotów podprzetwarzających znanych na dzień podpisania niniejszej Umowy, z których usług Podmiot przetwarzający jest uprawniony do korzystania, stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.”?

Odpowiedź: Brak zgody. Korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających następuje zgodnie z par. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych. Jeżeli zostanie przedstawiony konkretny podmiot Zamawiający dokona weryfikacji – na tej podstawie będzie możliwe ewentualne wyrażenie zgody na korzystanie z jego usług.

21. par. 7 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dodać następujące postanowienia:

"a. Czynności kontrolne nie mogą prowadzić do ujawnienia Zamawiającemu danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów Wykonawcy, lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez Wykonawcę środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.

b. Kontrola obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie danych osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

c. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Wykonawcę

d. Czynności audytowe nie mogą utrudniać działalności Wykonawcy, w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Wykonawcy." ?

Odpowiedź: Zgoda na dodanie do paragrafu 7 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zapisów poniżej:

6. Czynności kontrolne nie mogą prowadzić do ujawnienia Zamawiającemu danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów Wykonawcy, lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez Wykonawcę środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.

7. Kontrola obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie danych osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

8. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Wykonawcę

9. Czynności audytowe nie mogą utrudniać działalności Wykonawcy, w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Wykonawcy.

10. Zapisy powołane w ust. 6-9 nie mogą ograniczać czynności audytowych w sposób udaremniający realizację celu audytu. W przeciwnym razie uważa się je za nieistniejące.

22. par. 7 ust. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tego postanowienia? Ewentualnie czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie terminu minimum 3 dni roboczych w przypadkach nagłych? Należy mieć na uwadze, że nawet UODO w przypadku kontroli uprzedza o niej.

Odpowiedź: Brak zgody. Zapis dotyczy szczególnych/krytycznych sytuacji wymagających niezwłocznych działań Stron.

23. par. 8 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie na końcu postanowienia fragmentu:

„po uprzednim wezwaniu dodatkowym i wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 5 dni roboczych.”? Odstąpienie, nawet częściowe, może skutkować po stronie Zamawiającego potrzebą zmiany wykonawcy. Jednocześnie procedura naprawcza może skutecznie zapobiegać tego rodzaju przypadkom, umożliwiając dokończenie współpracy stron.

Odpowiedź: Brak zgody.

24. par. 10 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Tak