

Wrocław, dnia 02.12.2024r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: PN 77/24 - dzierżawa urządzeń drukujących oraz wdrożenie i udzielenie licencji na system wydruku podążającego i system raportowania i zarządzania urządzeniami drukującymi wraz z serwisem oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1:

Wymagania dla Model 1.

Zamawiający wymaga dysk min. 320 GB. Wnoszę o dopuszczenie 256 GB SSD. Wyjaśnienie: Zamawiający określił pojemność ale nie określił rodzaju dysku. Powyższy zapis (320 GB) działa wyłącznie na Państwa szkodę, ponieważ będzie skutkowało ofertami na tanie maszyny wyposażone w dyski HDD (czyli technologia starsza, mniej bezpieczna). Obecnie standardem na rynku jest korzystanie z dysków SSD. Pozostawiając owy zapis Zamawiający faworyzuje jednego wykonawcę - Kyocera i wybiera rozwiązanie technologiczne o mniejszej żywotności oraz dużo większej podatności na awarie. Pojemność min. 250 GB jest absolutnie wystarczająca do komfortowej pracy z maszynami tego typu, natomiast zmiana technologii na HDD wpływa na szybkość działania urządzenia i bezpieczeństwo danych zawartych na dyskach. Zamawiający wymaga: Wsparcie systemów operacyjnych: Windows 7 x32/x64, Windows 8/8.1, Windows 10 x32/x64, Windows Server 2012 R2. Wnoszę o wykreślenie Windows Server 2012 R2, gdyż owy nie jest już wspierany przez Microsoft, a więc stwarza zagrożenie utraty danych, gdyż nie ma do niego aktualizacji. Proszę wpisać: Windows Server 2022

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące dysku. Zapis dopuszcza dyski SSD, HDD a nawet karty SD. Zamawiający określa minimalną przestrzeń dyskową wymagana do komfortowej pracy na poziomie minimum 320GB.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące wspieranych systemów.

Pytanie 2:

Model 2.

Zamawiający wymaga: Szybkość druku A3 17 stron/min Wnoszę o dopuszczeniu: 15 stron/min Wyjaśnienie: owy zapis faworyzuje jednego wykonawcę: Kyocera Zamawiający wymaga: dysk 320 GB Wnoszę o dopuszczenie 256 GB SSD. Wyjaśnienie: Zamawiający określił pojemność ale nie określił rodzaju dysku. Powyższy zapis (320 GB) działa wyłącznie na Państwa szkodę, ponieważ będzie skutkowało ofertami na tanie maszyny wyposażone w dyski HDD (czyli technologia starsza, mniej bezpieczna). Obecnie standardem na rynku jest korzystanie z dysków SSD. Pozostawiając owy zapis Zamawiający faworyzuje jednego wykonawcę - Kyocera i wybiera rozwiązanie technologiczne o mniejszej żywotności oraz dużo większej podatności na awarie.

Pojemność min. 250 GB jest absolutnie wystarczająca do komfortowej pracy z maszynami tego typu, natomiast zmiana technologii na HDD wpływa na szybkość działania urządzenia i bezpieczeństwo danych zawartych na dyskach. Zamawiający wymaga: Windows 7 x32/x64, Windows 8/8.1, Windows 10 x32/x64, Windows Server 2012 R2, Wnoszę o zmianę zapisu na: Windows 7 (32/64); Windows 8.1 (32/64); Windows 10 (32/64); Windows 11; Windows Server 2022; macOS 10.14 lub nowszy

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści szybkość wydruku strony A3 na poziomie 15str/min
Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące dysku. Zapis dopuszcza dyski SSD,HDD a nawet karty SD. Zamawiający określa minimalną przestrzeń dyskową wymagana do komfortowej pracy na poziomie minimum 320GB.
Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące wpieranych systemów.

Pytanie 3:

Wymagania dla Model 3.

Zamawiający wymaga: Szybkość skanowania w duplexie: Minimum 100 stron/minutę w duplexie Wnoszę o dopuszczeniu 90 stron/minutę Wyjaśnienie: parametr służy ograniczeniu konkurencyjności do producenta Kyocera - Arcus S.A.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści Szybkość skanowania w duplexie 90 stron/minutę

Pytanie 4:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie zmiany minimalnych parametrów dotyczących szybkości skanowania w trybie duplex z wymaganych 100 stron na minutę na 94 strony na minutę, zgodnie z wymaganiami technicznymi zawartymi w formularzu asortymentowym załącznik nr 2, Wymagania dla modelu nr 3. Zmiana ta jest podyktowana specyfiką dostępnych urządzeń oraz optymalizacją kosztów. Dodatkowo, dostosowanie tego parametru pozwoli na zachowanie konkurencyjności na rynku, co jest kluczowe dla utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług. Obniżenie minimalnej szybkości skanowania zaledwie o 6 obrazów/min nie wpłynie negatywnie na jakość realizowanych usług, a jednocześnie umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie zasobów. Co więcej, zmiana ta pozwoli na zwiększenie konkurencyjności ofert. Jesteśmy przekonani, że wykazanie dobrej woli ze strony Zamawiającego poprzez uwzględnienie naszej prośby umożliwi otrzymanie bardziej atrakcyjnych ofert w przetargu, co w efekcie przyniesie Zamawiającemu korzyści.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraził zgodę na rozwiązanie skanowania w minimalnych parametrach: 100str/ min mono i 80str/ min kolor w duplexie

Pytanie 5:

Wymagania dla Model 4.

Zamawiający wymaga: Szybkość druku A4 Minimum 50 stron/minutę Wnoszę o dopuszczenie 47 stron/minutę. Różnica jest niezauważalna z punktu widzenia użytkownika a pozwala na zaproponowanie większej gamy produktów. Szybkość druku 50stron/min to wysoki wymóg. Opis przedmiotu zamówienia powinien opierać się o minimalne warunki a nie maksymalne dla danej grupy maszyn. Czas wydruku pierwszej strony: Zamawiający oczekuje 7 sekund Wnoszę o dopuszczenie 7,5. Różnica stanowi niecałe 10%, nie wpływa na jakość pracy użytkownika Szybkość skanowania w dupleksie: Zamawiający wymaga 100 stron/min Wnoszę o dopuszczenie 90 stron/min Różnica

stanowi 10%. Również nie stanowi to dużej różnicy dla użytkownika. Zamawiający wymaga: pamięć RAM 2GB Wnoszę o dopuszczenie 1GB. Wyjaśnienie: taki jest obecnie standard rynkowy, Parametr 2GB na ten segment urządzeń spełnia Kyocera i Canon

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści Szybkość druku A4 Minimum 47 stron/minutę

Zamawiający dopuści Czas wydruku pierwszej strony 7,5 sekundy

Zamawiający dopuści rozwiązanie 100str/ min mono i 80str/ min kolor w duplexie

Zamawiający podtrzymuje zapis 2GB RAM

Pytanie 6:

Wymagania dla Model 5. Zamawiający wymaga: prędkość druku 47 stron/min Wnoszę o dopuszczenie: 40 stron/minutę W tym segmencie maszyn taki jest standard rynkowy. Wymóg 47 stron/min zawyża standard i ogranicza konkurencyjność. Zamawiający wymaga: szybkość skanowania w dupleksie 50 stron/minutę Wnoszę o dopuszczenie: 24 strony/minutę Zamawiający wymaga: podajnik ręczny na 100 arkuszy Wnoszę o zmianę na 50 arkuszy. W tym segmencie maszyn podajnik na 100 arkuszy ma niewielu producentów, co ogranicza konkurencyjność ofert

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy

Pytanie 7:

Wymagania dla Model 6.

Zamawiający wymaga: Szybkość druku A4 Minimum 47 stron/minutę Wnoszę o dopuszczenie: 40 stron/minutę, co jest parametrem w pełni wystarczającym, parametr 47 stron ogranicza konkurencyjność i nie odnosi się do minimalnych tylko maksymalnych parametrów rynkowych. Zamawiający wymaga: Podajnik papieru ręczny Minimum 100 arkuszy (format A5 do A4). Wnoszę o zmianę na 50 arkuszy. Standard na rynku właśnie tyle wynosi. Wymóg 100 arkuszy ogranicza konkurencyjność

Odpowiedź:

Zamawiający w poprzednich pytaniach dopuścił szybkość wydruku Minimum 45 stron/minutę

Zamawiający dopuści podajnik ręczny na 50 stron.

Pytanie 8:

Model 1

8.1. Czy Zamawiający dopuści urządzenie bez języka XPS?4

Format XPS jest formatem praktycznie niewykorzystywanym w jakimkolwiek środowisku biurowym, jego odpowiednikiem, powszechnie stosowanym i regulowanym normami ISO jest PDF. Dlatego tylko nieliczni producenci implementują w swoich urządzeniach język XPS . Zmiana ta pozwoli na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie bez XPS

8.2. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie posiadające dysk twardy o pojemności 256 GB?Zmiana ta wpłynie korzystnie dla Zamawiającego poprzez uzyskania atrakcyjniejszej oferty cenowej i zwiększenie konkurencyjności oferowanych urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

8.3. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o pojemności odbiornika papieru wynoszącej 400 arkuszy?

Zmiana powyższego parametru pozwoli na lepsze dostosowanie wymagań do aktualnej oferty rynkowej a tym samym na zwiększenie konkurencyjności dzięki dopuszczeniu do złożenia ofert większości producentów urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 9:

Model 2

9.1. Czy Zamawiający dopuści urządzenie bez języka XPS?4

Format XPS jest formatem praktycznie niewykorzystywanym w jakimkolwiek środowisku biurowym, jego odpowiednikiem, powszechnie stosowanym i regulowanym normami ISO jest PDF. Dlatego tylko nieliczni producenci implementują w swoich urządzeniach język XPS . Zmiana ta pozwoli na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie bez XPS

9.2. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie posiadające dysk twardy o pojemności 256 GB?

Zmiana ta wpłynie korzystnie dla Zamawiającego poprzez uzyskania atrakcyjniejszej oferty cenowej i zwiększenie konkurencyjności oferowanych urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

9.3. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o pojemności odbiornika papieru wynoszącej 400 arkuszy?

Zmiana powyższego parametru pozwoli na lepsze dostosowanie wymagań do aktualnej oferty rynkowej a tym samym na zwiększenie konkurencyjności dzięki dopuszczeniu do złożenia ofert większości producentów urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

9.4. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z prędkością druku A3 15 stron/min ?

Zamawiający wymaga wydruku strony A3 z prędkością 17 stron/min. Różnica w prędkości druku jednostronnego 2 str./min będzie nieodczuwalna dla użytkowników, a zwiększy konkurencyjność składanych ofert i przyczyni się do obniżenia kosztu Zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści prędkość druku A3 na 15 stron/min

Pytanie 10:

Model 3

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z szybkość skanowania w dupleksie 80 str./min.?

Wykonawca pragnie zauważyć , że różnica w prędkości skanowania pomiędzy obecnym wymaganiem a w.w. wartością jest niewielka. Nie wpływa ona na komfort pracy użytkownika czy walory użytkowe urządzenia. Zwykle przygotowanie do skanowania zajmuje Użytkownikowi dużo więcej czasu niż sam proces skanowania, ta różnica w prędkości będzie niezauważalna . Obniżenie wymaganego przez Zamawiającego parametru prędkości skanowania pozwoli na zwiększenie konkurencyjności oferowany churządzeń i uzyskania przez Zamawiającego atrakcyjniejszej oferty cenowej.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści Szybkość skanowania w duplexie 90 stron/minutę

Pytanie 11:

Model 5

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o rozdzielczości skanowania 600x600 dpi , ?

Wg zaleceń producentów - w przypadku druku dokumentów tekstowych rozdzielczość rzędu 300 DPI będzie satysfakcjonująca, a w przypadku druku elementów graficznych zalecane jest 600 DPI. Ludzkie oko wg badań nie rozróżnia jakości obrazu powyżej 570-580 DPI. Dlatego dla wydruku biurowego –wystarczające są urządzenia 600dpi. Tym bardziej, że to wydruk monochromatyczny. Pragniemy zauważyć, że dla 3 grupy urządzeń – kolorowych – Zamawiający wymaga rozdzielczości 600x600 DPI, która nawet przy wydruku kolorowym jest wystarczająca

Odpowiedź:

Zamawiający zgodzi się na maksymalną rozdzielczość 600x600 dpi w przypadku Scan-to-Mail. W Pozostałych przypadkach minimalna rozdzielczość to 1200x1200 dpi

Sporządziła: Elwira Stołba