*Załącznik nr 8 do SWZ*

**Opis przedmiotu zamówienia**

**na świadczenie usług transportu sanitarnego na potrzeby działalności
Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach**

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje zapewnienie usług w dwóch pakietach:

**Pakiet nr 1:**

* 1. karetki transportowej z kierowcą do wyłącznej dyspozycji Izby Przyjęć w dni robocze w godz. 7.00 – 20.00 z przeznaczeniem do: transportu pacjentów, transportu materiału biologicznego, dostarczania dokumentacji medycznej do konsultacji lekarskiej w innych placówkach medycznych, przewozu pracownika ŚCO, który uległ ekspozycji zawodowej w trakcie godzin pracy do Oddziału Zakaźnego WSZZ w Kielcach w celu konsultacji.
	2. karetki transportowej z kierowcą do obsługi ŚCO na wezwanie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, z przeznaczeniem do transportu pacjentów, przewozu materiału biologicznego, dostarczania dokumentacji medycznej do konsultacji lekarskiej w innych placówkach medycznych, przewozu pracownika ŚCO, który uległ ekspozycji zawodowej w trakcie godzin pracy do Oddziału Zakaźnego WSZZ w Kielcach w celu konsultacji. Czas realizacji zlecenia do 60 minut.
	3. karetki transportowej z kierowcą i sanitariuszem, do obsługi ŚCO na wezwanie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu z przeznaczeniem do transportu pacjentów. Czas realizacji zlecenia do 60 minut.
	4. karetki transportowej z kierowcą i ratownikiem medycznym lub pielęgniarką do obsługi ŚCO na wezwanie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu z przeznaczeniem do transportu pacjentów. Czas realizacji zlecenia do 60 minut.

**Pakiet nr 2:**

* + - 1. karetki transportowej z kierowcą i lekarzem do obsługi ŚCO na wezwanie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu z przeznaczeniem do transportu pacjentów. Czas realizacji zlecenia do 4 godzin.
1. Usługa transportu sanitarnego pacjenta, polegać będzie na:
	1. odebraniu pacjenta z oddziału / ośrodka dziennego,
	2. doprowadzeniu (doniesieniu) pacjenta do pojazdu,
	3. sprawowaniu opieki medycznej nad pacjentem (w przypadku transportu pacjenta z kierowcą i sanitariuszem/ratownikiem medycznym/pielęgniarką/lekarzem w trakcie transportu),
	4. dowiezieniu pacjenta pod adres wskazany na zleceniu przewozu oraz w przypadku pacjenta nieporuszającego się samodzielnie doprowadzeniu (doniesieniu) do miejsca zamieszkania (wniesienie do mieszkania i przekazanie do opieki członkom rodziny),
	5. doprowadzeniu (doniesieniu) pacjenta na badanie/konsultację w innej placówce (i z powrotem),
	6. w sytuacji przeniesienia do innego szpitala – doprowadzeniu (w przypadku pacjenta nieporuszającego się samodzielnie – przeniesieniu) i przekazaniu pacjenta do personelu Izby Przyjęć/SOR/innego podmiotu (dotyczy przypadków nieobjętych świadczeniem gwarantowanym: **Zespół transportu medycznego**, zgodnie z załącznikiem nr 3 Część I do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu  leczenia szpitalnego (Dz.U. z 2017 r. poz. 2295 z późn. zm.).

Usługa transportu pacjenta, dotyczy również chorych z podejrzeniem lub rozpoznanym COVID-19 niezdolnych do korzystania z publicznego transportu do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu dalszego leczenia lub do miejsca zamieszkania.

1. Usługa transportu sanitarnego materiału biologicznego dotyczy:
	1. transportu materiału biologicznego,
	2. transportu preparatów krwiopochodnych oraz innych.

Transport realizowany będzie całościowo do i z miejsca wskazanego na zleceniu – głównie transport materiału do badań do innych podmiotów leczniczych oraz transport preparatów krwiopochodnych z RCKiK.

1. Usługa transportu dokumentacji medycznej do innej placówki celem konsultacji realizowana będzie za pisemnym potwierdzeniem dostarczenia/zwrotu dokumentacji.
2. Zamawiający wymaga aby:
	1. Wykonawca dysponował nw. środkami transportu medycznego:

**Pakiet nr 1:**

* + minimum 3 karetkami przystosowanymi do transportu pacjentów w pozycji siedzącej, leżącej oraz pacjentów poruszających się na wózku inwalidzkim,
	+ minimum 1 karetką przystosowaną do transportu pacjentów z masą ciała do 270 kg,
	+ minimum 2 karetkami do transportu materiału biologicznego wyposażonymi w pojemnik termiczny do transportu ręcznego zapewniający możliwość utrzymania właściwych warunków transportu, wkład z lodem, wkład ciepły i termometr zwalidowany do pomiaru temperatury w trakcie transportu;

**Pakiet nr 2:**

* + min. 1 karetką przystosowaną do transportu pacjentów w pozycji siedzącej, leżącej oraz pacjentów poruszających się na wózku inwalidzkim,
	+ min. 1 karetką przystosowaną do transportu pacjentów z masą ciała do 270 kg;
	1. karetki wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia posiadały ważne przeglądy techniczne i były ubezpieczone w zakresie OC i NNW. Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić do wglądu na każde wezwanie Zamawiającego w okresie trwania umowy dokumenty potwierdzające powyższe;
	2. karetki skonstruowane były zgodnie z normą PN-EN 1789 lub równoważną i wyposażone zgodnie z Zarządzeniem Prezesa NFZ nr 14/2019/DSM z dnia 7 lutego 2019 r. Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić do wglądu na każde wezwanie Zamawiającego w okresie trwania umowy dokumenty potwierdzające powyższe;
	3. urządzenia i sprzęt medyczny znajdujący się na wyposażeniu ambulansów posiadały certyfikaty CE oraz przeglądy techniczne, których potwierdzenie Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić
	do wglądu na każde wezwanie Zamawiającego w okresie trwania umowy;
	4. rok produkcji pojazdów był nie starszy niż rok 2010;
	5. Wykonawca posiadał zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym dla pojazdów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia – Pakiet nr 1 min. 2 pojazdy, Pakiet nr 2
	min. 1 pojazd;
	6. Wykonawca był ubezpieczony w zakresie OC na sumy gwarancyjne min. określone w § 3 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
	7. Wykonawca posiadał dyspozytornię, czynną 24h we wszystkie dni roku, z kontaktem telefonicznym, umożliwiającym przyjmowanie zleceń realizacji transportu,
	8. Wykonawca zapewnił stałą łączność z pojazdami realizującymi transport za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych, a wszystkie rozmowy telefoniczne kierowane na numery wskazane do zamawiania transportów były nagrywane i przechowywane przez cały okres trwania umowy plus 3 miesiące po zakończeniu umowy.
1. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:
2. Dla usług opisanych w Pakiecie 1 czas reakcji na zgłoszenie nie może przekraczać 60 minut od zgłoszenia.
3. Dla usług opisanych w Pakiecie 1 czas reakcji w trybie „CITO”, odbiór składników krwi „NA RATUNEK” z Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa – maksymalnie do 30 minut od zgłoszenia.
4. Dla usług opisanych w Pakiecie 2 czas reakcji na zgłoszenie nie może przekraczać 4 godzin od zgłoszenia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie może podstawić środka transportu w ww. przedziale czasowym, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o możliwym terminie przyjazdu,
a jeżeli czas oczekiwania na transport przekroczy o 30 minut umowne terminy, niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych, ma prawo skorzystać z usług innej firmy, a kosztami obciążyć Wykonawcę. W tym przypadku Zamawiający sporządza notatkę służbową.
6. Transport realizowany będzie na terenie całego kraju.
7. Zlecenia na przewóz materiału do badań laboratoryjnych, zamówień składników krwi, składników
i preparatów krwiopochodnych oraz innych odbywać się będą telefoniczne, pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu.
8. Zlecenia transportu sanitarnego odbywać się będą na podstawie pisemnego zlecenia na transport,
po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu warunków transportu.
9. Pracownicy i inne osoby działające w imieniu Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia będą posiadały jednolity ubiór oraz imienny identyfikator ze zdjęciem i nazwą reprezentowanej firmy.
10. Podstawą rozliczenia należności za wykonane usługi będzie przedkładany przez Wykonawcę
po zakończeniu miesiąca:
	* codzienny wykaz zrealizowanych transportów potwierdzonych każdorazowo (każdy przejazd) podpisem pracownika ŚCO,
	* zbiorcze zestawienie ilości przejechanych kilometrów oraz godzin pracy, odrębnie dla każdego rodzaju usługi.

Transport sanitarny rozliczany będzie iloczynem liczby przejechanych i udokumentowanych kilometrów i ceny za kilometr oraz iloczynem liczby godzin pracy i ceny za godzinę.

1. Wykonawca realizował będzie usługę transportu najkorzystniejszymi dla Zamawiającego trasami przejazdowymi pod względem długości trasy przejazdowej oraz czasu przejazdu. Jeżeli długość trasy wskazanej na zleceniu będzie znacząco odbiegać od najkrótszej odległości, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania przesłanek mających wpływ na zmianę trasy. W przypadku nieuzasadnionej zmiany trasy, Zamawiający pokryje koszty najkrótszej trasy przejazdu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do delegowania własnego pracownika do ambulansu Wykonawcy, celem zabezpieczenia pacjenta podczas realizacji transportu.
3. W przypadku transportu dopuszcza się zrealizowanie więcej, niż jednej usługi opisanej w Pakiecie 1, do tej samej jednostki docelowej, w jedną, bądź dwie strony (tzw. transport łączony). Taki przewóz traktowany będzie jako jeden i jako jeden przewóz rozliczany.
4. W przypadku transportu pacjenta oraz jednocześnie materiału biologicznego, transport rozliczany będzie jako jedna usługa.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych dotyczących przewożonych pacjentów, w szczególności danych dotyczących ich stanu zdrowia, w sposób zgodny z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
7. Warunki transportu:
8. krwi, preparatów krwiopochodnych i próbek diagnostycznych:
	* krew i jej składniki przewożone będą z RCKiK w specjalnych pojemnikach izotermicznych przekazywanych każdorazowo przez ŚCO po wymaganej dezynfekcji z odpowiednimi wkładami chłodzącymi i urządzeniem monitorującym,
	* wymagana systematyczna kontrola podczas transportu krwi i preparatów krwiopochodnych oraz dokumentowanie temperatury podczas transportu składników krwi (odczytu temperatury należy dokonywać po 5 minutach od chwili umieszczenia składnika krwi w kontenerze izotermicznym oraz po zakończeniu transportu);
9. składników krwi:
	* KKCz – w temperaturze 2-10 stopni C,
	* KKP – w temperaturze od 20stopniC do 24 stopni C,
	* FFP – w stanie zamrożenia w temperaturze( co najmniej) -18 stopni C,
	* inne preparaty – zgodnie z zaleceniem Punktu Dystrybucji Krwi i RCKiK,
	* każdorazowo należy wypełniać protokół kontroli temperatury transportu (przekazany przez RCKiK);
10. materiału do badań diagnostyki laboratoryjnej:
	* materiały do badań diagnostyki laboratoryjnej winny być transportowane w pojemnikach
	i określonych warunkach w zależności od rodzaju materiału i rodzaju zleconego badania (zgodnie z zaleceniami osoby przekazującej materiał do transportu).
11. Odpowiedzialność:

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkie szkody (na osobach i mieniu) wyrządzone Zamawiającemu, jego pacjentom lub osobom trzecim, podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
w tym za szkody powstałe w wyniku wypadków komunikacyjnych w czasie wykonywania przedmiotowej usługi, zarówno na terenie należącym do Zamawiającego jak i poza jego siedzibą.