

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu całodobowej obsługi technicznej i eksploatacyjnej budynków Naczelnego Sądu Administracyjnego, położonych w Warszawie przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, przy ul. Jasnej 6 oraz przy ul. Jasnej 2/4 w Warszawie, zwanych dalej „objektami”.
2. Przedmiotowa usługa obejmuje w szczególności:
 - 1) prawidłową obsługę urządzeń technicznych i infrastruktury Naczelnego Sądu Administracyjnego;
 - 2) serwis techniczny oraz regularną i terminową konserwację urządzeń technicznych infrastruktury Naczelnego Sądu Administracyjnego;
 - 3) wykonywanie prac wynikających z codziennej eksploatacji obiektów, w szczególności polegających na: wymianie zamków, drobnych pracach naprawczych ślusarskich i stolarskich, zmianie aranżacji pomieszczeń (przestawianie i przenoszenie mebli i sprzętu biurowego);
 - 4) podejmowanie działań interwencyjno-serwisowych przez pracowników technicznych Wykonawcy poza godzinami pracy Naczelnego Sądu Administracyjnego oraz w dni wolne, z zachowaniem czasu na przystąpienia do usunięcia awarii lub naprawy, wymienionego w § 2 ust. 2 pkt 2, zdanie drugie.
3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany we współdziałaniu i na polecenie Zamawiającego.

§ 2

1. Pracownicy techniczni kierowani przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia i zezwolenia, w szczególności muszą posiadać uprawnienia eksploatacyjne, do pracy na wysokościach powyżej 3 m, do pomiarów natężenia oświetlenia i ochrony przeciwporażeniowej, a także do dozoru grupa 1.
2. Usługa świadczona będzie stacjonarnie oraz telefonicznie:
 - 1) stacjonarnie – na terenie obiektów , w godzinach 7:00 – 15:00 jeden pracownik techniczny oraz 8:00 – 16:00 drugi pracownik techniczny, w dniach pracy Naczelnego Sądu Administracyjnego;
 - 2) telefonicznie – we wszystkie dni poza godzinami obsługi stacjonarnej. W tym przypadku Zamawiający będzie zgłaszał awarie i konieczność nagłych napraw instalacji i urządzeń bezpośrednio do Wykonawcy pod nr tel. Wykonawca ma obowiązek przystąpić do usunięcia awarii lub do naprawy w ciągu jednej godziny od telefonicznego zgłoszenia.
3. Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą może zmienić harmonogram prac wynikających z podstawowego tygodniowego rozkładu czasu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2 pkt 1.

§ 3

1. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania oraz wykonywania poleceń pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów. Wykaz pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów stanowi załącznik do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania umowy z należytą starannością i dokładnością, zgodnie z ofertą oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami bhp i p.poż, a także zasadami porządkowymi oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Zamawiającemu, nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usług „Wykazu pracowników technicznych skierowanych do realizacji umowy”, o których mowa w § 2 ust. 1, zwanym dalej „Wykazem pracowników”, wraz z dokumentami potwierdzającymi stosowne uprawnienia do realizacji poszczególnych zadań;
 - 2) w przypadku zmiany składu osobowego pracowników w technicznych wykonujących usługi objęte umową, Wykonawca jest zobowiązany, najpóźniej w dniu rozpoczęcia czynności przez nowo delegowanego pracownika technicznego, przekazać Zamawiającemu aktualny Wykaz pracowników wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 1.
4. Ryzyko i skutki powierzenia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy pracownikowi technicznemu, który nie będzie mógł sprostać obowiązkom wynikającym z umowy, spoczywają wyłącznie na Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zmiany pracownika technicznego wskazanego w Wykazie pracowników technicznych na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany zmienić pracownika technicznego na innego w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego żądania takiej zmiany.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na żądanie Zamawiającego, we wskazanych przez niego terminach, zwiększenie liczby pracowników technicznych w przypadkach wynikających z konieczności wprowadzenia dodatkowego zabezpieczenia technicznego. Liczba dodatkowych pracowników technicznych będzie każdorazowo uzgadniana z Wykonawcą.
7. Pracownicy techniczni w czasie wykonywania czynności:
 - 1) muszą znajdować się w stanie sprawności psychicznej i fizycznej umożliwiającym prawidłowe i bezpieczne wykonywanie czynności (muszą mieć zapewnioną przerwę w wykonywaniu pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa);
 - 2) muszą być wyposażeni w narzędzia posiadające niezbędne certyfikaty;
 - 3) muszą być ubrani jednolicie, stosownie do powagi Naczelnego Sądu Administracyjnego.

8. Wykonawca zapewni pracownikom technicznym we własnym zakresie i na własny koszt wyposażenie, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 i 3 oraz inne środki niezbędne do prawidłowej realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy.
9. Materiały użyte do realizacji przedmiotu umowy zapewnia Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 2 i 3.
10. Zamawiający zapozna pracowników technicznych, przed przystąpieniem do wykonywania obowiązków wynikających z umowy, z rozkładem pomieszczeń, przebiegiem dróg ewakuacyjnych, z rozmieszczeniem i obsługą, w podstawowym zakresie, wyłączników głównych energii elektrycznej, zaworów głównych wodnych, wyłączników systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo niedopuszczenia niektórych pracowników technicznych do wykonywania czynności bez podawania przyczyn.

§ 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w pełnej wysokości, za powstałe szkody, w tym również za szkody wynikające z braku lub niewłaściwej obsługi urządzeń powierzonych do obsługi i systemów, oraz z nienależytego wykonywania obowiązków z zakresu bezpieczeństwa pożarowego i jest zobowiązany do wypłaty Zamawiającemu odszkodowania w pełnej wysokości.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody oraz wszelkie działania lub zaniechania pracowników technicznych, związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Za wszelkie działania lub zaniechania osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, odpowiada Wykonawca jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100.000,00 zł i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku, gdyby okres ubezpieczenia był krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu ubezpieczenia oraz do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu kopii polisy tego ubezpieczenia.

§ 5

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty zł netto (słownie złotych:)
powiększonej o stawkę podatku VAT 23%, tj. o kwotę zł, co łącznie stanowi umowne wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:). W przypadku jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy przekroczy kwotęzł umowa wygasa.
2. Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę pracy jednego pracownika technicznego, wykonującego zadania stacjonarnie w obiektach, wynosi zł netto (słownie złotych:) powiększone

- o stawkę podatku 23%, tj. kwotę zł, co łącznie stanowi wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę pracy, jednego pracownika technicznego wykonującego zadania w ramach zgłoszenia telefonicznego poza godzinami pracy Naczelnego Sądu Administracyjnego wynosi: zł netto (słownie złotych:), powiększone o stawkę podatku VAT 23%, tj. o kwotę zł, co łącznie stanowi wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:).
 4. Wynagrodzenie za czas pełnienia dyżuru telefonicznego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, ustala się jako ryczałt miesięczny w wysokości zł netto (słownie złotych:), powiększony o stawkę podatku VAT 23%, tj. o kwotę zł, co łącznie stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:).
 5. Wynagrodzenie za usługę obliczane będzie miesięcznie, po upływie miesiąca kalendarzowego, w którym realizowana była usługa. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy stanowi sumę ceny jednostkowej ryczałtu za czas pełnienia dyżuru, o którym mowa w ust. 4 i iloczynu ceny brutto za jedną godzinę pracy obliczonego zgodnie z ust. 2 i 3 oraz liczby faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez pracowników technicznych w danym miesiącu, w obiektach Zamawiającego.
 6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym także koszty przybycia i działania serwisantów w ramach zgłoszeń telefonicznych.
 7. Czas wykonywania usługi w ramach zgłoszenia telefonicznego poza godzinami pracy Naczelnego Sądu Administracyjnego, o którym mowa w ust. 3, przez cały okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20 godzin, do tego czasu nie wlicza się czasu dojazdu pracownika technicznego do obiektu.
 8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy – w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
 - a) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,
 - b) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).
 9. Wykonawca ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie

podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361, z późn. zm.) lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.

10. Za datę zapłaty Strony ustalają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami umowy i przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
12. Wykonawca oświadcza, że *posiada status/nie posiada statusu* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
13. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół sporządzony przez osoby wskazane w § 9 potwierdzający wykonanie, bez zastrzeżeń, usługi całodobowej obsługi technicznej i eksploatacyjnej obiektów, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

§ 6

Umowa zostaje zawarta na czas określony 5 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od dniado dnia

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpocznie realizacji umowy w terminie określonym w § 6;
 - 2) w przypadku trzykrotnego nałożenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1-2 z tytułu nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy;
 - 3) Wykonawca nie przedłuży okresu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i nie przedłoży aktualnej kopii polisy ubezpieczenia, zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4 ust. 4;
 - 4) w przypadku świadomego działania Wykonawcy lub jego pracowników na szkodę Zamawiającego;
 - 5) Wykonawca dopuści do wykonania umowy pracownika nie posiadającego uprawnień wymaganych przepisami prawa.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy:

- 1) sporządzony zostanie przez komisję, w skład której wchodzić będą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy, protokół zdawczo-odbiorczy pomieszczeń i rzeczy przekazanych Wykonawcy w celu realizacji umowy;
- 2) Wykonawca zwróci Zamawiającemu udostępnione mu przez Zamawiającego nie wykorzystane materiały oraz wszelkie dokumenty uzyskane lub wytworzone w związku z realizacją umowy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku nie stawienia się u Zamawiającego pracownika technicznego w godzinach określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 lub uzgodnionych z Wykonawcą zgodnie z § 2 ust. 3 lub zwłoki w stawieniu się przez pracownika technicznego – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stawieniu się bądź za każdą godzinę nie stawienia się;
 - 2) w przypadku nie podjęcia przez Wykonawcę interwencji zgłoszonej zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 2 – w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek;
 - 3) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wyniknie z innego tytułu.
3. Strony ustalają, że zapłata kary umownej, określonej w ust. 1, nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej obciążeniowej. W przypadku braku zapłaty kary umownej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie noty księgowej obciążeniowej także wtedy, gdy potrącanie wierzytelności nie są jeszcze wymagalne.

§ 9

1. Strony, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1, wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Zamawiającego: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;

2) dla Wykonawcy:, ul.,

3. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy lub odstąpienia od umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie bieżącej realizacji umowy.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1 i 2. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1 i 2 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.

§ 10

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących Stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za realizację umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania względem siebie wymogów dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnego, w szczególności chronić je przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Strony uprawnione są do przetwarzania tylko tych danych osobowych drugiej Strony, które są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
4. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
5. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zleceniodawcy informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Zleceniodawca zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osobom wskazanym przez niego w umowie, celem przekazania tym osobom.
6. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy doręczył reprezentującym go lub wskazanym przez niego w umowie osobom fizycznym informacje, o których mowa w ust. 5.

7. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 5, najpóźniej wraz z przekazaniem Zleceniodawcy danych osobowych tych osób.
8. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zleceniodawcy informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zleceniodawcę, osobom wskazanym przez Zleceniodawcę w umowie, celem przekazania tym osobom.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji związanych z realizacją umowy (dalej: „informacje poufne”).
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji poufnych w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 5 lat po zakończeniu jej realizacji lub po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę tego rozwiązania).
3. Wykonawca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
 - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa nie mniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
 - 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
 - 2) informacji, których obowiązek upublicznienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.

6. W przypadku gdy w związku z realizacją umowy zajdzie konieczność ujawnienia informacji poufnych doradcom prawnym, Wykonawca uprawniony jest do ich ujawnienia jedynie profesjonalnym pełnomocnikom (tj. adwokatom lub radcom prawnym), którzy działają w jego imieniu na podstawie stosowych pełnomocnictw.
7. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
8. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających w tym zakresie z umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w § 9.
9. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia współpracy z Zamawiającym w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości oraz umożliwienia Zamawiającemu udziału w podejmowanych czynnościach, a także wglądu w ich wyniki. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zamawiającego związanych z prowadzonymi czynnościami.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Spory wynikające z umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia polubownych negocjacji, poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób przedstawicieli Stron wskazanych w § 9 oraz pracowników wskazanych w załączniku do umowy nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony na piśmie.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów

| Lp. | Imię i nazwisko |
|-----|-----------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |