

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozbudowa systemu EndoBase firmy OLYMPUS
dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

1. WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE SPRZĘTU TELEINFORMATYCZNEGO ORAZ OPROGRAMOWANIA

- 1.1. Jeżeli zrealizowanie funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego wymaga zakupu dodatkowych licencji oprogramowania, należy licencje te dostarczyć, chyba że Zamawiający wprost specyfikuje brak takiej konieczności.
- 1.2. Cały dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testów jego poprawnej pracy.
- 1.3. Dostarczone elementy muszą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
- 1.4. Jeśli Zamawiający określa w niniejszej specyfikacji, że dany element ma posiadać określone cechy, to ten element musi efektywnie pracować z tymi cechami w instalowanej konfiguracji. Przykładowo, jeśli wymaga się dostarczenia modułów pamięci pracujących z szybkością 3200 MT/s, to te moduły muszą efektywnie pracować z taką prędkością, a nie mieć tylko taką teoretyczną możliwość w konfiguracji innej niż dostarczana.
- 1.5. Zamawiający określa w tej specyfikacji cechy minimalne. Wykonawca może dostarczyć komponenty o cechach lepszych, pod warunkiem zachowania pełnej kompatybilności.
- 1.6. Dostarczane elementy serwera będą pracować w trybie ciągłym: przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku i muszą zapewniać wydajną, stabilną i nieprzerwaną pracę pod maksymalnym obciążeniem wszystkich podzespołów (m.in.: procesory, pamięć, interfejsy sieciowe, itd.).

2. WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE ELEMENTÓW SKŁADOWYCH ZAMÓWIENIA

- 2.1 Dostarczany serwer musi poprawnie pracować pod kontrolą systemu operacyjnego Windows Server.
- 2.2 Dostarczany serwer oraz komputery muszą posiadać najnowszą, stabilną wersję oprogramowania układowego (firmware, BIOS lub UEFI).
- 2.3 Dostarczany serwer musi posiadać oznaczenie CE. Wraz z dostawą Wykonawca dołączy certyfikaty wystawione dla producenta serwerów oraz deklarację CE.

3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Na dostarczone zestawy komputerowe oraz serwer Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na okres(minimum 24 miesięcy).
- 3.2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Końcowego przedmiotu zamówienia przez strony Umowy.

Załącznik nr 1 do SWZ

- 3.3. W okresie trwania gwarancji wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.
- 3.4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielania Zamawiającemu konsultacji i pomocy technicznej (w tym zdalnej), w zakresie działania przedmiotu zamówienia. Odpowiedź na każde zapytanie musi zostać udzielona Zamawiającemu drogą elektroniczną lub telefonicznie w ciągu 7 dni roboczych.
- 3.5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego dla przedmiotu zamówienia na każde zgłoszenie serwisowe Zamawiającego.
- 3.6. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia Serwisowego stanowi zgłoszenie przesłane przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres email wskazany w umowie.
- 3.7. W okresie gwarancji zgłoszenia o awariach, wadach, usterkach przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę przez 24h na dobę 365 dni w roku. Termin naprawy biegnie od momentu wysłania zgłoszenia.
- 3.8. Wymagany czas usunięcia wady, awarii lub usterki wynosi maksymalnie 14 dni roboczych. W szczególnych przypadkach Zamawiający może zdecydować o przedłużeniu czasu naprawy danego elementu. W takim wypadku kary umowne zostaną naliczone dopiero od momentu przekroczenia wydłużonego terminu naprawy.
- 3.9. W przypadku braku możliwości technicznych wykonania naprawy niesprawnego przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni do dostarczenia Zamawiającemu kompatybilnego rozwiązania wolnego od wad, o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych od niesprawnego.
- 3.10. W przypadku wystąpienia awarii, wady bądź usterki tego samego elementu po wykonaniu 2 napraw, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego do wymiany tego elementu na nowy, wolny od wad w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
- 3.11. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji uszkodzonych elementów podlegających wymianie, chyba że Zamawiający zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę.
- 3.12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń i/lub procedur określonych przez producentów przedmiotu zamówienia.

_____, dnia _____
(miejscowość)

dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę(y) uprawnioną(e) do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy lub pełnomocnika
uwaga: podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny