**UMOWA-PROJEKT NR \_\_\_/2025-P/\_\_\_/2025**

zawarta w Zgorzelcu, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_r. pomiędzy:

**Wielospecjalistycznym Szpitalem - Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej
w Zgorzelcu z siedzibą 59-900 Zgorzelec, ul. Lubańska 11/12,**

**zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu,**

**IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036788**

**NIP 615-17-06-942 REGON 231161448 BDO 000150922**

reprezentowanym przez:

**Zofię Barczyk - Dyrektora,**

zwanym dalej w tekście umowy **„Zamawiającym",**

a

………………………………………………………

………………………………………………………

………………………………………………………

reprezentowana przez:

………………………………………………………

zwanym dalej w tekście umowy **„Wykonawcą",**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast.) przeprowadzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j. ze zm.) - Strony postanawiają co następuje:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych Sprzętu oraz systemów komputerowych, wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy - w zakresie opisanym w Umowie, jej załącznikach, Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz ofercie Wykonawcy.
2. Do zakresu obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszej umowy należy sprawowanie opieki serwisowej nad Sprzętem według zaleceń producenta Sprzętu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem terminów reakcji i interwencji serwisowej, określonych w umowie i jej załącznikach. Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje w szczególności:
	1. Wykonywanie przeglądów planowych,
	2. Wykonywanie przeglądów konserwacyjnych,
	3. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych oraz utrzymanie dostępności serwisu w dniach
	i godzinach określonych w umowie,
	4. Usuwanie awarii Sprzętu,
	5. Wykonywanie testów akceptacyjnych przed przekazaniem Sprzętu Zamawiającemu,
	6. Współpraca z Zamawiającym i udzielanie wsparcia technicznego w zakresie oferowanym przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie Sprzętu i oprogramowania, serwerów danych i Sieci oraz z zakresu fizyki,
	7. Przeprowadzanie szkoleń Użytkowników w przypadkach, opisanych umową, w tym
	w przypadku wprowadzenia ulepszonych wersji oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia umowy nie zaistniały przesłanki do odstąpienia od niej w szczególności, że zgodnie z art. 456 pkt. 1 ust. 2b) PZP nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 PZP. i art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach związanych w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U z 2024r. poz. 507) oraz art. 5k Rozporządzenia Rady UE nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany Rozporządzenia UE nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1).

**§2**

**DEFINICJE**

Wymienionym pojęciom nadaje się na potrzeby niniejszej umowy określone poniżej znaczenie:

| **Definicje**  | **Znaczenie** |
| --- | --- |
| **Umowa** | oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami |
| **Prawo Atomowe** | oznacza ustawę z dnia 29 listopada 2000 r. Prawo atomowe (Dz. U. 2024 r. poz. 1277 t.j.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy |
| **Sprzęt**  | oznacza urządzenia i systemy o określonej funkcjonalności i konfiguracji, wymienione w Załączniku nr 1 do umowy, objęte zakresem usług serwisowych na podstawie Umowy |
| **Zakład**  | oznacza jednostkę organizacyjną Zamawiającego, w której Sprzęt został zainstalowany |
| **Użytkownik** | oznacza członka personelu Zamawiającego lub osobę upoważnioną wykorzystującą Sprzęt w zakresie do którego jest przeznaczony |
| **Przeglądy konserwacyjne** | oznacza Usługę Serwisową polegającą na działaniach konserwacyjnych i zapobiegawczych (PMI) zgodnie z wymaganiami Producenta Sprzętu |
| **Karta Pracy****Serwisu** | oznacza dokument potwierdzający wykonanie Usługi Serwisowej, zawierający co najmniej: opis zgłoszenia, zestawienie wykonanych czynności, zestawienie wymienionych części, czas rozpoczęcia i zakończenia usługi oraz informację, czy Sprzęt jest sprawny. Karta pracy serwisu może zawierać zalecenia serwisowe.  |
| **Testy Akceptacyjne** | oznacza zestaw testów sprawdzających, przygotowanych przez Producenta, które są podstawą przekazania Sprzętu Zamawiającemu po zakończeniu instalacji oraz po wprowadzonych zmianach i modernizacjach |
| **Awaria** | oznacza nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie Sprzętu ustalone na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych przez Użytkownika w zakresie i w sposób określony w Instrukcji Obsługi oraz Testach Akceptacyjnych Sprzętu |
| **Awaria Krytyczna** | oznacza Awarię o charakterze uniemożliwiającym korzystanie ze Sprzętu lub stanowiącą zagrożenie utraty zdrowia dla Użytkownika lub pacjentów Zamawiającego |
| **Dni Robocze** | oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy |
| **Czas Użytkowania** | oznacza czas dostępności Sprzętu do użycia w Dni Robocze, z wyłączeniem dni koniecznych na przeprowadzenie planowych przeglądów konserwacyjnych (PMI) i rozliczany jest odrębnie dla każdego Sprzętu w okresach rozliczeniowych kolejnych 12 miesięcy |
| **Zgłoszenie Serwisowe** | oznacza dokument informujący Wykonawcę o fakcie zaistnienia Awarii lub Awarii Krytycznej |
| **Interwencja Serwisowa** | oznacza przystąpienie przez Wykonawcę do działań mających na celu usunięcie Awarii lub Awarii Krytycznej, w sposób przewidziany w Umowie |
| **Dostępność Serwisu** | oznacza dni i godziny świadczenia Usług Serwisowych przez Wykonawcę, przewidziane w Umowie |
| **Brak Dostępności Sprzętu** | oznacza brak możliwości użycia Sprzętu w Dni Robocze spowodowany wystąpieniem Awarii Krytycznej trwającej nieprzerwanie przez 4 godziny. Pomiar czasu rozpoczyna się od terminu (dnia i godziny) skutecznego **przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego** przez Wykonawcę, a kończy przekazaniem przez Wykonawcę Sprzętu sprawnego technicznie zgodnie z Kartą Pracy Serwisu |
| **Minimalny Czas Użytkowania** | oznacza Czas Użytkowania, pomniejszony o Brak Dostępności Sprzętu i rozliczany odrębnie dla każdego Sprzętu, w okresach rozliczeniowych kolejnych 12 miesięcy |
| **Gwarantowany Czas Reakcji**  | oznacza maksymalny czas od terminu przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania kwalifikowanych informacji o charakterze Awarii/Awarii Krytycznej i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia. |
| **Gwarantowany Czas Interwencji** | oznacza maksymalny czas od terminu (dnia i godziny) przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do przystąpienia przez Wykonawcę do działań mających na celu usunięcie Awarii lub Awarii Krytycznej, w sposób przewidziany w Umowie |

**§3**

**OŚWIADCZENIA STRON**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wiedzę, umiejętności oraz wszelkie kwalifikacje
do należytego i profesjonalnego wykonywania umowy, a osoby, które będą świadczyć usługi serwisowe posiadają odpowiednie uprawnienia potwierdzone certyfikatami producenta Sprzętu, upoważniające je do wykonywania Usług Serwisowych objętych zakresem umowy.
2. Wykonawca posiada zezwolenia Państwowej Agencji Atomistyki nr …………………… na wykonywanie Usług Serwisowych objętych zakresem Umowy (w tym zezwolenie na uruchamianie lub stosowanie urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące).
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do nabywania od producenta Sprzętu części, potrzebnych do wykonywania Usług Serwisowych objętych zakresem umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada na rynku polskim prawo do objęcia nadzorem autorskim
i Usługami Serwisowymi oprogramowania i systemów, objętych zakresem niniejszej umowy, a także oferowania udoskonaleń (update’ów), rozszerzeń i upgrade’ów do systemów i oprogramowania
w zakresie, objętym niniejszą umową.
5. Strony oświadczają, że okoliczność podpisania niniejszej umowy potwierdza, iż Zamawiający na dzień jej podpisania spełnia wszystkie wymagania, określone przez producenta Sprzętu w Instrukcji Obsługi Sprzętu i wszelkie zalecenia Wykonawcy w zakresie Sprzętu i jego konfiguracji, zaś Sprzęt jest używany w warunkach środowiskowych, zgodnych z ustalonymi przez Producenta jako normatywne.
6. Zamawiający oświadcza, że utrzymuje odrębną linię telefoniczną dla celów świadczenia Usług Serwisowych oraz zapewnia dostęp do Internetu do celów zdalnego nadzoru nad pracą Sprzętu.
7. Zamawiający oświadcza, że zapewnia co najmniej dwóch Użytkowników, przeszkolonych w zakresie obsługi Sprzętu, tj. posiadających w tym zakresie odpowiednie uprawnienia potwierdzone certyfikatami producenta lub autoryzowanego partnera producenta.
8. Strony zobowiązują się do współpracy przy wykonywaniu umowy, w tym współpracy przy wykonywaniu obowiązków, wynikających z przepisów prawa i oświadczają, że wykonają Umowę zgodnie z jej treścią, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej oraz że zachowają wszelkie wymogi i normy, wynikające z obowiązującego prawa, w szczególności
w zakresie wskazanym przez przepisy ustawy Prawo Atomowe oraz przepisy, regulujące pracę zakładów radioterapii na terytorium RP.

**§4**

**ZASADY OGÓLNE REALIZACJI UMOWY**

1. Konfigurację oraz wykaz Sprzętu objętego Usługą Serwisową określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający zapewnia używanie Sprzętu zgodnie z ustawą Prawo Atomowe oraz zaleceniami, określonymi przez producenta Sprzętu w Instrukcji Obsługi Sprzętu i pisemnymi zaleceniami Wykonawcy, wykonywanie Testów Akceptacyjnych, okresową kontrolę funkcjonowania Sprzętu,
oraz regularne zabezpieczanie (wykonywanie kopii zapasowych) danych, znajdujących się
na Sprzęcie.
3. Wykonawca w związku z realizacją umowy zobowiązuje się do zapewnienia Minimalnego Czasu Użytkowania Sprzętu, objętego zakresem niniejszej Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1. Wykonawca prowadzi, odrębnie dla każdego Sprzętu, ewidencję Czasu Użytkowania Sprzętu, którą przesyła Zamawiającemu w terminie 14 dni po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zapewnia do 2 (słownie: dwóch) szkoleń dla Użytkowników, wskazanych przez Zamawiającego, w każdym roku wykonywania Usług Serwisowych w innym ośrodku niż Zakład Radioterapii Zamawiającego, przy czym nie więcej niż 6 (słownie: sześć) szkoleń w okresie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wobec Zamawiającego lub osób trzecich,
a także nie odpowiada za Awarie w następujących przypadkach:
	1. nieprzestrzegania zobowiązań, o których mowa w § 9 umowy lub zaleceń, o których mowa
	w ust. 2, w zakresie obsługi Sprzętu - o ile miało to wpływ na wystąpienie Awarii;
	2. niedopełnienia przez Zamawiającego wymogów odnośnie Sprzętu lub Zakładu, w zakresie oddziałującym na Sprzęt, przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa Atomowego oraz wymogów, określonych w zezwoleniach Państwowej Agencji Atomistyki;
	3. eksploatacji Sprzętu w warunkach środowiskowych, niezgodnych z ustalonymi przez Producenta jako normatywne;
	4. uszkodzenia Sprzętu poprzez niewłaściwe obchodzenie się z nim przez Zamawiającego (uszkodzenia mechaniczne) bądź niewłaściwe podłączenie Sprzętu do źródeł energii lub zastosowanie źródeł energii o niewłaściwych parametrach;
	5. niewłaściwego zabezpieczenia Sprzętu przed ingerencją czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w tym użycia siły;
	6. naprawy czy próby napraw Sprzętu podjętych przez podmioty trzecie lub osoby nieupoważnione;
	7. przemieszczenia Sprzętu z miejsca instalacji bądź zmiany sposobu podłączenia Sprzętu, połączenia Sprzętu ze sprzętem czy konfiguracjami różnymi od zalecanych przez Producenta lub Wykonawcę oraz zmian lub modyfikacji Sprzętu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy;
	8. naruszenia warunków licencyjnych oprogramowania wchodzącego w skład Sprzętu;
	9. błędnego funkcjonowania lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń zewnętrznych
	u Zamawiającego, wpływających na funkcjonowanie Sprzętu spowodowanych np. przerwą
	w dostawie elektryczności;
	10. zaistnienia zdarzeń losowych będących poza kontrolą Stron takich jak: awaria zasilania, nieoczekiwane zmiany napięcia sieci zasilającej, zalanie pomieszczeń Zakładu oraz wszelkich zdarzeń, spowodowanych wystąpieniem Siły Wyższej;
6. W przypadku wystąpienia u Zamawiającego incydentu cyberbezpieczeństwa (Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa Dz.U. z 2024 r. poz. 1077 z późn.zm.) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym, a także CSIRT NASK i sektorowym zespołem cyberbezpieczeństwa właściwym dla Zamawiającego, w zakresie niezbędnym
do usunięcia przyczyny i skutków incydentu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań związanych z obsługą incydentu cyberbezpieczeństwa niezwłocznie po uzyskaniu informacji od Zamawiającego o jego wystąpieniu.
8. Współpraca związana z wystąpieniem incydentu cyberbezpieczeństwa nie może wpłynąć na utratę gwarancji.
9. Wykonawca zezwala na instalację przez Zamawiającego oprogramowania antywirusowego na Sprzęcie objętym zakresem niniejszej Umowy.

**§5**

**ZGŁOSZENIE SERWISOWE, INTERWENCJA SERWISOWA, ODBIÓR USŁUG SERWISOWYCH**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Dostępność Serwisu w wymiarze (dni i godzin) określonym
w Załączniku Nr 1.
2. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę telefonicznie o Awariach Sprzętu za pośrednictwem osoby do tego upoważnionej i będzie potwierdzał zgłoszenie przy pomocy poczty elektronicznej, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2. Za **termin przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego** uznaje się termin otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Serwisowego, zgodnego z ww. wzorem, przesłanego na adres e-mail podany w §7 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca może usunąć Awarię w jeden z poniżej wskazanych sposobów:
4. telefonicznie – w drodze instruktażu udzielonego Użytkownikowi,
5. zdalnie – za pośrednictwem modemu lub Internetu, poprzez nawiązanie połączenia
ze Sprzętem i pracę zdalną w trybie terminalowym; przez udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego ścieżki dostępu w przypadku ich ustanowienia,
6. listownie – za pośrednictwem przesyłki pocztowej (w tym kurierskiej), poprzez przekazanie Użytkownikowi części lub nośników, zawierających wymagane dane, informacje,
7. osobiście – poprzez wizytę w Zakładzie.

Wybór formy świadczenia Usług Serwisowych w celu usunięcia Awarii należy do Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania Gwarantowanego Czasu Reakcji, Gwarantowanego Czasu Interwencji oraz zapewnienia Minimalnego Czasu Użytkowania dla każdego Sprzętu w danym roku.
2. Powiadomienie o Awarii lub Awarii Krytycznej będzie następowało na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych samodzielnie przez Użytkowników w zakresie, w sposób oraz z częstotliwością, określoną w Instrukcji Obsługi Sprzętu lub Testach Akceptacyjnych bądź na podstawie oceny Zamawiającego.
3. Koszt części zamiennych zawarty jest w całości w wynagrodzeniu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wykonywanych usług serwisowych do wymiany części Sprzętu na nowe,
za wyjątkiem paneli, w zakresie których strony dopuszczają użycie części regenerowanych, które przeszły odpowiednie testy jakości.
4. Strony ustalają, że części, które w związku z wykonywaniem usług serwisowych zostały wymontowane ze Sprzętu (tj. wymienione, zgodnie z zapisami ust. 6), pozostają do dyspozycji Wykonawcy i przechodzą na jego własność.
5. Wykonawca będzie prowadzić rejestr części zamiennych, wykorzystanych do świadczenia Usług Serwisowych przy wykonywaniu Umowy.
6. Każda Usługa Serwisowa zostanie zakończona sporządzeniem przez Wykonawcę Karty Pracy Serwisu, podpisanej przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Karta ta powinna obejmować
co najmniej: opis zgłoszenia, zestawienie wykonanych czynności (Usług Serwisowych), zestawienie wymienionych części, czas rozpoczęcia i zakończenia wykonywania usług oraz informację czy Sprzęt jest sprawny. Karta pracy serwisu może zawierać wykaz części, które powinny być wymienione
w dalszej kolejności oraz zalecenia serwisowe.
7. Dopuszczenia Sprzętu do używania po realizacji Usług Serwisowych dokonują wspólnie Użytkownik (po stronie Zamawiającego) i upoważniony przedstawiciel serwisu Wykonawcy.

**§6**

**PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada na rynku polskim prawo do świadczenia usług objętych Umową,
w tym objęcia nadzorem autorskim oprogramowania i systemów, objętych zakresem niniejszej umowy a także oferowania udoskonaleń (update’ów), rozszerzeń i rozwinięć (upgrade’ów)
do systemów i oprogramowania w zakresie, objętym umową. Zobowiązania w stosunku
do właściciela majątkowych praw autorskich do systemów i oprogramowania, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.
2. Oprogramowanie i systemy, objęte zakresem usług realizowanych w ramach Umowy są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim
i prawach pokrewnych.
3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie oraz systemów w ilości, zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Licencja precyzuje także zobowiązania
w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do oprogramowania oraz systemów.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z udoskonaleń (update’ów), rozszerzeń i upgrade’ów jest legalne
w oparciu o nabyte Licencje. Pozyskanie udoskonaleń (update’ów), rozszerzeń i rozwinięć (upgrade’ów) następuje w wyniku wykonywania Usług Serwisowych stanowiących przedmiot Umowy i jest legalne, jeżeli Zamawiający wywiązuje się ze swoich zobowiązań finansowych w niej przewidzianych.
5. Prawo do **aktualizacji systemów do nowych wersji** nie jest objęte Umową. Zamawiający może uzyskać tytuł do ich pozyskania i wykorzystania jedynie w trybie odrębnego zamówienia złożonego
u Wykonawcy lub Producenta.
6. Rozwinięcia (upgrade) wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych oprogramowania
i systemów występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych oraz takich,
co do których istnieje powszechny obowiązek ich stosowania.
7. Rozwinięcia (upgrade) wynikające ze zmian rozwojowych systemów i oprogramowania są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli Wykonawca uzna za zasadne wprowadzenie ich do zakresu funkcjonalnego oprogramowania i systemów lub za wynagrodzeniem dodatkowym, jeżeli Zamawiający nabędzie prawo do nich drogą indywidualnych zamówień.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający posiada tytuł do wykorzystania tych opracowań w oparciu o Licencje.
9. Wykonawca oświadcza, że w przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących systemów lub oprogramowania czynnie wesprze Zamawiającego w obronie, pod warunkiem, że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o roszczeniu na piśmie, w terminie 14 dni od momentu jego powzięcia.

**§7**

**OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY**

1. Ze strony Zamawiającego czynności związane z realizacją Umowy w zakresie:
2. dokonywania Zgłoszeń Serwisowych;
3. kontroli i podpisywania Kart Pracy Serwisu;
4. ustalania harmonogramów Przeglądów konserwacyjnych;

realizowane są przez …………………………………………………………..

poczta elektroniczna: .........................

1. Ze strony Wykonawca czynności związane z realizacją Umowy w zakresie:
2. rejestracji Zgłoszeń Serwisowych;
3. rejestracji i ewidencji Kart Pracy Serwisu;
4. uzgadniania terminów Przeglądów konserwacyjnych

realizowane są przez …………………………………………………………..

poczta elektroniczna: …………………………………………..

1. Zmiana upoważnionych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub formie e- mail, pod rygorem nieważności tej zmiany.

§8

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługi Serwisowe z najwyższą starannością oraz zgodnie
z niniejszą umową oraz jej załącznikami, obowiązującymi normami, standardami i przepisami prawa, na swój koszt i ryzyko, zapewniając sprawność Sprzętu, objętego Usługami Serwisowymi.
2. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje się zatrudniać specjalistów o najlepszych dostępnych kwalifikacjach i doświadczeniu oraz zapewniać dla nich odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i raportów wydanych przez Producenta Sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o możliwych udoskonaleniach
i rozszerzeniach użytkowanego Sprzętu oraz zasadach ich wprowadzania, przy czym w przypadku rozwinięcia (upgrade’u) oprogramowania, w związku z którym wystąpi konieczność wymiany sprzętu - sprzęt taki zapewnia Wykonawca na swój koszt i ryzyko.
5. Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego raportowania wszelkich istotnych zmian konfiguracji Sprzętu wykonanych w trakcie realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania Minimalnego Czasu Użytkowania Sprzętu, określonego w Zał. Nr 1 do umowy odrębnie dla każdego Sprzętu.

**§9**

 **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się spełnić wszelkie wymogi techniczne i organizacyjne, przewidziane
w przepisach prawa dla podmiotów, stosujących promieniowanie jonizujące, a podpisaniem niniejszej umowy potwierdza, że wymogi te zostały spełnione.
2. Ponadto w ramach realizacji umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. przestrzegania przez Zakład wymogów, określonych przez Producenta Sprzętu oraz Wykonawcę, w zakresie prawidłowej eksploatacji Sprzętu;
	2. udostępnienia serwisantom Wykonawcy pomieszczeń i obiektów w Zakładzie, niezbędnych
	dla świadczenia Usług Serwisowych, w terminach ustalonych przez Strony;
	3. zapewnienia licencji i pozwoleń, koniecznych do świadczenia Usług Serwisowych;
	4. zapewnienia wyłączenia Sprzętu w uzgodnionych przez Strony terminach - w celu wykonania Usług Serwisowych;
	5. zapewnienia, by nie mniej niż dwie (2) osoby (Użytkownicy) były przeszkolone w zakresie obsługi Sprzętu, tj. posiadały odpowiednie uprawnienia potwierdzone certyfikatami;
	6. niezwłocznego informowania Wykonawca o każdej Awarii Sprzętu w formie zgłoszenia, spełniającego wymogi, określone w Załączniku nr 2 Umowy;
	7. prowadzenia rejestru komunikatów, generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz
	z opisem towarzyszących zjawisk lub warunków, przy czym taki rejestr zapewnia Wykonawca;
	8. utrzymywania odrębnej linii telefonicznej do celów świadczenia Usług Serwisowych
	oraz zapewnienia dostępu do Internetu do celów zdalnego nadzoru nad pracą Sprzętu;
	9. przestrzegania zakazu instalowania na Sprzęcie jakiegokolwiek dodatkowego oprogramowania;
	10. poinstruowania pracowników o odpowiedzialności za zachowanie w tajemnicy indywidualnych haseł dostępu, nadanych przez administratora.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 powyżej, Zamawiający zobowiązany jest do:
	1. utrzymania w miejscu instalacji Sprzętu właściwych warunków do eksploatacji Sprzętu;
	2. zapewnienia standardów kontroli jakości Sprzętu, przewidzianych przepisami prawa oraz wymogami Producenta Sprzętu;
	3. zapobiegania nadmiernym obciążeniom Sprzętu oraz eksploatacji Sprzętu w ekstremalnych warunkach;

§ 10

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi netto ………. ………. zł (słownie: ………………………………………………………………..) miesięcznie, zgodnie
z formularzem ofertowym i cenowym, stanowiącym Załącznik Nr 3 do umowy - ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, złożonej w postępowaniu przetargowym.
2. Wartość niniejszej umowy wynosi ogółem za cały okres obowiązywania: netto …………….……… …………..zł (słownie: ……………………………………………...……złotych), zgodnie z Ofertą przetargową. Wynagrodzenie zostanie powiększone każdorazowo o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie, przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, określone w ustępach powyżej, ma charakter ryczałtowy i obejmuje wykonywanie obowiązków, określonych w §1 ust. 1 i 2 Umowy wraz z kosztem części zamiennych i ich wymianą. Wynagrodzenie to obejmuje również wynagrodzenie za korzystanie z praw autorskich do Systemów oraz zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania, jak również ich uaktualnień (udoskonaleń), rozszerzeń, upgrade’ów - w ilości, zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji wynikających z udzielonej licencji, w zakresie,
w jakim są oferowane w ramach realizacji Usług Serwisowych przewidzianych w Umowie i jej załącznikach.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiadającym numer NIP: 615-17-06-942. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie wystawienie przez Wykonawcę „Raportu
z wykonania miesięcznej obsługi serwisowej” w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie 60 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej pod względem rachunkowym i formalnym faktury VAT (zgodnie
z przepisami prawa i zobowiązaniami określonymi w ust. powyżej) z zastrzeżeniem, że faktura ta wpłynie do siedziby Zamawiającego nie później niż 14 dni od dnia jej wystawienia. Jeżeli faktura wpłynie do siedziby Zamawiającego później niż 14 dni od dnia jej wystawienia, termin płatności tej faktury liczy się od dnia doręczenia faktury. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy, wskazane każdorazowo na wystawionej fakturze.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Jeżeli w momencie zapłaty przez Zamawiającego numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę w fakturze nie jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy wskazanym w białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma się
z płatnością na rzecz Wykonawcy, bez konsekwencji wynikających z niewykonania zobowiązania lub opóźnienia w zapłacie, do momentu, w którym numer rachunku bankowego wskazany
w fakturze VAT i białej liście podatników VAT będą zgodne.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy o 2 (słownie: dwa) pełne okresy rozliczeniowe, Wykonawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług Serwisowych do dnia uiszczenia całości należności, za uprzednim zawiadomieniem Zamawiającego w formie pisemnej oraz mailowej (na adres wskazany w § 7 ust. 2 Umowy) o planowanym zawieszeniu świadczenia Usług Serwisowych. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w pełnej wysokości za okres zawieszenia świadczenia Usług Serwisowych z przyczyny, o której mowa powyżej. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Serwisowych na podstawie niniejszego punktu lub w wyniku zastosowania postanowień §9, czasu zawieszenia nie wlicza się do Czasu Użytkowania, zaś Wykonawca nie obciążają żadne negatywne skutki, określone w §12 Umowy.
10. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowalne lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020r. poz. 1666 t.j. ze zm.) (dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
11. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 14, Wykonawca jest obowiązany do wysyłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”).
12. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, której dotyczy.
13. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wystawić Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, podając numer PEF: NIP 6151706942.
14. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

§ 11

**GWARANCJA I RĘKOJMIA**

* 1. Wykonawca gwarantuje realizację Usług Serwisowych zgodnie z zaleceniami Producenta Sprzętu.
	2. Wykonawca zapewnia sprawność Sprzętu, zgodnie z warunkami, wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości:
		1. na części Sprzętu wymienione na nowe - na okres i na warunkach, wskazanych przez Producenta części,
		2. na części Sprzętu wymienione na regenerowane - na okres 90 dni - na warunkach, wskazanych przez Producenta części;
		3. na dokonane naprawy - na okres 30 dni, liczonych od dnia następnego po dniu podpisania przez Strony Karty Pracy Serwisu, dla danej Interwencji Serwisowej.
	3. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu umowy.
	4. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji i rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
	5. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień,
	tj. z rękojmi czy gwarancji jakości.
	6. Okres gwarancji lub rękojmi rozpoczyna się od dnia następnego po dniu prawidłowo dokonanej naprawy lub wymiany, potwierdzonej podpisaniem przez Strony Karty Pracy Serwisu.

**§ 12**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna względem drugiej Strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
2. Jeżeli powstanie sytuacja Siły Wyższej, Strona, po której okoliczności te wystąpiły bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
3. Strona, po której Siła Wyższa nastąpiła, dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 14 (czternastu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę
i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne.
4. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
5. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

**§ 13**

**KARY UMOWNE I NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających w Umowy:
	1. w wysokości 0,02% wartości netto umowy określonej w **§ 10 ust. 2 -** w przypadku niezachowania przez Wykonawcę Gwarantowanego Czasu Reakcji lub Gwarantowanego Czasu Interwencji, za każdy takie zdarzenie,
	2. w wysokości 0,02% wartości netto umowy określonej w **§ 10 ust. 2** za każdy dzień zwłoki -
	w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona wymaganego harmonogramem przeglądu technicznego,
	3. w wysokości 0,5% rocznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §10 pkt. 2 -
	za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia (niezapewnienia) Minimalnego Czasu Użytkowania dla danego Sprzętu.
	4. w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wartości netto umowy określonej w **§ 10 ust. 2**,
	5. za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników realizujących Przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksy Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę, a wykonującą pracę
	w rozumieniu Kodeksu.
2. Zamawiający w razie zwłoki w zapłacie kary może dokonać potrącenia należnej mu kwoty
z wynagrodzenia Wykonawcy
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości netto umowy określonej
w **§ 10 ust. 2.**
4. Jeżeli kary umowne, przewidziane w ustępach poprzednich, nie pokrywają poniesionej szkody, Strona, która poniosła szkodę może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kc.
5. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz
z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Odsetki za opóźnienie będą płatne zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat (damnum emergens) z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans). Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.

§ 14

OKRES OBOWIĄZYWANIA ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy od daty jej zawarcia, tj. od dnia ………..
do dnia …………………
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku naruszania przez Wykonawcę jej zobowiązań, określonych w §8 Umowy, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu, wyznaczonego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.
3. W przypadku likwidacji lub utraty Sprzętu, objętego Usługami Serwisowymi lub jego części Zamawiający jest uprawniony, wedle swego wyboru: do rozwiązania umowy w zakresie Usług Serwisowych obejmujących ten Sprzęt - bez zachowania okresu wypowiedzenia **lub** odstąpienia
od umowy do dnia ………………… (wpisać koniec obowiązywania umowy), w zakresie dotyczącym likwidowanego Sprzętu. W tej sytuacji za ostatni dzień obowiązywania umowy w zakresie świadczenia Usług Serwisowych odnośnie tego Sprzętu będzie traktowany dzień sporządzenia protokołów likwidacji sprzętu przez Zamawiającego, a miesiąc tej likwidacji będzie ostatnim miesiącem, za który Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy bądź jej części. W takim przypadku wynagrodzenie z tytułu wykonywania umowy zostanie obniżone proporcjonalnie w stosunku do zmniejszonej ilości Sprzętu. Wykonawca oświadcza, że w takim przypadku nie będzie dochodził wynagrodzenia uzupełniającego ani odszkodowania z tytułu niezrealizowania umowy w całości.
4. Zamawiający zastrzega, iż uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w trybie art. 456 ustawy
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.
ze zm.), w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, gdy któraś ze Stron opóźnia się w spełnieniu świadczenia przez okres trwający nieprzerwanie powyżej 6 (sześciu) miesięcy, druga strona może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i może zostać dokonane po bezskutecznym upływie dodatkowego, 14-dniowego terminu, wyznaczonego drugiej stronie na prawidłowe wykonanie umowy. Wezwanie to wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15**

**ZMIANY DO UMOWY**

1. Wszelkie zmiany treści Umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci Aneksów do Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w przypadku:
3. obniżenia cen w stosunku do cen ofertowych przez Wykonawcę,
4. zmiany danych Stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
5. działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
6. zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,
7. likwidacji lub utraty Sprzętu, objętego Usługami Serwisowymi - o której mowa w §14 umowy,
8. jeżeli zmiany umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymagać będzie ochrona interesu Zamawiającego,
9. dopuszcza także zmiany w zakresie określonym w art. 455 ust. 1 ustawy Pzp.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen w przypadku:
	* 1. zmiany stawki podatku VAT w przypadku ustawowej zmiany wysokości tego podatku –
		z koniecznością zawarcia aneksu do umowy, przy czym zmianie ulegnie cena jednostkowa brutto, przy zachowaniu ceny jednostkowej netto,
		2. okresowych obniżek cen przedmiotu zamówienia – bez konieczności dokonywania zmiany umowy. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego
		o powyższym drogą pisemną lub e-mailem,
		3. zmiana cen w związku z inflacją – tj. zmiana cen o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez GUS, nie częściej niż co 6 miesięcy w okresie obowiązywania umowy, w przypadku, gdy wskaźnik ten będzie wyższy niż 5%. W takim przypadku ceny ulegną zmianie o wysokość opublikowanego przez GUS półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w danym półroczu. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu uaktualnionego formularza cenowego do akceptacji wraz
		z wydrukiem obowiązującego i opublikowanego przez GUS wskaźnika inflacji. Po akceptacji proponowanych zmian, sporządzony zostanie Aneks do umowy.
11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy – gdy została ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy:
12. w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 5% w stosunku
do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert. Pierwsza zmiana może być wprowadzona po upływie 6 miesięcy od daty obowiązywania umowy, a każda kolejna po upływie kolejnych 6 miesięcy. Zmiany cen materiałów lub kosztów muszą mieć bezpośredni wpływ na koszt wykonania zamówienia, co musi wykazać Wykonawca, poprzez przedłożenie kalkulacji ceny jednostkowej danego asortymentu na dzień składania oferty oraz na dzień proponowanej zmiany. W takiej sytuacji, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych (zarówno ich wzrost jak i spadek), po wykazaniu przez Wykonawcę wzrostu lub spadku cen, przez przedłożenie dokumentów wykazujących wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (należy przedłożyć dokumenty sprzed zmiany cen na etapie składania ofert oraz aktualnie obowiązujące ceny).
Z przedłożonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w odniesieniu do każdej pozycji asortymentowej przedmiotu zamówienia o więcej niż 5% (tzw. kalkulacja ceny jednostkowej na etapie składania ofert oraz na dany etap zmiany poparta dokumentami powodującymi konieczność wprowadzonych zmian). Zamawiający zastrzega, że może samodzielnie wystąpić z wnioskiem do Wykonawcy o obniżenie ceny według w/w zasad. Po wykazaniu i udowodnieniu w/w zmian, strony dopuszczają możliwość podpisania aneksu do umowy zmieniającego ceny o wysokość procentową wykazanej zmiany.

Maksymalna wartość w/w zmian nie może przekroczyć 50% wysokości aktualnie obowiązującej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

1. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt. a), zobowiązany jest
do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (jeżeli występują), z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
* przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
* okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
1. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia umownego, w razie zmiany:
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa
w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2023 r. poz. 46 t.j. ze zm.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, każda ze stron umowy może – w terminie do 30 dni liczonych od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian - zwrócić się do drugiej strony
z wnioskiem o zawarcie aneksu odpowiednio modyfikującego wynagrodzenie umowne. Wniosek ten powinien zawierać szczegółowe uzasadnienie faktyczne i prawne zawierające m.in. wyliczenie obrazujące jaki rzeczywisty wpływ na koszty wykonania zamówienia będą miały zmiany, o których mowa w ust. 5. W braku szczegółowego uzasadnienia wniosek uważany będzie za niewywołujący skutków prawnych. Zmiany wynagrodzenia zostaną ujęte w aneksie do umowy (zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności) i będą obowiązywały od dnia wejścia w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
2. W przypadku złożenia wniosku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym z uchybieniem wskazanego terminu, strony będą mogły podjąć negocjacje mające na celu ustalenie kwoty, o którą zwiększone zostanie wynagrodzenie umowne, jeżeli obydwie strony wyrażą wolę podjęcia takich negocjacji, a strona wnioskująca przedstawi drugiej stronie szczegółowe uzasadnienie faktyczne
i prawne proponowanej zmiany.
3. Zmiana wynagrodzenia dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części zamówienia i jest uzależniona
od wykazania wpływu tej zmiany na wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Niepodpisanie aneksu do umowy w terminie 1 miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa
w ust. 6 zd. 1 uprawnia stronę składającą wniosek do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Uprawnienie do rozwiązania umowy nie powstaje
w przypadku złożenia wniosku z naruszeniem terminu, o którym mowa w ust. 6 zd. 1.,
lub w przypadku złożenia wniosku terminowego, lecz niezawierającego szczegółowego uzasadnienia, o którym mowa w ust. 6 zd. 2.

**§ 16**

**PODWYKONAWSTWO**

1. Podwykonawca/cy zrealizuje/ją wskazany niżej zakres części zamówienia:
2. …………………………………………………………..…………….………………………………………………………..
3. ………………………………………………………………...…………...………………………,.…………………………
4. ……………………………………………………………………………..…...………………………………………………
5. Podwykonawcy zobowiązani są posiadać stosowne uprawnienia do wykonywania Usług Serwisowych, objętych niniejszą umową, wymagane przepisami prawa lub przewidziane przez Producenta Sprzętu.
6. Wykonawca na swój koszt pełni funkcję koordynacyjną w stosunku do części zamówienia realizowanego przez jego podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie
lub zaniechanie, tak jak za działanie lub zaniechanie własne.

**§ 17**

**ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

* + - 1. Zamawiający wymaga, aby do **wykonywania czynności serwisowych**, związanych z realizacją Umowy, Wykonawca posiadał pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę
			w rozumieniu przepisów Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r.
			poz. 1465 ze zm.).
			2. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, wskazanych poniżej dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, określonego w ust. 1. Zamawiający może żądać, wedle swego wyboru, jednego lub więcej dowodów, wskazanych poniżej:
	1. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenia, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia
	w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
	2. poświadczonych za zgodność z oryginałem, odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, kopii umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz
	z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. np. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
	3. poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodów, potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanch w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię
	i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
1. Każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek niedostarczenia w wyznaczonym terminie dokumentów, wymaganych zapisami ust. 2 będzie traktowany jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że zatrudni przy wykonywaniu przedmiotu umowy pracowników, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe, przeszkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz którzy dają rękojmie należytego wykonania robót.

**§ 18**

**POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W celu realizacji umowy głównej Zamawiający (Administrator danych) powierza Wykonawcy (Podmiotowi przetwarzającemu) w trybie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych:
2. pacjentów, korzystających z usług Zamawiającego, zgromadzonych na sprzęcie medycznym, którego dotyczy Umowa (tam, gdzie to ma zastosowanie), a Wykonawca zobowiązuje się
do ich przetwarzania jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz wyłącznie
w celu właściwej jej realizacji. Przetwarzanie obejmować może maksymalnie następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia i adres zamieszkania pacjenta, rozpoznanie główne, opis procedury medycznej wykonanej za pomocą sprzętu będącego przedmiotem Umowy oraz
3. dane osoby przeprowadzającej badanie: imię i nazwisko;
4. dane lekarza kierującego: imię i nazwisko wykonującego i opisującego badanie.
5. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Rzeczywisty zakres przekazywanych danych może być mniejszy, bez uszczerbku dla postanowień niniejszego akapitu. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych, które powierza Wykonawcy.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie
w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz przestrzegania przy ich przetwarzaniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, tj. RODO oraz przepisów implementujących.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych mu danych osobowych poprzez stosowanie przy ich przetwarzaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 32 RODO, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem powierzonych danych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (art. 30 RODO). Wykonawca udostępniania na żądanie Zamawiającego prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Wykonawcy.
11. Wykonawca może przekazać przetwarzanie powierzonych w umowie danych osobowych swoim Podwykonawcom wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego. Forma pisemna dla zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
W przypadku powierzenia danych do dalszego przetwarzania, Wykonawca zapewni przestrzeganie warunków niniejszego paragrafu przez dalszego przetwarzającego a za jego działania będzie odpowiadał jak za działania własne.
12. Wykonawca oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (tzn. poza Europejski Obszar Gospodarczy - dalej EOG). Wykonawca oświadcza również, że nie korzysta z Podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG. Jeżeli Wykonawca ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
13. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do pracowników lub współpracowników Wykonawcy, których dostęp do danych jest potrzebny do realizacji Umowy
i posiadających imienne upoważnienie. Upoważnienia mogą być ważne tylko do dnia odwołania lub ustania zatrudnienia, nie dłużej jednak niż do końca obowiązywania niniejszej umowy w zakresie gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić do wglądu upoważnienia wystawione swoim pracownikom lub współpracownikom na każde żądanie Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że prowadzi ewidencję pracowników i współpracowników upoważnionych
do przetwarzania danych osobowych oraz zapewnia, że zostali oni przeszkoleni w powyższym zakresie.
15. Wykonawca oświadcza, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych,
o których mowa w ust. poprzednich zostały zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
16. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3. lit. h. RODO ma prawo do kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych spełniają wymagania RODO oraz postanowienia umowy.
17. Zamawiający będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego przy poinformowaniu Podmiotu przetwarzającego o planowanej kontroli 7 dni przed terminem jej rozpoczęcia. W przypadku uzasadnionych przesłanek świadczących o niewywiązywaniu się przez Wykonawcę z powierzonych obowiązków Zamawiający będzie realizował prawo kontroli bez zachowania wskazanego terminu.
18. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni, pod rygorem nałożenia kar umownych, przewidzianych umową.
19. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia lub zwrotu powierzonych mu danych oraz wszelkich ich istniejących kopii, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Wykonawca składa Zamawiającemu oświadczenie, potwierdzające zrealizowanie tego obowiązku.
20. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
21. Jeżeli Wykonawca poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Zamawiającego poleceń lub instrukcji, Wykonawca natychmiast informuje Zamawiającego
o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem).
22. W razie powzięcia podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin, zgłosić je Zamawiającemu oraz dostarczyć wszelkich informacji, niezbędnych do wypełnienia obowiązków, przewidzianych art. 33 RODO.
23. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z RODO lub niniejszym paragrafem przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie wynika z przepisów RODO wraz z ustawami implementującymi oraz przepisów Kodeksu cywilnego.
24. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przy wykonywaniu czynności serwisowych lub gwarancyjnych obowiązków, wynikających z przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej Rozporządzeniem RODO) lub przepisów implementujących Rozporządzenie RODO, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną będącą równowartością administracyjnych kar pieniężnych, nałożonych
na Zamawiającego przez organ nadzorczy.
25. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem odszkodowawczym przez osobę, której prawa, wynikające z Rozporządzenia RODO zostały naruszone przez Wykonawcę
w związku z realizacją umowy, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną będącą równowartością zasądzonego odszkodowania.

**§ 19**

**CESJA WIERZYTELNOŚCI**

* 1. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy
	na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, którego prawa i obowiązki dotyczą, oraz organu założycielskiego Zamawiającego. Forma pisemna dla zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
	2. Zbycie wierzytelności wynikających z umowy, dokonane z naruszeniem postanowień ustępu poprzedniego, jest nieważne (art. 54 ust. 6 ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. ).

**§ 20**

**POWIĄZANIA KAPITAŁOWE**

1. Żaden z udziałów w kapitale zakładowym Wykonawcy nie jest własnością bezpośrednio lub pośrednio, nie został na nim ustanowiony zastaw ani użytkowanie na rzecz:
	1. Podmiotów Sankcjonowanych, ich Podmiotów Powiązanych lub Krewnych,
	2. Władz Rosyjskich,
	3. według Najlepszej Wiedzy Strony, jakiekolwiek podmiotu lub osoby, która korzysta z kapitału lub finansowania zapewnionego przez Podmiot Sankcjonowany.
2. Żaden z podmiotów wskazanych w punkcie 1 bezpośrednio lub pośrednio:
	1. nie posiada ani nie kontroluje żadnych praw głosu w organach korporacyjnych Wykonawcy,
	2. nie ma prawa wyboru ani nie kontroluje wyborów członków organów korporacyjnych Strony,
	3. nie ma uprawnień umożliwiających wpływanie na sposób prowadzenia działalności przez Stronę lub jej Podmiot Powiązany, czy to poprzez posiadanie udziałów w kapitale zakładowym spółki kapitałowej, członkostwa w spółce osobowej, na podstawie innych uprawnień właścicielskich,
	na podstawie umowy lub w inny sposób,
	4. nie zapewnia Wykonawcy żadnego finansowania.
3. Wykonawca, jego podmioty powiązane oraz, zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy, jego krewni nie prowadzą żadnych działań wspierających, związanych ze wspieraniem podmiotów objętych sankcjami lub władz Rosyjskich w związku z ich zaangażowaniem w inwazje na Ukrainę
w jakikolwiek sposób, w tym nie udzielają wsparcia finansowego. Wykonawca, jego podmioty powiązane oraz, zgodnie z najlepsza wiedzą Wykonawcy, jego krewni nie czerpią żadnych korzyści z zaangażowaniem w inwazję na Ukrainę.
4. Wykonawca, jego podmioty powiązane i krewni nie uchylają się od jakichkolwiek sankcji,
nie naruszają przepisów nakładających sankcje ani nie ułatwiają innym podmiotom uchylania się od sankcji.
5. Wykonawca przestrzega wszelkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących Sankcji.
6. Wykonawca ani jego podmioty powiązane nie prowadzą żadnej działalności sankcjonowanej.
7. Wykonawca nie jest stroną żadnej umowy, nie składa żadnych zamówień ani nie nabywa żadnych usług od:
	1. podmiotów sankcjonowanych, ich podmiotów powiązanych lub według najlepszej wiedzy Wykonawcy krewnych podmiotów sankcjonowanych,
	2. władz Rosyjskich,
	3. żadnego podmiotu ani osoby, która korzysta z kapitału dostarczonego przez jakikolwiek podmiot sankcjonowany lub władze Rosyjskie.
8. Wykonawca nie jest stroną żadnej umowy, na podstawie której podmioty wskazane w ust. 7
pkt 1-3 mogą odnosić jakąkolwiek korzyść lub są w jakikolwiek sposób zaangażowane.
9. Wykonawca nie angażuje się w żadne projekty biznesowe i relacje z podmiotami sankcjonowanymi.

**§ 21**

**KLAUZULA SALWATORYJNA**

1. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy uznane, zgodnie z ust. 1 za nieważne lub nieskuteczne, zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi, wywołującymi skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną, wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności sprzętu medycznego na Zamawiającego
za zaliczeniem ceny zapłaconej Wykonawcy przez Zamawiającego z tytułu przeniesienia tej własności.

**§ 22**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami odnośnie interpretacji lub skutków prawnych niniejszej Umowy lub któregokolwiek z jej postanowień, Strony będą starały się rozstrzygać polubownie
w drodze rokowań. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w ciągu 30 (trzydziestu dni) dni od dnia doręczenia Stronie zawiadomienia skierowanego przez drugą Stronę o powstaniu sporu, każdej ze Stron przysługuje prawo do poddania sprawy ostatecznemu rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zawiadomienia określone Umową winny być składane i dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesyłane listem poleconym lub pocztą kurierską albo doręczane
w oryginale na adres określony poniżej – w odniesieniu do tych oświadczeń i powiadomień, dla których Umowa przewiduje formę pisemną pod rygorem nieważności bądź przesyłane e-mail
na adres podany poniżej, a następnie potwierdzane w formie pisemnej i przesyłane listem poleconym lub pocztą kurierską albo doręczane w oryginale na adres określony poniżej –
w pozostałych wypadkach, przy czym skutek oświadczenia liczony będzie od momentu doręczenia dokumentu.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych
z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:

 **Wykonawca: Zamawiający:**

………………………………………..  **WS – SP ZOZ w Zgorzelcu**

……………………………………….. **Dział Rozwoju, Inwestycji,**

……………………………………….. **Marketingu i Informatyki**

…………………........................ 59-900 Zgorzelec, ul. Lubańska 11-12
e-mail.: …………… e-mail.: marketing@spzoz.zgorzelec.pl

1. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Atomowe, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej
ze Stron.

Załączniki do Umowy (stanowią jej integralną część):

|  |  |
| --- | --- |
|  Załącznik nr 1 | Konfiguracja Sprzętu oraz Wykaz i Zakres Usług Serwisowych |
| Załącznik nr 2 | Zasady zgłaszania Awarii oraz Wzór Zgłoszenia Serwisowego |
| Załącznik nr 3 | Formularz ofertowy i cenowy Wykonawcy z postepowania przetargowego |

**W imieniu i na rzecz Wykonawcy W imieniu i na rzecz Zamawiającego**

**Załącznik nr 1 do Umowy Nr ………… z dnia …………. roku**

* 1. **Konfiguracja Sprzętu oraz Systemów komputerowych tj. zarządzania, planowania leczenia, weryfikacji QA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria sprzętu** | **Model** | **Nr seryjny** |
| Akcelerator wraz z systemem audio-video | Versa producent Elekta Solution AB | 156904 |
| Akcelerator wraz z systemem audio-video | Versa producent Elekta Solution AB | 156908 |
| System zarządzania leczenia w radioterapii(Oprogramowanie i serwery) | MOSAIQ ZGO#001 |  |
| System planowania leczenia(Oprogramowanie i hardware) | Monaco |  |
| System bramkowania oddechowego w radioterapii(Oprogramowanie i hardware) | ABC 2szt. | 10011341001156 |
| System Dosisoft(Oprogramowanie i hardware) | Dosisoft (EPIbeam, EPIgrey, MU2net) |  |

* 1. **Wykaz i zakres Usług Serwisowych**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i numer seryjny urządzenia** | **Przeglądy konserwacyjne** | **Interwencje serwisowe** | **Części zamienne** | **Minimalny** **Czas** **Użytkowania** |
| Akcelerator wraz z systemem audio-video156904 | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |
| Akcelerator wraz z systemem audio-video156908 | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |
| System zarządzania leczenia w radioterapii(Oprogramowanie i serwery) | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |
| System planowania leczenia(Oprogramowanie i hardware) | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |
| System bramkowania oddechowego w radioterapii(Oprogramowanie i hardware)1001134, 1001156 | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |
| System Dosisoft(Oprogramowanie i hardware) | 3/rok4 dni robocze | TAK | TAK | 97%/rok |

[DOSTĘPNOŚĆ SERWISU]

w Dni Robocze w godzinach 8:00 – 17:00

[ZGŁOSZENIE SERWISOWE]

Wykonawca zapewnia dostępność poczty elektronicznej przez 24 godziny / dobę przez cały rok.

[PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE]

Wizyty serwisowe obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ±14 dni roboczych.

[GWARANTOWANY CZAS REAKCJI]:

Wykonawca gwarantuje następujący Czas Reakcji:

1. do 4 godzin dla zgłoszenia Awarii w Dni Robocze,
2. do godziny 12:00 następnego Dnia Roboczego w przypadku zgłoszenia Awarii poza Dniami Roboczymi

*Przykład:*

1. *Zgłoszenie przesłane w Dzień Roboczy o godzinie 9.00 - reakcja serwisu do godziny 13.00 tego samego Dnia Roboczego*
2. *Zgłoszenie przesłane w Dzień Roboczy o godzinie 14.00 - reakcja serwisu do godziny 10.00 następnego Dnia Roboczego*
3. *Zgłoszenie przesłane w sobotę – reakcja serwisu do godziny 12.00 pierwszego Dnia Roboczego*

[GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI]:

Wykonawca gwarantuje następujący Czas Interwencji:

1. do 24 godzin w Dni Robocze dla Awarii Krytycznej,
2. do 48 godzin w Dni Robocze dla pozostałych rodzajów Awarii

**Załącznik nr 2 do Umowy Nr ………… z dnia …………. roku**

**Zasady zgłaszania Awarii oraz Wzór Zgłoszenia Serwisowego**

**2.1. Zasady zgłaszania Awarii**

1. Powiadomienie o Awarii należy zgłaszać niezwłocznie po jej wystąpieniu do ……………………………………: tel. ……………………. podając:
2. Dane identyfikacyjne Zamawiającego;
3. Imię, nazwisko oraz funkcję osoby dokonującej Zgłoszenia Serwisowego;
4. Numer telefonu kontaktowego;
5. Lokalizację zgłaszanego Sprzętu – Zakład Radioterapii;
6. Temat – istotę Awarii z bezwzględnym określeniem Awarii Krytycznej;
7. Pełny opis i historię problemu w przypadku pierwszego zgłoszenia. Opis powinien zawierać wskazania czasu, kiedy nastąpiła Awaria, jak ustalono fakt jej wystąpienia, jakimi przyrządami się posłużono oraz jakiej użyto procedury sprawdzającej (jeśli miało to miejsce);
8. Numer Zgłoszenia Serwisowego przekazany przez Wykonawcę. w przypadku kolejnego kontaktu w sprawie tej samej Awarii
9. Zgłoszenie Awarii przekazane telefonicznie należy niezwłocznie potwierdzić przy pomocy wzoru Zgłoszenia Serwisowego przesłanego w formie pisemnej do …………………………………………………………………………..:/ poczta elektroniczna: .................................................
10. Za termin skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego uznaje się termin jego otrzymania przez Wykonawcę w formie pisemnej.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ZGŁOSZENIE SERWISOWE ……………….****Nazwa i adres Wykonawcy**…………………………………………………..………………………………………………….tel. …………………………...., poczta: .................................. |

 pieczątka Zakładu

Data zgłoszenia awarii: …………………………………………………………………….

Rodzaj: **AWARIA / AWARIA KRYTYCZNA** (niepotrzebne skreślić)

Osoba kontaktowa / Użytkownik ………………………………………………………….

Numer telefonu kontaktowego ……………………………………………………………

Zamawiający / Zakład ……………………………………………………………………..

Nazwa Sprzętu ……………………………………………………………………………..

Numer seryjny / wersja oprogramowania ………………………………………………..

Opis awarii (jeżeli to możliwe proszę dołączyć kopie wydruku, wykresu, itp)

Okoliczności wystąpienia awarii

Uwagi osoby zgłaszającej

Osoba zgłaszająca awarię: ………………………………………………………………..

Podpis zgłaszającego awarię: …………………………………………………………….