

UMOWA Nr 22/AMB/2024
[PROJEKT]

zawarta pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. Łazarza 14, KRS 0000077125, NIP 675-11-98-968, REGON 351564854, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa: **Dyrektor – dr n. med. Małgorzata Popławska**

a

..... z siedzibą w, ul., NIP:, REGON:, zwany w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” w imieniu którego działa:

Umowę zawarto w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa **2** szt. nowych kompletnie zabudowanych ambulansów sanitarnych, **typu „C”** * - z podstawowym wyposażeniem, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 1 do SWZ). Pojazdy bazowe wyprodukowane w r., kompletne ambulanse sanitarne wyprodukowane w r, nie wcześniej niż w 2024 r.
2. Opis wymaganych warunków i parametrów technicznych ambulansu znajduje się w załączniku nr **1b** do niniejszej umowy (załącznik nr 1b do SWZ).

§ 2

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy będzie nowy, nieużywany jako pojazd demonstracyjny, wolny od wad, zgodny z aktualnymi wersjami norm PN-EN 1789 dla ambulansu oraz aktualną wersją normy PN-EN 1865 dla urządzeń do transportu pacjenta lub równoważnymi, spełniający parametry techniczno-użytkowe opisane w załączniku nr 1d do niniejszej umowy, odpowiada przepisom zawartym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia i rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania zespołów ratownictwa medycznego, posiada niezbędne homologacje na pojazd bazowy oraz kompletnie zabudowany ambulans sanitarny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo montażu w ambulansach urządzeń systemu wspomagania dowodzenia (SWD) składającego się z modułu GPS, drukarki w przygotowanej podstawie, przenośnego tabletu wraz z podstawą (stacją dokującą) na przygotowanym i przegubowym uchwycie.
3. Zamawiający przewiduje montaż urządzeń, o których mowa w ust. 2 przez pracownika uprawnionego do tego podmiotu w uzgodnieniu z Wykonawcą, pod nadzorem gwaranta na poziomie serwisu dealerskiego - w związku z czym montaż nie będzie miał wpływu na utratę gwarancji, a Wykonawca zapewni wyprowadzenie odpowiednich napięć zasilających i sygnałów sterujących do urządzeń systemu SWD.
4. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia zamontowane w procesie adaptacji pojazdu bazowego na ambulans sanitarny nie będą powodowały zakłóceń elektromagnetycznych, które mogą wpłynąć negatywnie na pracę urządzeń systemu łączności i SWD oraz urządzeń medycznych przeznaczonych do pracy w ambulansie.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do lokalu Zamawiającego w Krakowie przy ul. św. Łazarza 14 **dwóch** kompletnych ambulansów z podstawową zabudową specjalistyczną i wyposażeniem opisanym w załączniku nr **1b** do niniejszej umowy, na własny koszt i ryzyko w dni robocze (poniedziałek-piątek), do godziny 12:00, w terminach do dnia * r.

6. O terminie dostawy ambulansu Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z wyprzedzeniem min. 2 dni, w przeciwnym wypadku Zamawiający może odmówić dokonania odbioru.
7. Przy odbiorze kompletnych ambulansów Wykonawca przeprowadzi w lokalu Zamawiającego szkolenie przedstawicieli Zamawiającego w zakresie działania, obsługi i konserwacji ambulansów oraz sprzętu w nich zamontowanego.
8. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia, niekompletności lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia przez Zamawiającego odbioru wszystkich kompletnie zabudowanych ambulansów wraz z wyposażeniem specjalistycznym.
9. Protokolarne odebranie wszystkich * kompletnie zabudowanych ambulansów sanitarnych będzie równoznaczne z odbiorem całości zrealizowanego przedmiotu umowy.
10. Jeżeli odbiór ambulansów będzie negatywny ze względu na usterki, braki, niemożliwość zarejestrowania pojazdów – wynikające z braków dokumentacji, niesprawności, niedociągnięcia lub niezgodności z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SWZ Zamawiający uzgodni z Wykonawcą datę ponownego odbioru, a jeżeli data ta będzie późniejsza aniżeli ustalona w ust. 5, to stanowić to będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 6 niniejszej umowy. Wykonawca sprawdzi ambulanse we własnym zakresie i po wyeliminowaniu usterek (niedociągnięć) oraz uzupełnieniu braków, ponownie dostarczy na własny koszt i ryzyko przedmiot umowy do lokalu Zamawiającego.

§ 3

1. Potwierdzenia wykonania zamówienia oraz odbioru przedmiotu umowy dokona upoważniony pracownik /dokonają upoważnieni pracownicy Zamawiającego na protokołach odbioru.
2. Upoważnionymi pracownikami działającymi pojedynczo lub wspólnie ze strony Zamawiającego są:
..... tel., e-mail:.....,, tel.,
e-mail:
3. Upoważnionymi przedstawicielami działającymi pojedynczo lub wspólnie ze strony Wykonawcy jest/są:
.....

§ 4

1. Wraz z kompletnymi ambulansami Wykonawca dostarczy wszystkie dokumenty opisane w załączniku nr **1a i 1b** do niniejszej umowy, w szczególności pełną dokumentację techniczną w tym wymaganą przez prawo polskie dokumentację niezbędną do rejestracji pojazdu, karty gwarancyjne, certyfikaty, deklaracje zgodności, instrukcje obsługi w języku polskim dla pojazdu i jego wyposażenia specjalistycznego, konieczne do zarejestrowania pojazdu, jego eksploatacji i obsługi.
2. Wszystkie dokumenty, o których mowa w ust. 1 winny być sporządzone w języku polskim. W przypadku dostarczenia dokumentów producenta zagranicznego, muszą one posiadać tłumaczenia na język polski.
3. Dokumenty w języku innym niż polski, bez załączonego ich tłumaczenia, będą zwracane Wykonawcy w dniu ich otrzymania przez Zamawiającego, a odbiór przedmiotu umowy w tym dniu nie będzie możliwy.

§ 5

1. Cena jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy za cały przedmiot umowy, tj. **2 szt.** ambulansów sanitarnych **typ „C”** wynosić będzie :
 - 1) PLN netto (bez podatku VAT)
(słownie: i /100 PLN);
 - 2) PLN podatek VAT
(słownie: i /100 PLN);
 - 3) PLN brutto (z podatkiem VAT)
(słownie: i /100),
co odpowiada cenom podanym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Podana w ust. 1 cena zawiera: wszystkie koszty wykonania zamówienia m. in.: takie jak podatki i cła wg aktualnie obowiązujących przepisów, koszty transportu i inne.
3. Ceny i nazwy na fakturach muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Dla każdego ambulansu Wykonawca zobowiązuje się wystawić oddzielną fakturę.

4. Płatność dokonana będzie przelewem w terminie do 30 dni po protokolarnym odbiorze ambulansów i dostarczeniu Zamawiającemu faktur za zrealizowanie zamówienia.
5. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążania rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze w celu dokonania na niego zapłaty przez Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 6

1. Strony ustalają, że w razie nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z następujących tytułów :
 - 1) w razie nie dotrzymania terminu realizacji całości przedmiotu niniejszej umowy w terminie określonym w § 2 ust. 5 niniejszej umowy - kara umowna w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień przekroczenia terminu;
 - 2) w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - kara umowna w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy (brutto) określonej w § 5 ust.1 pkt. 3) niniejszej umowy, niezależnie od naliczenia kary zgodnie z postanowieniami pkt 1) powyżej;
 - 3) w razie nie dotrzymania terminu wykonania zgłoszonej naprawy gwarancyjnej w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 8 niniejszej umowy – kara umowna w wysokości 300,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia terminu;
 - 4) w razie nie dotrzymania terminu podjęcia naprawy gwarancyjnej w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 7 niniejszej umowy - kara umowna w wysokości 300,00 zł, za każdą rozpoczętą dobę kalendarzową przekroczenia terminu.
2. W przypadku niezrealizowania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie do 30 dni licząc od terminu dostawy określonego w § 2 ust. 5 niniejszej umowy Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych.
3. Zamawiający w przypadku nie dotrzymania terminu zapłaty określonego w § 5 ust. 4, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie w zapłacie faktury VAT.
4. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% ceny (brutto) określonej w § 5 ust. 1 pkt. 3) niniejszej umowy.
5. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż naliczona kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

1. Wykonawca udziela wszelkich **gwarancji** zgodnie z zapisami w załącznikach nr **1a i 1b**, do niniejszej umowy:
 - 1) gwarancja na pojazdy bazowe * miesięcy;
 - 2) gwarancja na zabudowę specjalistyczną łącznie z noszami i lawetą wraz z bezpłatnymi przeglądami okresowymi w lokalu Zamawiającego * miesięcy.
2. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
3. Warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny dostarczony wraz z przedmiotem umowy. W razie rozbieżności pomiędzy dokumentem gwarancyjnym a postanowieniami niniejszej umowy, zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, o których mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie wady przedmiotu umowy w tym za uszkodzenia mechaniczne nie wynikające z winy Zamawiającego. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- 1) niewłaściwego użytkownika ambulansu, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika lub instrukcją serwisową;
 - 2) mechanicznego uszkodzenia ambulansu, powstałego z winy Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
 - 3) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, z uwzględnieniem jednak postanowień § 2 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 4) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. W okresie gwarancji Wykonawca gwarantuje usuwanie na własny koszt wszelkich wad, awarii, usterek przedmiotu umowy objętego gwarancją, w tym w szczególności wymianę wszelkich części oraz do załatwienia niezbędnych formalności i pokrycia wszystkich kosztów z tym związanych.
 6. Zamawiający zgłasza awarię i konieczność wykonania naprawy telefonicznie i potwierdza to poprzez wysłanie do Wykonawcy zgłoszenia pisemnego lub pocztą elektroniczną (e-mail) na adres:, osoba kontaktowa po stronie Wykonawcy:, tel., e-mail:
 7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia zgłoszonej (w sposób określony w ust. 6 powyżej) naprawy gwarancyjnej zabudowy specjalistycznej i wyposażenia medycznego dostarczonego z ambulansem i opisanego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w lokalu Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż **72 godz.** od chwili zgłoszenia awarii.
 8. Wykonawca gwarantuje usunięcie usterek i wad w terminie do **7 dni roboczych** licząc od dnia zgłoszenia awarii (w sposób określony w ust. 6 powyżej), a w przypadku konieczności sprowadzenia części z poza granic Polski – **w terminie do 14 dni roboczych**.
 9. Każda nie usunięta terminowo usterka ambulansu powodować będzie przedłużenie okresu gwarancji o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w ust. 8 powyżej.
 10. W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych przekroczy **3 (trzy)** naprawy tej samej części przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwej części na nową (z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego).
 11. Jeżeli Wykonawca wymienił część w przedmiocie umowy, Wykonawca udzieli gwarancji na wymienioną podczas naprawy przedmiotu umowy część zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta albo do upływu terminu gwarancji na przedmiot umowy, w zależności który termin upłynie później.
 12. Jeżeli dostarczony przedmiot zamówienia posiada zainstalowane oprogramowanie, Zamawiający wymaga jego bezpłatnej aktualizacji w okresie obowiązywania gwarancji.
 13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić części zamienne i materiały eksploatacyjne do urządzeń **przez okres minimum 7 lat od daty dostarczenia przedmiotu umowy** do lokalu Zamawiającego.
 14. Uchybienie terminom określonym w ust. 8 powyżej, uprawnia Zamawiającego do zlecenia naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskania zgody Sądu – wykonanie zastępcze. Zamawiający obciąży Wykonawcę na podstawie noty księgowej wystawionej na podstawie faktury VAT za naprawę, która płatna będzie do 21 dni od daty wystawienia jej przez Zamawiającego. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych i odszkodowań.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych, zabudowy specjalistycznej oraz wyposażenia medycznego, opisanych w załącznikach nr **1a i 1b**, do niniejszej umowy, w lokalu Zamawiającego.
 16. Jeżeli zdiagnozowana usterka będzie musiała być naprawiona w serwisie Wykonawcy lub wyznaczonym przez Wykonawcę to:
 - 1) do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy Wykonawca skieruje pojazd do wyznaczonego serwisu zlokalizowanego możliwie najbliżej rejonu działania pojazdów Zamawiającego;
 - 2) jeżeli odległość drogowa do serwisu będzie większa niż 20 km od miejsca stacjonowania pojazdu Wykonawca sam przetransportuje pojazd do serwisu na własny koszt i odpowiedzialność lub zrobi to Zamawiający i obciąży kosztami dojazdu i powrotu Wykonawcę;

- 3) koszty dojazdu i powrotu obejmować będą: koszty paliwa, koszty pracy kierowcy/ów, ewentualne koszty opłat drogowych/autostradowych. Jeżeli naprawa nie będzie wykonana (na oczekaniu) koszty obejmować będą dwukrotny dojazd i powrót;
- 4) do naprawy gwarancyjnej części przedmiotu zamówienia, którą można wysłać do naprawy np. kurierem Zamawiający wyśle uszkodzoną część do wskazanego przez Wykonawcę serwisu na koszt Wykonawcy.
17. W przypadku nie wykonania naprawy gwarancyjnej ambulansu, zabudowy specjalistycznej lub wyposażenia medycznego w maksymalnym terminie określonym w ust. 8 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 6 ust. 1 pkt. 3) niniejszej umowy, niezależnie od obciążenia kosztami o których mowa w ust. 14 powyżej.
18. Wykonawca udostępni numery telefonów i adresy e-mail obsługiwane przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, pod którymi Zamawiający może zgłaszać awarię przedmiotu zamówienia zarówno w zakresie pojazdu bazowego jak i zabudowy specjalistycznej oraz wyposażenia ambulansu. Wykaz w/w numerów/adresów podany jest w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
19. Niezależnie od gwarancji Zamawiający zastrzega sobie również prawo do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego, przez okres 24 miesiące, licząc od dnia podpisania protokołów odbioru kompletnych ambulansów.
20. Gwarancji nie podlegają elementy i części zużywalne w procesie eksploatacji pojazdu takie jak np. klocki i tarcze hamulcowe, filtry, olej silnikowy, żarówki itp, chyba że awaria nastąpiła z przyczyn jakościowych w/w elementu.
21. Wykonawca zapewni bezpłatne przeglądy zabudowy medycznej oraz sprzętów medycznych w niej zamontowanych – w tym kompletu noszy z lawetą, zgodnie z instrukcją fabryczną oraz gwarancją, w całym zaoferowanym okresie obowiązywania gwarancji, w lokalu Zamawiającego.

§ 8

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie Cywilnym oraz w niniejszej umowie Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania nieistotnych zmian zawartej umowy.
3. Wszelkie istotne zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
4. Istotne zmiany umowy nie mogą naruszać postanowień art. 454 ustawy - Prawo zamówień publicznych, a potrzeba ich wprowadzenia może wynikać z następujących okoliczności :
 - 1) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, w tym również m. in. zmian cen urzędowych lub zmian wysokości obowiązujących stawek podatku VAT i innych zmian powodujących zmianę kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen o kwotę równą różnicy w cenie urzędowej lub w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę;
 - 2) gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana osób upoważnionych do dokonywania czynności lub zmiana danych teleadresowych określonych w umowie;
 - 3) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej, niemożliwej do przewidzenia przed zawarciem umowy, w tym spowodowanych w wyniku pandemii;
 - 4) zmiany numeru konta bankowego;
 - 5) zastąpienia sprzętu stanowiącego wyposażenie ambulansu, który ma być dostarczony w ramach niniejszej umowy, sprzętem równoważnym, nowym, posiadającym wszystkie, co najmniej takie same parametry funkcjonalne i jakościowe jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy, pod warunkami: dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów potwierdzających spełnienie przez dostarczony sprzęt wymagań Zamawiającego zgodnie z zapisami SWZ oraz że cena wprowadzonego sprzętu nie wpłynie na zwiększenie ceny za przedmiot umowy.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody przez podmiot tworzący zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. ustawy o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokona z naruszeniem zasad opisanych w zdaniach poprzedzających jest nieważna.
2. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych i zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał, ujawniał, rozpowszechniał wszelkich informacji, materiałów, danych, jakie uzyskał w trakcie wykonywania niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie ujawniał, rozpowszechniał lub wykorzystywał, informacji, danych i materiałów, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, do celów innych niż realizacja niniejszej umowy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 10

Strony zgodnie oświadczają, że:

- 1) znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;
- 2) wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 3) przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Strony zgodnie ustalają, że negocjacje będą miały pierwszeństwo przed wystąpieniem na drogą sądową.
3. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Załącznikami do niniejszej umowy są wypełnione i podpisane przez Wykonawcę:

1. Formularze ofertowe (wszystkie strony) - załączniki nr 1a i 1b
2. Wykaz numerów telefonów, faxów, adresów e-mail do zgłaszania awarii.
3. Klauzula RODO - podpisana.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: