

Załącznik nr 1 do SWZ

Znak sprawy: DSP.TP.2311.43.2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PO MODYFIKACJI Z DN. 30 GRUDNIA 2024 R.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości, prowadzonego na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: **Dostawa opasek bezpieczeństwa z systemem teleopieki i monitoringu na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej w ramach projektu „Polityka Senioralna EFS+”**.

Usługa realizowana w ramach projektu partnerskiego pn. „Polityka Senioralna EFS+” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytet VIII Zwiększenie Spójności Społecznej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa z systemem teleopieki i monitoringu na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej w ramach projektu Polityka Senioralna EFS+ na terenie województwa lubelskiego.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczony asortyment stanowiący przedmiot zamówienia był fabrycznie nowy, nieużywany, posiadał wymagane parametry techniczne, określone w opisie przedmiotu zamówienia, znajdował się w stanie nieuszkodzonym, technicznie sprawnym, kompletnym i gotowym do użytkowania oraz spełniał wszystkie przepisy powszechnie obowiązujące odnoszące się do przedmiotu zamówienia i był wolny od wad prawnych. Zamawiający wyklucza dostawę produktu powystawowego.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia **maksymalnie 285 szt. opasek bezpieczeństwa**. Dostawy odbywać się będą sukcesywnie na podstawie jednorazowych zgłoszeń określających ilość zamawianych produktów w okresie od dnia podpisania umowy do najpóźniej 31.12.2025 r. Wykonawca zobowiązany będzie do realizowania dostaw w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od momentu każdorazowego zgłoszenia drogą mailową zapotrzebowania przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia wraz z wniesieniem przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego na adres: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin do wskazanego pomieszczenia/pokoju.
5. **Zakres terytorialny świadczenia obejmuje następujący obszar 10 gmin:** Gmina Krynice, Gmina Stoczek Łukowski, Gmina Wólka, Gmina Niedrzwica Duża, Gmina Urzędów, Gmina Krasnobród, Gmina Rachanie, Miasto Tomaszów Lubelski, Miasto Krasnystaw, Gmina Lubycza Królewska.
6. Opaski bezpieczeństwa dla seniorów skierowane są do osób w wieku 65 i więcej, będących beneficjentami projektu.
7. Opaski bezpieczeństwa muszą monitorować zdrowie osób w wieku 65 i więcej przez 7 dni w tygodniu/ 24 godziny na dobę, przez okres co najmniej do 31 grudnia 2025 r. od dnia przekazania opaski Uczestnikowi projektu.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do oznakowania każdego urządzenia zestawem logotypów określonych przez Zamawiającego i zawartych w Księdze Tożsamości Wizualnej marki Funduszy Europejskie 2021-2027. Zamawiający dopuszcza dwa rodzaje oznakowania:



„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- a) wersja achromatyczna (czarno- biała): Funduszy Europejskich dla Lubelskiego, Unii Europejskiej, Lubelskie Smakuj życie! W wersji achromatycznej nie stosujemy barw Rzeczypospolitej.

Fundusze Europejskie
dla LubelskiegoDofinansowane przez
Unię Europejską

- b) wersja kolorowa: Funduszy Europejskich dla Lubelskiego, barw Rzeczypospolitej, Unii Europejskiej, Lubelskie Smakuj życie!

Fundusze Europejskie
dla LubelskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

9. Wykonawca przed wykonaniem oznaczeń, zobowiązany będzie przedłożyć do akceptacji Zamawiającego projekt wizualizacji i uzyskać akceptację Zamawiającego.
10. Zamawiający wymaga żeby każde urządzenie było zapakowane w tekturowe opakowanie odpowiednio oznaczone naklejką umieszczoną w widocznym miejscu wg poniższego wzoru. Naklejka musi zawierać: zestawienie znaków: Fundusze Europejskie dla Lubelskiego, barw Rzeczypospolitej Polskiej, Dofinansowane przez Unię Europejską oraz tekst „Zakup współfinansowany ze środków Unii Europejskiej”.

Fundusze Europejskie
dla LubelskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

11. Wykonawca przed przygotowaniem logotypów zobowiązany jest zapoznać się ze znakami i zestawieniem znaków oraz wzór naklejki są zamieszczone na portalu Funduszy Europejskich: **Zasady komunikacji marki Fundusze Europejskie 2021-2027** <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/>, w tym „Księga Tożsamości Wizualnej marki Funduszy Europejskie 2021-2027”, w której znajdują się szczegółowe zasady tworzenia i używania oznaczeń projektów. Zasady stosowania zestawienia znaków dla programów znajdują się na **stronie Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027** <https://rpo.lubelskie.pl/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/fundusze-europejskie-2021-2027/komunikacja-i-widocznosc/>.



12. Zamawiający wymaga dostawy opasek bezpieczeństwa o następujących parametrach:

1.	Typ urządzenia	1) Opaska / bransoletka na nadgarstek – maksymalnie 285 zestawów. 2) Zestaw składa się z: - urządzenia do komunikacji wraz z kartą SIM, zakładanego na nadgarstek; - ładowarki sieciowej - zgodnej ze standardem gniazd (typ C i E) i przystosowanej do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V; 50 Hz); - dokumentu gwarancyjnego obejmującego 24- miesięczny okres gwarancji; - instrukcji użytkowania w języku polskim, uruchomienia i eksploatacji zawierająca w swej treści ograniczenia wynikające z wieku i niepełnosprawności użytkowników. Urządzenia muszą posiadać certyfikat CE lub inny dokument dopuszczający ich obrót na terenie krajów Unii Europejskiej.
2.	Stan urządzenia	Fabrycznie nowe.
3.	Materiał wykonania	Elementy urządzenia mające kontakt ze skórą – hipoalergiczne. Nietoksyczny i nie wywołujący reakcji ze skórą materiał z którego wykonana będzie opaska.
4.	Rodzaj zapięcia	Pasek urządzenia z możliwością regulacji długości, bez potrzeby użycia dodatkowych narzędzi, robienia otworów. Regulacja opaski winna umożliwiać swobodne i bezpieczne dostosowanie do ręki użytkownika opaski.
5.	Kolorystyka	2 wersje kolorystyczne, w tym kolor biały i czarny.
6.	Poziom wodoszczelności	Klasa IP67 lub wyższa
7.	Sposób ładowania	Indukcyjne lub stykowe (magnetyczne).
8.	Identyfikacja urządzenia	Posiada indywidualny numer (numer seryjny lub IMEI).
9.	Funkcje:	Urządzenie winno być jak najłatwiejsze w obsłudze. 1) Tylko jeden przycisk, umożliwiający co najmniej wysłanie sygnału SOS oraz bezpośrednie połączenie się z Centrum teleopieki. Przycisk powinien być wyraźnie wyczuwalny, różniący się fakturą, w kolorze kontrastującym z tarczą opaski. 2) Wbudowany mikrofon i głośnik. 3) Możliwość komunikacji dwustronnej. 4) Możliwość odbierania połączeń przychodzących. 5) Monitoring zdrowia- pomiar tętna. 6) Wyposażenie w czujnik zdjęcia i założenia urządzenia. 7) Wysokokontrastowy wyświetlacz o następujących parametrach: przekątna od 0,9 cala do 1,5 cala, wskazujący godzinę oraz co najmniej jedną z poniższych informacji: datę, poziom naładowania baterii, zasięg sieci GSM.
10.	Komunikaty dźwiękowe, głosowe (w języku polskim) lub wibracyjne	Komunikaty informujące o: 1) włączeniu i wyłączeniu urządzenia, minimum jeden z wymienionych - wibracyjny, dźwiękowy, głosowy; 2) konieczności naładowania baterii w urządzeniu, minimum jeden z wymienionych - dźwiękowy, głosowy; 3) połączeniu przychodzącym z Centrum teleopieki, minimum jeden z wymienionych - dźwiękowy, głosowy; 4) połączeniu wychodzącym do Centrum teleopieki, minimum jeden z wymienionych - dźwiękowy, głosowy.

„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

11.	Wymagania dotyczące baterii	<ol style="list-style-type: none"> 1) Czas działania urządzenia w stanie czuwania, bez komunikacji głosowej z Centrum teleopieki ze strony użytkownika oraz samego Centrum - minimum 48 godzin. 2) Żywotność baterii- co najmniej 2 lata. 3) Czas pojedynczego pełnego ładowania nie dłużej niż 3 godziny. 4) Urządzenie musi mieć wbudowane źródło zasilania niedostępne dla użytkownika urządzenia.
12.	Serwis/ wymiana urządzeń	<p>W przypadku zgłoszonej reklamacji urządzenia Wykonawca zapewni bezpłatny serwis urządzenia w ramach udzielonej gwarancji przez cały okres obowiązywania umowy. Serwis realizowany w formie „door to door” w przeciągu 48 godzin od dnia zgłoszenia na koszt Wykonawcy, który będzie odpowiedzialny za ustalenie odbioru i dostawy opaski z domu i do domu użytkownika tj. z miejsca zamieszkania.</p>
13.	Dostarczenie urządzenia	<p>Wykonawca jest odpowiedzialny za dostarczenie opasek sukcesywnie do siedziby Zamawiającego na adres Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin do wskazanego pomieszczenia/pokoju.</p> <p>Po wprowadzeniu urządzeń na stan ROPS-u w Lublinie, zostanie ustalony z Wykonawcą i gminą termin dostarczenia opasek na wskazany adres w gminie.</p>
14.	Raport z wykonywanej usługi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wykonawca prześle raport z wykonania usługi za poprzedni miesiąc do 5 dnia roboczego następnego miesiąca w formie elektronicznej, dostępny do edycji w jednym z ogólnodostępnych formatów np.: .xls, .xlsx, .ods. 2) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, udostępni Zamawiającemu raport ze świadczonej usługi wg. stanu na żądany dzień (maksymalny czas realizacji żądania 5 dni roboczych). 3) Wyżej wymieniony raport winien zawierać co najmniej: liczbę porządkową, IMEI lub numer seryjny, płeć, gmina, nazwę urządzenia w systemie, datę przekazania urządzenia użytkownikowi, datę i godzinę aktywacji urządzenia, datę i godzinę wykonania połączeń testowych przez operatora telecentrum, rozpoczęcie monitorowania, datę rezygnacji uczestnika z opaski, uwagi.
15.	Komunikacja GSM	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wykonawca zobowiązany jest również do udostępnienia użytkownikom urządzeń numeru telefonu wsparcia technicznego. 2) Usługa będzie dostępna na terenie całego kraju. Wykonawca winien wybrać takiego operatora lub operatorów telekomunikacyjnych GSM, którzy zapewnią dostępność usługi dla wszystkich użytkowników zamieszkałych w granicach województwa lubelskiego, szczególnie we wskazanych przez Zamawiającego 10 gminach. 3) W przypadku niedostatecznego poziomu sygnału monitorowanego urządzenia, w miejscu zamieszkania osoby monitorowanej przez urządzenie, Wykonawca podejmie na swój koszt działania umożliwiające poprawne działanie i komunikację urządzenia z Centrum teleopieki poprzez np. zmianę operatora lub montaż dodatkowego wyposażenia umożliwiającego niezakłóconą pracę. 4) Zapewnienie odpowiedniej puli danych do komunikacji z Centrum teleopieki z normalną prędkością tzn. komunikacja urządzenia z telecentrum musi przebiegać w sposób niezawodny i nieprzerwany, bez opóźnień wynikających z przekroczonego limitu transferu danych. 5) Blokada reklam przychodzących oraz numerów przychodzących poza numerami w systemie- Centrum teleopieki, centrum techniczne, zgłoszonych opiekunów użytkowników opasek. 6) Możliwość komunikacji dwustronnej w celu prowadzenia rozmów z Centrum teleopieki oraz listy kontaktów opiekunów podanych przez seniora.

13. Zamawiający wymaga żeby dostarczane opaski życia posiadały usługę monitoringu parametrów życiowych oraz Centrum teleopieki medycznej w następującym zakresie:



„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

1.	Czas monitoringu	24 h/dobę, 7 dni w tygodniu
2.	Wymagany rejestr	Wymagane licencja/ zgoda/ pozwolenie- wpis do rejestru jako podmiot leczniczy.
3.	Kwalifikacje pracowników	Do obsługi w Centrum teleopieki wymagana jest obecność dyspozytora -ratownika medycznego przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
4.	Zadania pracowników	Do obowiązków pracowników należy: 1) Nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu 2) Podjęcie decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji powinni: - zapewnić wsparcie emocjonalne; - poprosić o interwencję osobę z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, opiekunów, sąsiadów); - poprosić o interwencję pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej/Centrum Usług Społecznych/ Gminy (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową); - wezwać służby ratownicze. 3) Kontakt z podanym numerem telefonu wyznaczonym przez użytkownika w celu weryfikacji wystąpienia alarmu. 4) Utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy. 5) Stałe monitorowanie stanu technicznego urządzeń, wychwytywanie, weryfikacja i reagowanie na sygnały zarejestrowane w systemie i otrzymane od użytkowników, świadczące o nieprawidłowej pracy urządzenia. 6) Systematyczne monitorowanie poziomu naładowania baterii. 7) W przypadku awarii urządzenia bezzwłoczna interwencja w celu powiadomienia opiekuna użytkownika. 8) Wykonawca niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 6 godzin po upływie 48 godzinowego braku aktywności skontaktuje się (w godz. 7:00-21:00) z użytkownikiem urządzenia w celu ustalenia przyczyny oraz załączy dodatkową informację Zamawiającemu do raportu, o którym mowa w pkt.14 powyższej tabeli. W przypadku nieskutecznego kontaktu pomimo ponawianych prób, Wykonawca podejmie inną próbę kontaktu i powiadomi Zamawiającego. 9) W przypadku niewykonania przez nowego użytkownika połączenia testowego z domu osoby starszej, w ciągu 48h od momentu pierwszego połączenia testowego wykonanego przez operatora, Wykonawca skontaktuje się z użytkownikiem urządzenia w celu weryfikacji przyczyny.
5.	Wymagane funkcje systemu	1) System musi odbierać, rejestrować i przechowywać: - datę i godzinę aktywacji urządzenia, - datę i godzinę rozpoczęcia monitorowania urządzenia, - datę i godzinę użycia przycisku SOS, - lokalizację urządzenia w przypadku wystąpienia alarmu, - rejestrację pomiaru tętna w określonym interwale czasu nie większym niż 15 minut, - datę i godzinę zdjęcia i założenia urządzenia, - datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku- jeśli będzie zastosowany, - zapis rozmów operatora z użytkownikiem oraz rejestr czynności jakie wykonał operator włącznie z datą i godziną w jakim zostały przeprowadzone, - zapis rozmów operatora z innymi numerami przypisanymi do użytkownika, - dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana urządzenia z powodu



„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

		<p>wady ukrytej, problemów z baterią, problemów z łącznością itp. Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym systemie Wykonawcy niż system dedykowany do teleopieki.</p> <p>2) System musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odczyt pomiaru tętna na żądanie, - odczyt lokalizacji. - prowadzenie rozmowy operatora z użytkownikiem urządzenia, - zdalną aktualizację danych użytkownika, <p>3) System zapewni podgląd poszczególnych opasek identyfikowanych numerem seryjnym, numerem IMEI lub nazwą użytkownika w systemie oraz stan urządzenia na chwilę bieżącą (tj. urządzenie założone, zdjęte, poziom naładowania baterii oraz w przypadku urządzenia zdjętego lub rozładowanego czas ostatniego kontaktu z Centrum teleopieki).</p> <p>4) Zamawiający dopuszcza możliwość posiadania przez opaskę odczytu temperatury, zmiany ciśnienia i saturacji. Parametry te nie są wymagane obligatoryjnie.</p>
6.	Jednoczesna obsługa połączeń przychodzących	W celu wyeliminowania długiego czasu oczekiwania na połączenie Wykonawca musi zatrudnić wystarczającą liczbę pracowników do obsługi kilku połączeń przychodzących jednocześnie. Połączenia z urządzenia wywoływane za pomocą przycisku SOS, muszą posiadać najwyższy priorytet odbioru. Niedopuszczalne jest umieszczanie informacji głosowych przed połączeniem z ratownikiem obsługującym Centrum teleopieki (np. komunikatów RODO oraz innych informacji), co skutkuje wydłużeniem czasu oczekiwania.
7.	Rejestracja czynności operatora	System musi rejestrować czynności operatorów dotyczące użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak:
		<ol style="list-style-type: none"> 1) zmiana danych użytkownika, 2) działania prowadzone po uruchomieniu alarmu.
8.	Zabezpieczenia systemu	Dostęp do systemu musi być zabezpieczony przynajmniej za pomocą loginu i hasła.
9.	Czas przechowywania danych	Wszelkie dane użytkowników muszą być przechowywane przez cały okres uczestnictwa w projekcie oraz niezwłocznie usuwane po zakończeniu umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
10.	Procedury systemu	System monitorowania opasek musi zawierać funkcje dostępne w czasie rzeczywistym dla Zamawiającego, umożliwiające kontrolę funkcji. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wydzielonej części systemu od pierwszego dnia obowiązywania umowy. Wykonawca prześle dane do logowania w systemie monitorowania opasek, adres strony internetowej, login i hasło w dniu podpisania umowy.
11.	Karta informacyjna	Wykonawca prześle Zamawiającemu wzór karty informacyjnej użytkownika do akceptacji. Wykonawca uzupełni kartę informacyjną o niezbędne, uzyskane od użytkownika informacje, konieczne do realizacji zamówienia w formie papierowej podczas szkoleń o których mowa w pkt 11 niniejszej tabeli. Zebrane informacje zostaną wprowadzone do systemu obsługiwanego przez Wykonawcę.
12.	Szkolenie użytkowników opasek	Do obowiązków Wykonawcy należy przeprowadzenie skutecznego szkolenia instruktażowego (demonstracji urządzenia) oraz warsztatowego dla użytkowników opasek i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej/Centrum Usług Społecznych/Gmin. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia, w terminie i miejscu ustalonym z Zamawiającym. Szkolenia będą odbywać się na obszarze wskazanych w pkt. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia- maksymalnie w 10 gminach. Ilość edycji szkoleń zależna jest od zapotrzebowania. Jednorazowe szkolenie dla grupy maksymalnie 20 osób. Czas szkolenia dostosowany do potrzeb grupy.

„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

		<p>Liczba osób prowadzących szkolenia dostosowana do grupy uczestników, zapewniająca skuteczne przeprowadzenie szkolenia.</p> <p>Szkolenia świadczone będą w formie stacjonarnej, w lokalach/salach udostępnionych przez gminy.</p> <p>W razie potrzeby szkolenia w formie mobilnej świadczone w miejscu zamieszkania wg indywidualnych potrzeb uczestników projektu.</p> <p>Koszt organizacji szkoleń pokrywa Wykonawca.</p> <p>W trakcie szkolenia Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich formalności i procedur związanych z pozyskaniem danych od użytkowników opasek między innymi uzupełnienie kart informacyjnych w formie papierowej.</p>
13.	Koordynatorzy mobilni	<p>Wykonawca zapewni minimum 6 mobilnych koordynatorów wsparcia użytkowników, którzy będą w stałym kontakcie z osobami przeszkolonymi w OPS/ CUS/ Gminach – użytkownikami opasek oraz pracownikami OPS/CUS/Gmin.</p> <p>Do obowiązków koordynatorów będzie należało:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reagowanie na sytuacje awaryjne, problemowe związane z użytkowaniem opasek, zgłoszone przez seniorów, czas reakcji 48 h od momentu zgłoszenia, - rozwiązanie problemów związanych z połączeniem z telecentrum lub z zasięgiem, czas reakcji 48 h od momentu zgłoszenia, - powtórzenie szkolenia instruktażu użytkownika opaski w razie konieczności, czas reakcji w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia, - przygotowanie raportu dla Zamawiającego z interwencji na zgłoszenia OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia, - świadczenie pomocy technicznej telefonicznie a w razie potrzeby osobistej - użytkownikom opasek oraz pracownikom OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia, - udzielanie niezbędnych informacji pracownikom OPS/ CUS/Gmin na temat użytkowników opaski, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia, - reagowanie na wezwanie pomocy ze strony pracownikom OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia. <p>Miesięczne zaangażowanie jednego Koordynatora mobilnego nie przekroczy 30 godzin roboczych w miesiącu, co w skali 12 miesięcy wyniesie maksymalnie 360 godz. na jednego koordynatora mobilnego skierowanego do realizacji przedmiotu zamówienia.</p> <p>Zamawiający informuje, że na początkowym etapie realizacji przedmiotu zamówienia każdy z koordynatorów będzie zobowiązany do zapoznania się z zakresem terytorialnym w którym ma realizować dostawy oraz przeszkolenie użytkowników. Ponadto Zamawiający zamierza dokonać 60% dostaw w ciągu maksymalnie pierwszych 3 miesięcy realizacji Umowy. Realizacja powyższych zadań nie ma charakteru stałego i może być świadczona przez 6 osób zamiennie.</p>
14.	Rozpoczęcie monitorowania	<p>Dniem rozpoczęcia monitorowania nowego uczestnika jest dzień ukończenia szkolenia instruktążowego i wykonanie połączeń testowych (jedno użytkownik – operator, jedno operator – użytkownik) z urządzenia przekazanego użytkownikowi. Zamawiający wymaga aby co najmniej 2 połączenia testowe wykonane były w miejscu zamieszkania użytkownika opaski.</p>

„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

15.	Abonament	1) W ramach abonamentu czas użytkowania opaski przez seniora wynosi 12 miesięcy, nie dłuższy niż data zakończenia udziału w projekcie tj. 31.12.2025 r. 2) Po zakończeniu użytkowania opaski w ramach umowy i abonamentu istnieje możliwość dalszego korzystania z urządzenia przez użytkownika oraz kontynuacji abonamentu we własnym zakresie na podstawie cesji.
16.	Sieć	Dostępne sieci- 2 G, 3G, 4G.

14. Opaska musi być objęta 24- miesięczną gwarancją.

