**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów i tabletów bez kart SIM oraz świadczenie usług telefonii komórkowej wraz kartami SIM lub e-SIM.**

1. **W ramach świadczenia usług telefonii komórkowej** nastąpi przejęcie aktualnie wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych działających w sieci Plus, w łącznej ilości nie mniejszej niż 1600 (przewidywany termin przejęcia numerów przez wybranego Wykonawcę nastąpi nie wcześniej niż od dnia   
   **01.02.2025 r.**), z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przejęcia.
2. **plan dla kart SIM/e-SIM głosowych i DATA**
3. nielimitowane połączenia na terenie RP oraz w roamingu w krajach UE   
   do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz nielimitowana usługa przesyłu SMS i MMS na terenie RP oraz w krajach UE (wysyłanie/odbieranie), z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych   
   oraz o podwyższonej opłacie, na kartach głosowych,
4. transfer danych **30 GB** w technologii najwyższego transferu GPRS/EDGE/UMTS//LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatora na to pozwoli)   
   na terenie RP, na kartach głosowych – po przekroczeniu limitu 30 GB transfer będzie spowalniany, a cena za niego wynosić będzie 0,00 zł. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość wielokrotnego zwiększenia pakietu danych o kolejne 30 GB, za co zostanie naliczona opłata w wysokości jednego podstawowego abonamentu za transfer danych 30 GB za każdy kolejny uruchomiony pakiet, niezależnie od ilości dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego (np. za pakiet 30 GB za jeden okres rozliczeniowy opłata wynosi 3,00 zł, za kolejne   
   30 GB uruchomione 20 dnia okresu rozliczeniowego Zamawiający zapłaci dodatkowo 3,00 zł, a za kolejne 30 GB uruchomione 25 dnia okresu rozliczeniowego Zamawiający zapłaci dodatkowo kolejne 3,00 zł),
5. nielimitowany transfer danych w technologii najwyższego transferu GPRS/EDGE/UMTS//LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatora na to pozwoli)   
   na terenie RP, na kartach DATA,
6. transfer danych **5 GB** w technologii najwyższego transferu GPRS/EDGE/UMTS//LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatorów na to pozwoli)   
   w krajach UE, na kartach głosowych i DATA – po wykorzystaniu limitu 5 GB Zamawiający zastrzega sobie możliwość wielokrotnego zwiększenia pakietu danych o kolejne 5 GB, za co zostanie naliczona opłata w wysokości jednego podstawowego abonamentu za transfer danych 5 GB za każdy kolejny uruchomiony pakiet, niezależnie od ilości dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego (np. za pakiet 5 GB za jeden okres rozliczeniowy opłata wynosi 10,00 zł, za kolejne 5 GB uruchomione 20 dnia okresu rozliczeniowego Zamawiający zapłaci dodatkowo 10,00 zł, a za kolejne 5 GB uruchomione 25 dnia okresu rozliczeniowego Zamawiający zapłaci dodatkowo kolejne 10,00 zł),
7. bezpłatna automatyczna blokada SMS-ów i MMS-ów specjalnych (koszty takich SMS-ów i MMS-ów w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę),
8. bezpłatna automatyczna blokada połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami oraz o podwyższonej opłacie itp.,
9. bezpłatna aktywacja nowych kart SIM lub e-SIM w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego,
10. bezpłatna wymiana kart SIM,
11. bezpłatna aktywacja:

* usług MMS,
* usług LTE,
* usług 5G,
* GPRS,
* stałego IP,

1. bezpłatne usługi:
   * + włączania/wyłączania poczty głosowej,
     + włączania/wyłączania kart SIM lub e-SIM w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego oraz naliczania abonamentu jedynie za okres rozliczeniowy, w którym dana karta jest aktywna (od dnia **01.02.2025 r.** będzie aktywnych co najmniej 1600 kart, ponadto Zamawiający w Formularzu cenowym w tabeli A podał planowaną ilość abonamentów   
       na cały okres trwania 24 miesięcznej umowy, jednak nie jest to ilość kart, gdyż możliwe jest, że np. w pierwszych 12 miesiącach trwania umowy, aktywnych będzie 1849 kart, a w kolejnych 12 miesiącach aktywnych będzie 2249 kart),

* cesji dowolnego numeru telefonu w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego,
* sprawdzania przez każdego użytkownika stanu wykorzystania limitu transferu danych na terenie RP,
* uruchamiania limitu bezpieczeństwa na każdej karcie SIM lub e-SIM   
  w roamingu,
* wiadomości SMS z informacją o wykorzystaniu 80% limitu pakietu transferu danych w krajach UE.

1. **usługi dodatkowe**
2. połączenia w roamingu w krajach świata, z wyłączeniem krajów UE, na kartach głosowych,
3. transfer danych **2,5 GB** w technologii najwyższego transferu

GPRS/EDGE/UMTS/LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatorów na to pozwoli)   
w krajach świata, z wyłączeniem krajów UE, na kartach głosowych i DATA,

1. bezpłatna aktywacja wybranych usług dodatkowych w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego,
2. bezpłatne uruchomienie limitu bezpieczeństwa na każdej karcie SIM lub e-SIM   
   w roamingu,
3. bezpłatna wiadomość SMS z informacją o wykorzystaniu 80% limitu pakietu transferu danych w krajach świata spoza UE,
4. automatyczne wyłączenie pakietu transferu danych wraz z końcem okresu rozliczeniowego/okresu ważności pakietu.

**Wykonawca zapewni, iż opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne, nieznane   
w chwili zawarcia Umowy, których cena nie będzie uwzględniona w opłacie abonamentowej zgodnie z powyższym, będą naliczane według stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanym dla klientów biznesowych.**

Wykonawca zapewni przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych elektronicznych bilingów dla każdego numeru w formacie kompatybilnym z Microsoft Excel lub w formacie Microsoft Excel. Biling musi zawierać każdorazowo wykaz numerów, na które realizowane były usługi, wraz ze wskazaniem rodzaju usługi, kosztu jednostkowego oraz daty i godziny. Konieczne jest także przekazywanie Zamawiającemu zestawienia wszystkich numerów w jednym arkuszu, który zawierać będzie co najmniej nr telefonu, koszt połączeń, koszt SMS/MMS, koszt GPRS, koszt roamingu, data i godzina.

Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych miejskich jednostek organizacyjnych (określonych w Załączniku nr 2 do Umowy), w ramach których będzie indywidualnie rozliczał i fakturował usługi oraz sprzedaż urządzeń, realizowanych na ich rzecz.

**Przekazanie numerów następnemu Wykonawcy nastąpi bezpłatnie.**

**Wykonawca bezpłatnie dostarczy do każdego aktywnego numeru kartę SIM lub e-SIM w zależności od potrzeb Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.**

Szczegółowy wykaz połączeń zrealizowanych w okresie 01.01.2024 – 30.06.2024 stanowi Załącznik nr 1 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

1. **Udostępnianie bilingów poszczególnych numerów w formacie kompatybilnym z Microsoft Excel lub w formacie Microsoft Excel.**

Bilingi dla poszczególnych numerów za każdy okres rozliczeniowy w formacie pliku Microsoft Excel lub w formacie kompatybilnym, w nazwie pliku muszą określać numer telefonu (każdy numer telefonu w osobnym pliku). Zamawiający dopuszcza także możliwość przekazania przez Wykonawcę bezpłatnego dostępu do programu/aplikacji, który/a automatycznie wygeneruje wszystkie dostępne bilingi numerów, bez konieczności uruchamiania kolejnego indywidualnego bilingu w programie/aplikacji bilingowym/ej do wskazanego katalogu.

W nazwie wygenerowanego pliku występować będzie numer telefonu, tzn. że za pomocą programu/aplikacji bilingowego/ej będzie można automatycznie wygenerować wszystkie bilingi numerów z danego konta, dotyczące konkretnego okresu rozliczeniowego do plików w formacie Microsoft Excel lub kompatybilnych, a ich nazwa będzie zawierała numer telefonu, którego biling dotyczy. np. 6xx xxx xxx.xls, 7xxxxxxxx.xls, 8xxxxxxxx.xls, lub 6xxxxxxxx.xlsx, 7xxxxxxxx.xlsx, 8xxxxxxxx.xlsx.

1. **Usługa elektronicznej, korporacyjnej książki adresowej.\***

Korporacyjna książka adresowa umożliwia bezpłatny dostęp za pośrednictwem telefonu komórkowego do numerów współpracowników na terenie RP, w ramach abonamentu określonego w tabeli A Formularza cenowego.

Działanie książki adresowej:

Uprawniony do korzystania z książki adresowej numer wysyła pod wskazany numer wiadomość SMS z zapytaniem o treści np. nazwisko lub jego część składającą się   
z kilku znaków. W odpowiedzi otrzymuje pełne dane wpisane do książki adresowej wraz z numerem telefonu.

Przykład:

Numer uprawniony do skorzystania z książki adresowej wysyła wiadomość SMS o treści „Jan Kowal”, pod numer np. XXXX i otrzymuje odpowiedź o treści np. „Jan Kowalski

XXX XXX XXX ; Janusz Kowal XXX XXX XXX”.

Moduł książki adresowej pozwala:

* nadawać uprawnienia numerom do zadawania zapytań np. książkę adresową podzielono na 4 grupy. Grupa 1 może zapytać o wszystkie numery z książki adresowej czyli z grupy 1, grupy 2, grupy 3, grupy 4 i zostanie mu udzielona odpowiedź. Grupa 2, może zapytać o wszystkie numery z grupy 2, grupy 3, grupy 4, z wyłączeniem grupy 1 itd.),
* importować dane z plików Microsoft Excel (xls lub xlsx) lub csv,
* eksportować dane do plików Microsoft Excel (xls lub xlsx) lub csv.

\*Usługa fakultatywna tj. operator może zaproponować usługę elektronicznej, korporacyjnej książki adresowej, jeżeli infrastruktura operatora na to pozwala.

1. **W ramach dostaw** **telefonów i tabletów bez kart SIM, wolnych od ograniczeń operatorskich „SIMLOCK”** Zamawiający planuje dostawy:

* **787 sztuk telefonów, fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych,   
  z kompletem handlowym określonym przez producenta, tj.:**

1. **161** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon grupa 1”,**
2. **493** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon grupa 2”,**
3. **66** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon grupa 3”,**
4. **67**  sztuk aparatów określonych jako **“Telefon grupa 4”,**

* **35 sztuk tabletów, fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych,   
  z kompletem handlowym określonym przez producenta.**

**“Telefon grupa 1” (161 sztuk)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Warunki** |
| Wyświetlacz | od 6,0 cala do 6,8 cala; min. 1080 px x min. 2340 px;  OLED/SUPER AMOLED lub wyższy; min. 90 Hz; 380 PPI |
| Aparat tylny | co najmniej jeden aparat tylny min. 48 Mpix |
| Pamięć | wielkość RAM min. 4 GB  wielkość ROM min. 128 GB |
| Sieć | GSM, UMTS, LTE, 5G |
| Łączność | GPS, Wi-Fi, Bluetooth min. 5.3, NFC |
| System | Android 14 lub wyższy |
| Czujniki | akcelerometr  czujnik światła  czujnik grawitacyjny  magnetometr |
| Bateria | pojemność baterii min. 4500 mAh |
| Inne | menu w całości w języku polskim  dual SIM  USB typ C  kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny  w uzgodnieniu z Zamawiającym |

**Rok premiery telefonu na terenie RP:** premiera nie wcześniej niż w roku 2024 r.

**Termin dostarczenia telefonu:** 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

**Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zapytania na adres e-mail Wykonawcy, przedstawi w formie pisemnej, na adres   
e-mail Zamawiającego, listę urządzeń zawierającą minimum 4 modele telefonów   
tj. po 2 modele minimum 2 producentów (wyłącznie za zgodą Zamawiającego mniej), o parametrach spełniających warunki określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na podstawie której Zamawiający będzie miał możliwość wyboru urządzenia. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy, wskaże w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy, urządzenia które ostatecznie zamawia, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie kolejnych 7 dni roboczych.**

**“Telefon grupa 2” (493 sztuki)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Warunki** |
| Wyświetlacz | od 6,3 cala do 6,8 cala; min. 1080 px x min. 2300 px; OLED/AMOLED lub wyższy; min. 120 Hz |
| Aparat tylny | co najmniej jeden aparat tylny min. 50 Mpix |
| Pamięć | wielkość RAM min. 8 GB  wielkość ROM min. 256 GB |
| Sieć | GSM, UMTS, LTE, 5G |
| Łączność | GPS, Wi-Fi, Bluetooth min. 5.3, NFC |
| System | Android 14 lub wyższy |
| Czujniki | akcelerometr  czujnik światła  czujnik grawitacyjny  magnetometr  żyroskop  czytnik linii papilarnych/rozpoznawanie twarzy |
| Bateria | pojemność baterii min. 4500 mAh |
| Inne | menu w całości w języku polskim  dual SIM/e-SIM  USB typ C  odporność na wilgoć i pył min. IP67  kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny  w uzgodnieniu z Zamawiającym |

**Rok premiery telefonu na terenie RP:** premiera nie wcześniej niż w roku 2024 r.

**Termin dostarczenia telefonu:** 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

**Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zapytania na adres e-mail Wykonawcy, przedstawi w formie pisemnej, na adres   
e-mail Zamawiającego listę urządzeń, zawierającą minimum 6 modeli telefonów   
tj. po 2 modele minimum 3 producentów (wyłącznie za zgodą Zamawiającego mniej), o parametrach spełniających warunki określone** **w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na podstawie której Zamawiający będzie miał możliwość wyboru urządzenia. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy, wskaże w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy, urządzenia które ostatecznie zamawia, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie kolejnych 7 dni roboczych.**

**“Telefon grupa 3” (66 sztuk)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Warunki** |
| Wyświetlacz Android | od 6,1 cala do 7,0 cala; min. 1080 px x min.2340 px;  OLED/AMOLED lub wyższy; min. 120 Hz |
| Wyświetlacz iOS | od 6,1 cala do 7,0 cala; min. 1170 px x min. 2532 px;  min. 120 Hz |
| Aparat tylny Android | co najmniej dwa aparaty tylne min. 50 Mpix (standardowy); min.120 stopni (szerokokątny) |
| Aparat tylny iOS | co najmniej dwa aparaty tylne min. 48 Mpix (standardowy); min. 120 stopni (szerokokątny) |
| Pamięć Android | wielkość RAM min. 8 GB  wielkość ROM min. 256 GB |
| Pamięć iOS | wielkość RAM min. 8 GB  wielkość ROM min. 128 GB |
| Sieć | GSM, UMTS, LTE, 5G |
| Łączność | GPS, Wi-Fi, Bluetooth min. 5.3, NFC |
| System | Android 14 lub wyższy/iOS 18 lub wyższy |
| Czujniki | akcelerometr  czujnik światła  czujnik grawitacyjny  magnetometr  żyroskop  czytnik linii papilarnych/rozpoznawanie twarzy |
| Bateria Android | pojemność baterii min. 3800 mAh |
| Bateria iOS | pojemność baterii min. 3500 mAh |
| Inne | menu w całości w języku polskim  dual SIM/e-SIM  USB typ C  odporność na wilgoć i pył min. IP68  szybkie ładowanie  kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny  w uzgodnieniu z Zamawiającym |

**Data premiery telefonu na terenie RP**: premiera nie wcześniej niż 14 miesięcy przed datą zakupu.

**Termin dostarczenia telefonu:** 14 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

**Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zapytania na adres e-mail Wykonawcy, przedstawi w formie pisemnej, na adres   
e-mail Zamawiającego listę urządzeń, zawierającą minimum 5 modeli telefonów**

**tj. minimum 1 model z systemem iOS oraz po 2 modele minimum 2 producentów, przy czym minimum 1 model musi posiadać rysik wbudowany w obudowę telefonu (wyłącznie za zgodą Zamawiającego mniej), o parametrach spełniających warunki określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na podstawie której Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy, wskaże w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy, urządzenia które ostatecznie zamawia, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie kolejnych 14 dni roboczych.**

**“Telefon grupa 4” (67 sztuk)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Warunki** |
| Wyświetlacz Android | od 6,1 cala do 7,0 cala; min. 1440 px x min. 3120 px;  OLED/Dynamic AMOLED lub wyższy; min. 120 Hz |
| Wyświetlacz iOS | od 6,1 cala do 7,0 cala; min. 1170 px x min. 2532 px; min. 120 Hz |
| Aparat tylny Android | co najmniej dwa aparaty tylne min. 200 Mpix (standardowy); min.120 stopni (szerokokątny) |
| Aparat tylny iOS | co najmniej dwa aparaty tylne min. 48 Mpix (standardowy); min. 120 stopni (szerokokątny) |
| Pamięć Android | wielkość RAM min. 12 GB  wielkość ROM min. 256 GB |
| Pamięć iOS | wielkość RAM min. 8 GB  wielkość ROM min. 256 GB |
| Sieć | GSM, UMTS, LTE, 5G |
| Łączność | GPS, Wi-Fi, Bluetooth min. 5.3, NFC |
| System | Android 14 lub wyższy/iOS 18 lub wyższy |
| Czujniki | akcelerometr  czujnik światła  czujnik grawitacyjny  barometr  magnetometr  żyroskop  czytnik linii papilarnych/rozpoznawanie twarzy |
| Bateria Android | pojemność baterii min. 4700 mAh |
| Bateria iOS | pojemność baterii min. 3500 mAh |
| Inne | menu w całości w języku polskim  dual SIM/e-SIM  USB typ C  odporność na wilgoć i pył min. IP68  szybkie ładowanie  ładowanie indukcyjne  kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny  w uzgodnieniu z Zamawiającym |

**Data premiery telefonu na terenie RP**: premiera nie wcześniej niż 14 miesięcy przed datą zakupu.

**Termin dostarczenia telefonu:** 14 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

**Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zapytania na adres e-mail Wykonawcy, przedstawi w formie pisemnej, na adres   
e-mail Zamawiającego listę urządzeń, zawierającą minimum 3 modele telefonów, przy czym minimum 1 model z systemem iOS oraz minimum 1 model posiadający rysik wbudowany w obudowę telefonu (wyłącznie za zgodą Zamawiającego mniej), o parametrach spełniających warunki określone** **w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na podstawie której Zamawiający będzie miał możliwość wyboru urządzenia. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy, wskaże w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy, urządzenia które ostatecznie zamawia, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie kolejnych 14 dni roboczych.**

**„Tablet” (35 sztuk)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Warunki** |
| Wyświetlacz | od 10,8 cala do 15,0 cala; min. 1600 px x min. 2400 px;  min. 120 Hz (minimum 230 PPI) |
| Aparat tylny | co najmniej jeden aparat tylny min. 12 Mpix |
| Pamięć | wielkość RAM min. 8 GB  wielkość ROM min. 256 GB |
| Sieć | GSM, UMTS, LTE, 5G |
| Łączność | GPS, Wi-Fi, Bluetooth min. 3.0 |
| System | Android 14 lub wyższy/iOS 18 lub wyższy |
| Czujniki | czujnik światła  czytnik linii papilarnych/rozpoznawanie twarzy |
| Bateria | pojemność baterii min. 8000 mAh |
| Inne | menu w całości w języku polskim  USB typ C  odporność na wilgoć i pył min. IP68 (dot. systemu Android)  kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny  w uzgodnieniu z Zamawiającym |

**Rok premiery telefonu na terenie RP:** premieranie wcześniej niż w roku 2024 r.

**Termin dostarczenia tabletu:** 14 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

**Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zapytania na adres e-mail Wykonawcy, przedstawi w formie pisemnej, na adres   
e-mail Zamawiającego listę urządzeń, zawierającą minimum 2 modele tabletów,   
przy czym minimum 1 model z systemem iOS (wyłącznie za zgodą Zamawiającego mniej), o parametrach spełniających warunki określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na podstawie której Zamawiający będzie miał możliwość wyboru urządzenia. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy, wskaże w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy, urządzenia które ostatecznie zamawia, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie kolejnych 14 dni roboczych.**