

## Opis przedmiotu zamówienia

### **Przedmiot usługi:**

Przeprowadzenie specjalistycznego wsparcia psychologicznego dla uczestników dochodzących i korzystających z oferty Wielkopolskiej WK OHP w ilości godzin zależnej od potrzeb zamawiającego w roku 2022 w niżej wymienionych Hufcach Pracy oraz Ośrodkach Szkolenia i Wychowania:

- subregion kaliski – 320h na cały okres realizacji umowy.
- subregion koniński – 240h na cały okres realizacji umowy.
- subregion poznański – 230h na cały okres realizacji umowy.
- subregion leszczyński – 220h na cały okres realizacji umowy.
- subregion pilski – 83h na cały okres realizacji umowy.

#### **I. Subregion kaliski:**

1. Hufiec Pracy w Kaliszu, ul. Skalmierzycka 10, 62-800 Kalisz- 85h
2. Hufiec Pracy w Krotoszynie, ul. Rynek 1, 63-700 Krotoszyn- 85h
3. Hufiec Pracy w Ostrowie, ul. Wrocławska 20, 63-400 Ostrów- 100 h
4. Hufiec Pracy w Ostrzeszowie, ul. Zamkowa 16A, 63-500 Ostrzeszów- 50h

#### **II. Subregion koniński:**

5. Hufiec Pracy w Kole, ul. Włocławska 7, 62-600 Koło- 65 h
6. Hufiec Pracy w Koninie, ul. Kanałowa 1, 62-505 Konin- 60 h
7. Hufiec Pracy w Turku, ul. Szeroka 2, 62-700 Turek- 70 h
8. Hufiec Pracy w Słupcy, ul. Warszawska 33, 62-400 Słupca- 50 h

#### **III. Subregion poznański:**

9. Hufiec Pracy w Poznaniu, ul. 28 czerwca 1956 roku nr 211, 61-485 Poznań- 60 h
10. Hufiec Pracy we Wrześni, ul. Koszarowa 12, 62-300 Września- 50 h

11. Hufiec Pracy w Śremie, ul. Raławicka 7a, 63-100 Śrem- 60 h
12. Hufiec Pracy w Kłecku, ul. Gnieźnińska 8, 62-270 Kłecko- 36 h
13. Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Chraplewie, Chraplewo 4, 64-316 Kuślin- 12 h
14. Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Niechanowie, ul. Parkowa 6, 62-220 Niechanowo- 12 h

**IV. Subregion leszczyński:**

15. Hufiec Pracy w Lesznie, ul. Słowiańska 54/7, 64-100 Leszno- 50 h
16. Hufiec Pracy w Kościanie, ul. Dworcowa 2, 64-000 Kościan- 80 h
17. Hufiec Pracy w Gostyniu, ul. Ogrodowa 9/2, 63-800 Gostyń- 45 h
18. Hufiec Pracy w Wolsztynie, ul. Przemysłowa 5, 64-200 Wolsztyn- 45h

**V. Subregion pilski:**

19. Hufiec Pracy w Czarnkowie, ul. Kościuszki 62/64, 64-700 Czarnków- 35 h
20. Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Próchnowie, Próchnowo 26, 64-830 Margonin- 22 h
21. Ośrodek Szkolenia i Wychowania w Szamocinie, ul. Szkolna 11, 64-820 Szamocin- 26 h

ŁĄCZNA LICZBA UCZESTNIKÓW W JEDNOSTKACH ZOSTANIE USTALONA NA PODSTAWIE DANYCH NADESŁANYCH Z POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK

ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE OPCJĘ SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH.

**Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:**

**Usługa składa się z następujących zadań:**

1. Przeprowadzenie analizy (w postaci konsultacji i spotkań pomiędzy Wykonawcą, a przedstawicielami Zamawiającego) uszczegóławiającej potrzeby Zamawiającego w zakresie celu realizacji wsparcia psychologicznego oraz sposobu realizacji.
2. Zaprojektowanie, wspólnie z Zamawiającym szczegółowej metodyki przeprowadzenia wsparcia.
3. Opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym (w konsultacji z kierownikiem jednostki/komendantem hufca) harmonogramu realizowanego wsparcia w ciągu tygodnia od zawarcia umowy. W harmonogramie winna być zawarta ilość spotkań nie mniej niż raz w tygodniu.
4. Zapoznanie się przez Wykonawcę ze wskazaniami wynikającymi z diagnozy potrzeb poszczególnych uczestników skierowanych do uzyskania danej formy pomocy.
5. Przeprowadzenie wsparcia psychologicznego uczestników dochodzących w jednostkach

WWK OHP (Hufce Pracy oraz Ośrodki Szkolenia i Wychowania) w poszczególnych subregionach. Wsparcie Realizowane będzie w terminie od podpisania umowy do dnia 20 listopada 2022 roku.

6. Prowadzenie kart informacyjnych wsparcia danego uczestnika OHP – terminy spotkań/ częstotliwość, zalecenia co do dalszych kierunków pracy wychowawczej oraz systematyczne przekazywanie ich wychowawcy poszczególnych uczestników/ kierownikowi jednostki/ komendantowi hufca.
7. W odniesieniu do terapii grupowej – sporządzenie pisemnej informacji dla wychowawców w zakresie dalszych zalecanych oddziaływań wobec danej grupy wychowawczej.
8. Niezwłoczne poinformowanie wychowawcy i kierownika jednostki o ewentualnych stwierdzeniach zagrożenia dla zdrowia i życia uczestnika OHP lub szczególnie trudnej sytuacji rodzinnej, wymagającej interwencji stosownych służb. Udzielenie wsparcia kadrze OHP w zakresie uruchomienia stosownych procedur postępowania.
9. Konsultacje zostaną przeprowadzone w pomieszczeniach Wykonawcy lub Zamawiającego (do uzgodnienia w każdym konkretnym przypadku), zapewniających nieskrępowaną pracę z uczestnikiem, pełną dyskrecję oraz poufność prowadzenia rozmów bez ingerencji osób trzecich.

## Opis przedmiotu zamówienia:

- I. Założeniem wsparcia psychologicznego jest pomoc uczestnikom OHP subregionów województwa wielkopolskiego w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych.
- II. Głównym celem pomocy jest poprawa zdrowia psychicznego młodzieży oraz przeciwdziałanie wzrostowi zachowań ryzykownych i uzależnień.
- III. Cele szczegółowe:
  - a) Poprawa dostępności do pomocy specjalistycznej.
  - b) Wsparcie w rozwiązywaniu problemów i konfliktów w grupach rówieśniczych, w kontekście wystąpienia takich zjawisk, jak: przemoc, agresja, znęcanie się, presja negatywnych liderów itp.
  - c) Pomoc psychoterapeutyczna w zakresie leczenia traum i długotrwałych zaburzeń emocjonalnych, które uniemożliwiają młodemu człowiekowi zdrowe funkcjonowanie w życiu osobistym i społecznym.
  - d) Zmniejszenie ryzyka zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych poprzez możliwość zapewnienia szybkiej profesjonalnej pomocy.
  - e) Przeciwdziałanie uzależnieniom od alkoholu, tytoniu, wszelkich środków odurzających, psychoaktywnych, a także internetu oraz gier.
  - f) Pomoc dla młodzieży i ich rodzin w sytuacjach nagłego zaistnienia kryzysu.
  - g) Profilaktyka problemów młodzieży wynikających z przedłużającej się pandemii Covid- 19.
  - h) Zapewnienie dostępu do pomocy psychiatrycznej – dla tej młodzieży, u której występują głębokie zaburzenia psychiczne.

Komplementarny model pomocy specjalistycznej oferowanej młodzieży OHP subregionów województwa wielkopolskiego obejmuje szeroki wachlarz form wsparcia. Do Wykonawcy należy przeprowadzenie specjalistycznego rozpoznania sytuacji psychospołecznej uczestników oraz wdrożenie form pomocy psychologicznej dostosowanej do ich potrzeb.

Omawiana pomoc specjalistyczna ukierunkowana jest na rozwiązywanie następujących problemów:

- ✓ Pokonywanie trudności przystosowania do życia społecznego.
- ✓ Radzenie sobie ze stresem, napięciami, presją rówieśniczą, rozwiązywanie konfliktów.
- ✓ Radzenie sobie z bezradnością wobec przeciwności życiowych i wzmacnianie odporności psychicznej w obliczu różnych okoliczności.
- ✓ Poszerzenie świadomości dotyczącej rozpoznawania swoich potrzeb i nabywanie umiejętności konstruktywnego zaspokajania ich oraz umiejętności poszukiwania i przyjmowania pomocy.
- ✓ Leczenie traum i zaburzeń poprzez psychoterapię.
- ✓ Leczenie psychiatryczne – na podstawie wyniku diagnozy, który wskazuje wystąpienie lub ryzyko zaburzeń psychicznych w aspekcie klinicznym.
- ✓ Minimalizowanie zjawiska przemocy rówieśniczej poprzez działania integrujące grupę i naukę zastępowania agresji.

- ✓ Wczesne reagowanie na rozpoznane osobiste problemy u młodych ludzi i zapewnienie niezwłocznej pomocy, co zapobiega wystąpieniu zdarzeń nadzwyczajnych, jak np. okaleczenia, samobójstwa.
- ✓ Uwolnienie się od nałogów i uzależnień (od środków odurzających, psychoaktywnych i innych uzależnień cywilizacyjnych) oraz przeciwdziałanie na etapie stwierdzonego ryzyka wystąpienia uzależnień, a także pomoc w obliczu zjawiska bycia współuzależnionym.
- ✓ Promowanie zdrowego stylu życia i wyrobienie nawyku stosowania zasad higieny psychicznej.

Do powyższych działań realizowanych na rzecz młodzieży OHP Wykonawca dostosuje następujące formy wsparcia:

1. Konsultacja psychologiczna, stały dyżur Wykonawcy, z uwzględnieniem ewentualności wizyt pomiędzy dyżurami, w szczególnych okolicznościach związanych z funkcjonowaniem społeczności jednostki.
2. Psychoterapia.
3. Socjoterapia.
4. Terapia uzależnień.
5. Terapia rodzinna.
6. Psychoedukacja.
7. Konsultacja psychiatryczna.
8. Interwencja kryzysowa.
9. Poszerzona diagnoza psychologiczna bieżących potrzeb.

Wsparcie psychologiczne uczestników może mieć formę indywidualnej konsultacji psychologicznej, terapii grupowej bądź warsztatów i treningów rozwoju osobistego.

**Z uwagi na występujące w wielu miejscowościach województwa, w których zlokalizowane są jednostki OHP, uwarunkowania, wsparcie będzie organizowane na poziomie subregionów, według informacji zamieszczonej w Przedmiocie usługi. Wykonawca może zgłosić swoją ofertę na wszystkie Subregiony, wybrane lub ich część.**

- IV. Dopuszczalna jest w wyjątkowych sytuacjach ewentualność przeprowadzenia wsparcia w formie zdalnej.
- V. Koszty logistyczne (np. dojazdy Wykonawcy z innej miejscowości według uzgodnionego przez obie strony harmonogramu) w cenie usługi, z wyłączeniem możliwego dojazdu uczestnika do wykonawcy w ramach świadczonych przez niego usług- w takim przypadku koszty pokrywa Zamawiający.
- VI. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zapewni pokój w budynku OHP. Konsultacje psychologiczne mają być przeprowadzane w pomieszczeniu, które:
  - zapewnia nieskrępowaną pracę z uczestnikiem, pełną poufność i dyskrecję prowadzonych rozmów, bez ingerencji osób trzecich;
  - jest dostosowane do potrzeb realizacji działań indywidualnych z psychologiem;

- jest wyposażone w podstawowy sprzęt biurowy, tj.: krzesła lub fotele, stolik, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu oraz zaplecze sanitarne;
  - spełnia warunki bhp i ppoż.
- VII. Konsultacje będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego przez Wykonawcę w porozumieniu z kadrą kierowniczą jednostki, między godziną 8.00 a 20.00.
- VIII. Za zapewnienie warunków przeprowadzenia konsultacji oraz przygotowanie i zmotywowanie uczestników do aktywnego udziału w sesjach odpowiedzialny jest Kierownik Ośrodka/ Komendant Hufca Pracy.
- IX. Za jedną godzinę wsparcia psychologicznego uznaje się jedną godzinę zegarową.
- X. Uzyskane w trakcie badania informacje i dane zostaną zgromadzone i zgodnie z przepisami RODO będą użytkowane z zastosowaniem najwyższej poufności oraz odpowiedzialności etycznej i zawodowej osób zaangażowanych w realizację zadania.
- XI. Koordynatorem merytorycznym realizacji jest przedstawiciel Wykonawcy.
- XII. Sposób rozliczenia z wykonawcą – na podstawie Wystawionej miesięcznie za dany miesiąc z dołu do siódmego dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi z zastrzeżeniem, że ostatnie rozliczenie nastąpi w listopadzie 2022r.(wymagana działalność gospodarcza). Nie ma możliwości rozliczenia na podstawie umowy-zlecenia.
- XIII. Warunkiem udziału w Postępowaniu jest udokumentowanie posiadania kwalifikacji oraz doświadczenia w świadczeniu wsparcia dla młodzieży w określonym zakresie oraz udokumentowane potwierdzenie posiadania **łącznie** stosownych kwalifikacji przez osoby świadczące w/w usługę.

**1. Psycholog pełniący stały dyżur:**

- wykształcenie wyższe psychologiczne.
- Wpis na liście psychologów Rady Regionalnej Izby Psychologów.
- Udokumentowane co najmniej 2- letnie doświadczenie w pracy z młodzieżą.

**2. Psychoterapeuta:**

- Wykształcenie wyższe magisterskie.
- Ukończony kurs psychoterapii.
- Udokumentowane doświadczenie 120 godzin w pracy z młodzieżą.
- Potwierdzenie odbywania superwizji.

**3. Specjalista lub specjalista w procesie certyfikacji lub instruktor psychoterapii uzależnień:**

- Po udokumentowaniu ukończenia kursu psychoterapii ds. uzależnień organizowanego w szkołach akredytowanych przez Krajowe Biuro Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii lub Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i uzyskanie certyfikatu tych instytucji.
- Udokumentowane co najmniej 2- letnie doświadczenie w pracy z młodzieżą lub 120 godzin przepracowanych z młodzieżą.

**4. Lekarz psychiatra:**

- Wykształcenie wyższe medyczne w specjalizacji psychiatrii dzieci i młodzieży.

- Doświadczenie zawodowe przynajmniej 3 lata.

#### **5. Psycholog, terapeuta środowiskowy, psychotraumatolog, interwent kryzysowy:**

- Wykształcenie wyższe psychologiczne.
- Udokumentowane 2- letnie doświadczenie w zakresie świadczenia doradztwa interwencyjnego/ kryzysowego.

#### **6. Psycholog lub pedagog specjalizujący się w psychoedukacji:**

- Zajęcia prowadzone dla grup młodzieży w zakresie m.in. zastępowania agresji, radzenia sobie ze stresem, z emocjami, treningi umiejętności społecznych, treningi komunikacji, itp.
- Atutem będzie ukończony kurs w zakresie konkretnej metody pracy.
- Również kwalifikowani trenerzy komunikacji, trenerzy rozwoju osobistego.

#### **7. Socjoterapeuta:**

- Ukończone studia wyższe na kierunku pedagogika resocjalizacyjna lub socjoterapia.
- Posiadanie przygotowania pedagogicznego lub ukończone studia na dowolnym kierunku lub studia podyplomowe z socjoterapii/ resocjalizacji lub kurs kwalifikacyjny resocjalizacji lub socjoterapii oraz przygotowanie pedagogiczne, lub ukończony zakład kształcenia nauczycieli w specjalności resocjalizacja lub socjoterapia, lub ukończony zakład kształcenia nauczycieli w dowolnej specjalności i kurs kwalifikacyjny w zakresie resocjalizacji lub socjoterapii.

W przypadku gdy dany specjalista posiada więcej niż jedną specjalizację, to świadczenie dwóch rodzajów wsparcia może być powierzone jednemu specjalście, zamawiający dopuszcza łączenie doświadczenia Wykonawcy oraz wskazanych Podwykonawców/ Podmiotów Trzecich.

#### **Kryteria oceny ofert**

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

- kryterium Cena oferty brutto (BRUTTO) – 60%
- kryterium Dostępność Wykonawcy w sytuacjach kryzysowych- czas reakcji na zgłoszenie – 40%

**W CELU REALIZACJI WYŻEJ OPISANYCH POSTANOWIEŃ OCZEKUJE SIĘ OD WYKONAWCY PRZEDSTAWIENIE DOKUMENTÓW:**

1. Dokumentacja z wykonanych w ostatnich **3** latach zamówień.
2. Referencje.
3. Dyplomy, certyfikaty.
4. Oświadczenie o niekaralności.
5. Posiadanego ubezpieczenia od swojej działalności (zwłaszcza w przypadku wyrządzenia krzywdy na osobie trzeciej).
6. Wymagane jest aby co najmniej jedna z osób wskazanych do realizacji zamówienia posiadała wszystkie wymienione kwalifikacje w kolejnych podpunktach w punkcie XIII- zgodnie z podanym w nim zakresie

