

## **Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

### **- dla Zadania nr 1, 2, 3 i 4.**

#### **„Szerokopasmowy dostęp do sieci Internet na potrzeby garnizonu mazowieckiego policji ”**

##### **1. Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet o minimalnej przepustowości CIR 300 Mb/s w czterech lokalizacjach (cztery odrębne zadania) na terenie garnizonu mazowieckiego przez okres 24 miesięcy licząc od 15.09.2024r. tj. daty uruchomienia i rozpoczęcia świadczenia usługi.

W ramach wykonywanej usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- a) Dostęp świadczony w sposób ciągły (24h/dobę) bez ograniczeń na ilość sesji i ilość przesyłanych danych z możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- b) Minimalna przepustowość łącza w obu kierunkach (w kierunku do zamawiającego oraz od zamawiającego do operatora) 300 Mb/s.
- c) Dostępność usługi SLA na poziomie nie mniejszym niż 99%.
- d) Dostęp do usług DNS i NTP.
- e) Brak ingerencji systemów bezpieczeństwa (IPS/IDS) w strumień danych.
- f) Łącza powinny posiadać przypisane do nich przynajmniej 2 użyteczne dla zamawiającego stałe publiczne adresy IP z dostępem do wszystkich portów protokołu, z których Zamawiający będzie mógł korzystać po podłączeniu przełącznika sieciowego.
- g) Wykonawca musi posiadać dostęp do międzynarodowych zasobów sieci Internet przez minimum dwa niezależne gwarantowane połączenia do węzłów wymiany Ruchu.
- h) Wykonawca zestawia łącza na swój koszt z pominięciem opłaty instalacyjnej. Ewentualne koszty instalacji Wykonawca winien uwzględnić w wycenie miesięcznego abonamentu.
- i) Każde łącze powinno być zakończone stykiem w standardzie Ethernet RJ-45 umożliwiającym podłączenie do urządzeń Zamawiającego.
- j) Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
- k) Łącza internetowe w lokalizacjach nr 1,2,3,4 muszą być zrealizowane w technologii światłowodowej.

- l) utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń zastosowanych do realizacji zamówienia przez cały okres świadczenia
- m) zgłaszanie awarii całodobowo w każdy dzień tygodnia i roku na dedykowany numer telefonu wykonawcy oraz poprzez pocztę elektroniczną.
- n) Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 2 godziny, usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia;
- o) Za usterkę łącza uważa się każdą przerwę: zarówno brak transmisji, jak i transmisję, gdy faktycznie udostępniona przez Wykonawcę prędkość jest znacznie mniejsza od prędkości minimalnej.
- p) Wykonawca oświadcza, że będzie informował o zmianach lub utrudnieniach w dostępie do świadczonej usługi związanych z pracami modernizacyjno-konserwacyjnymi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Planowane przerwy w świadczeniu usługi będą odbywać się w godzinach 23:00-5:00.

## 2. Termin uruchomienia.

Zamawiający wymaga uruchomienia łączy internetowych i rozpoczęcia świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na warunkach określonych w OPZ dla poszczególnych zadań **od dnia 15.09.2024 na okres 24 miesięcy**, z czego zostanie sporządzony protokół uruchomienia i odbioru szerokopasmowego dostępu do sieci Internet przez przedstawicieli każdej ze stron.

Wykonawca na co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym oddaniem łączy do eksploatacji zgłosi gotowość do odbioru wykonanych prac i udostępni w tym okresie Zamawiającemu w/w łącza w celu wykonania niezbędnych testów potwierdzających wykonanie usługi zgodnie z OPZ.

## 2. Wykaz lokalizacji łączy internetowych:

Zadanie Nr.:	Lokalizacja/ miejscowość	Kod pocztowy	Ulica	Dopuszczalna technologia	Minimalna dwukierunkowa przepustowość CIR
1	KWP zs. w Radomiu	26-600	11 Listopada 37/59	światłowód	300/300
2	KMP Płock	09-400	Al. Kilińskiego 8	światłowód	300/300
3	KMP Siedlce	08-110	Starowiejska 66	światłowód	300/300
4	Płock	09-402	Otolińska 29A	światłowód	300/300