



## WOJSKOWE CENTRUM

### KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

00-671 Warszawa 1, ul. Koszykowa 78



WCKiK – SZP.2612.1.57/U/2024

Warszawa, 16.10.2024 r.

### WYKONAWCY POSTĘPOWANIA

#### NUMER SPRAWY 57/U/2024

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na: „Rozbudowę systemu monitoringu temperatury i wilgotności”. - Sprawa 57/U/2024.

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

Zamawiający Wojskowe Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ, na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, w związku z pytaniami skierowanymi przez Wykonawców w w/w postępowaniu oraz na podstawie art. 286 ust. 1 oraz ust. 6 zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia o czym informuje w poniżej.

#### **Pytanie 1.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD 1. „Wyświetlenie planów pomieszczeń i prezentację monitorowanych urządzeń na planach.” Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez możliwości wyświetlania planów pomieszczeń?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bez możliwości wyświetlania planów pomieszczeń.

#### **Pytanie 2.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD. 2. „Wyświetlenie planów pomieszczeń i prezentację monitorowanych urządzeń na planach.” Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji „ulubione”?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bez funkcji „ulubione”.

str. 1/6

### **Pytanie 3.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD. 3. „Pracę, na co najmniej dwóch serwerach wirtualnych.”  
Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bazującego na chmurze. Z racji przechowywania danych na zewnętrznych serwerach jest ono bardziej bezpieczne niż serwery wirtualne.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie w przypadku, kiedy nie będzie się to wiązało z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

### **Pytanie 4.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD. 4. „Automatyczną archiwizacją danych, co najmniej na macierzy dyskowej.” Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania archiwizującego dane w chmurze.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie w przypadku, kiedy nie będzie się to wiązało z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

### **Pytanie 5.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD. 5. „Funkcję alarmowania dźwiękowego po przekroczeniu zadanego zakresu.” Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bazującego o alerty wysłane poprzez SMS zamiast alarmowania dźwiękowego.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bazującego o alerty wysłane poprzez SMS zamiast alarmowania dźwiękowego.

### **Pytanie 6.**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o odp. na poniższe pytania: Oprogramowanie monitoringu powinno umożliwiać: AD.6. „Funkcję alarmowania graficznego na ekranie komputera po przekroczeniu zadanego zakresu” Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bazującego na powiadomieniach e-mail wysyłanych do zdefiniowanych Użytkowników zamiast alarmowania graficznego.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bazującego na powiadomieniach e-mail wysyłanych do zdefiniowanych Użytkowników.

### **Pytanie 7.**

Urządzenia do monitorowania temperatury powinny: AD.1 „Być zasilane z sieci 230V oraz z baterii zapewniającej funkcjonowanie urządzenia bez zasilania 230V przez okres około 36 godzin.”

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania z wbudowaną baterią zapewniającą ciągłą pracę przez około 24 miesiące.

str. 2/6

Dodatkowo: „konsultacje telefoniczno-mailowe (help desk) 7 dni w tygodniu.” Pytanie: Prosimy o dopuszczenie konsultacji telefoniczno-mailowych (help desk) 5 dni w tygodniu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza rozwiązania z wbudowaną baterią zapewniającą ciągłą pracę przez około 24 miesiące.

Zamawiający nie dopuszcza konsultacji telefoniczno-mailowych (help desk) 5 dni w tygodniu.

**Pytanie 8.**

Pytanie 1 – Załącznik nr 9 Projekt umowy

*§ 1 Przedmiot umowy oraz §2 Zobowiązania pkt. 1 ust 3 (walidacji czujników współpracujących z rejestratorami*

...

**Pytanie :**

Czy zamawiający wymaga wykonania walidacji czujników? W żadnym miejscu Opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 1 Przedmiot umowy nie ma mowy o walidacji czujników, po czym w §2 Zobowiązania pojawia się taki wymóg w ust. 3. Jeżeli Zamawiający wymaga walidacji prosimy o listę planowanych do dodania do monitoringu urządzeń chłodniczych z zakresem temperatury jaka w nich będzie: przykładowo: 2-8°C dla chłodziarek lub około -30°C dla zamrażarek.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Każdy nowo zamontowany czujnik zastosowany w urządzeniu chłodniczym lub pomieszczeniu **wymaga walidacji.**

Punkt 1 Opis Przedmiotu zamówienia brzmi: „**Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, serwis oraz walidacja i utrzymanie monitoringu** 88 kompletów (1 komplet to 2 sztuki czujnik mokry i suchy) rejestratorów temperatury w urządzeniach chłodniczych oraz 72 sztuk termo higrometrów - czujników temperatury i wilgotności w pomieszczeniach znajdujących się w następujących lokalizacjach: (...)”.

Lista urządzeń i pomieszczeń planowanych do dodania monitoringu zostanie przedstawiona po podpisaniu umowy.

**Pytanie 9.**

Pytanie 2 – Załącznik nr 9 Projekt umowy

*§ 5 Gwarancja*

...

*9. Czas reakcji serwisu rozumiany, jako konieczność przyjazdu do Zamawiającego w przypadku braku możliwości rozwiązania awarii na odległość nie przekroczy 24h od momentu wezwania, a maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż **2 dni** robocze od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.*

...

**Pytanie :**

Czy zamawiający zaakceptuje treść § 5 punkt 9 w brzmieniu jak poniżej?

9. Czas reakcji serwisu rozumiany jako konieczność przyjazdu do Zamawiającego w przypadku braku możliwości rozwiązania awarii na odległość nie przekroczy **1 dnia roboczego** od momentu wezwania, a maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż **3 dni** robocze od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści § 5 punkt 9.

**Pytanie 10.**

Pytanie 3 – Załącznik nr 2 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

2. *Kompatybilność z już funkcjonującymi systemami monitorowania posiadanymi przez Zamawiającego zamontowanymi w Terenowych Stacjach WCKIK / Zespole Medycznym lub wdrożenie systemu o równoważnych parametrach*

**Pytanie :**

Czy w przypadku rozwiązania systemu równoważnego Zamawiający przez wymóg kompatybilności rozumie zintegrowanie całego istniejącego już u Zamawiającego systemu z nowymi czujnikami tak by Zamawiający posiadał wszystkie czujniki w jednym systemie?

**Uzasadnienie:**

Takie rozumienie tego punktu zapewni Zamawiającemu obsługę całego systemu w jednej aplikacji, w tym np. szykowanie raportów, analizę alarmów, etc... bez konieczności korzystania z kilku systemów i wykonywania czynności podwójnie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga, aby wszystkie czujniki były w jednym systemie (aplikacji), dopuszcza możliwość wykorzystania 2 niezależnych od siebie systemów.

**Pytanie 11.**

Pytanie 4 – do SWZ

**Pytanie :**

Czy Zamawiający dopuszcza termin realizacji 30 dni?

**Uzasadnienie:**

Produkcja tak wielu czujników wraz z instalacją w 8 różnych lokalizacjach jest niemal niemożliwa do realizacji w tak krótkim czasie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu realizacji do 30 dni.

**Pytanie 12.**

Pytanie 5 – Załącznik nr 2 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

**Pytanie :**

Zwracamy się z prośbą o listę 88 urządzeń chłodniczych, które ma objąć monitoring wraz z ich lokalizacją – TS, oddział, pomieszczenie, oraz listę 72 pomieszczeń, które ma objąć monitoring.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Lista urządzeń i pomieszczeń planowanych do dodania monitoringu zostanie przedstawiona po podpisaniu umowy.

**Pytanie 13.**

Pytanie 6 – Załącznik nr 2 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

Pytanie :

Czy zamawiający wymaga by wszystkie czujniki miały opcję umieszczenia w glicerolu?

Uzasadnienie:

Jako, że wyklucza to bezprzewodowe czujniki bez sond prosimy o możliwość ustąpienia z tego wymogu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zgodnie z OPZ pkt. 1, wymaga 88 kompletów (1 komplet to 2 sztuki czujnik mokry i suchy) rejestratorów temperatury w urządzeniach chłodniczych.

**Pytanie 14.**

Pytanie 7 – Załącznik nr 2 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

Pytanie :

Czy zamawiający akceptuje ustawienie na zamrażarkach temperatury nie niższej niż -36°C?

Uzasadnienie:

Jest to konieczne, aby można było zastosować czujniki bezprzewodowe.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie akceptuje ustawienia na zamrażarkach temperatury nie niższej niż -36°C .

**Pytanie 15.**

Dzień dobry, Dysponujemy systemem równoważnym spełniającym Państwa wymagania OPZ w zakresie oprogramowania. Czy dopuszczają również Państwo rozwiązania równoważne lub lepsze w zakresie oprzyrządowania? Dziękuję.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne lub lepsze w zakresie oprzyrządowania.

**Pytanie 16.**

Dzień dobry, przesyłam pytania do OPZ. Uprzejmie proszę o udzielenie wyjaśnień.

Urządzenia do monitorowania temperatury powinny: Być zasilane z sieci 230V oraz z baterii zapewniającej funkcjonowanie urządzenia bez zasilania 230V przez okres około 36 godzin. Czy Zamawiający dopuszcza, aby czujniki zasilane były bateryjnie (czas pracy na jednej baterii - ponad 2 lata), a urządzenia transmitujące zasilane były z sieci 230V oraz posiadały zasilanie awaryjne pozwalające na pracę przez 12h?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza, aby czujniki zasilane były bateryjnie (czas pracy na jednej baterii - ponad 2 lata), a urządzenia transmitujące zasilane były z sieci 230V oraz posiadały zasilanie awaryjne pozwalające na pracę przez 12h.

**Pytanie 17.**

Dzień dobry, przesyłam pytania do OPZ. Uprzejmie proszę o udzielenie wyjaśnień.

Urządzenia do monitorowania temperatury powinny: Umożliwić pomiar temperatury w zakresie -50°C do 40°C. Prosimy o podanie liczby urządzeń chłodniczych utrzymujących temperaturę -

40°C i niższą. Czy w wypadku braku takich urządzeń Zamawiający dopuszcza zakres pomiarowy czujników od -40°C do 40°C.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zakres pomiarowy czujników od -40°C do 40°C.

**Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

**Uwaga:**

Dotychczasowy termin składania i otwarcia ofert **ULEGA** zmianie.

**Zmiana treści SWZ z dnia 16.10.2024 r.**

1. W Rozdziale XXVI Sposób oraz termin składania ofert ust. 1 otrzymuje następującą treść:  
Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/wckik/proceedings> na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania **do dnia 23.10.2024 r. do godziny 09:00.**
2. W Rozdziale XXVIII Sposób i termin otwarcia ofert ust. 1 otrzymuje następującą treść:  
Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert w dniu upływu terminu składania ofert, tj. **23.10.2024 r. godzina 09:15.**
3. W Rozdziale XXIX Termin związania ofertą ust. 1 otrzymuje następującą treść:  
Wykonawca będzie związany ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert tj. do dnia **21.11.2024 r.**
4. Rozdział XIV. Informacje dotyczące przeprowadzenia przez wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 otrzymuje następującą treść:
  1. Zamawiający przewiduje możliwość odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej oraz sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy.
  2. Wizja lokalna ma charakter fakultatywny i odbywa się na wniosek Wykonawcy, w miejscach realizacji umowy, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 7:30 – 14:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu ze wskazanym pracownikiem Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  3. Osoba wyznaczona do kontaktu w sprawie ustalenia terminu i miejsca wizji lokalnej:  
Pan Paweł Wiktorowicz, e-mail: [p.wiktorowicz@wckik.pl](mailto:p.wiktorowicz@wckik.pl)

Z poważaniem  
**KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO**

str. 6/6