Egz….

**U M O W A PROJEKT \_\_/2025**

zawarta w dniu ……….……….….. r., w Poznaniu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendą Wojewódzką Policji w Poznaniu, ul. Kochanowskiego 2a, 60-884 Poznań,   
NIP: 777-00-01-878, REGON: 630 703 410 – reprezentowanym przez Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu mł. insp. Violettę Mójtę, zwanym dalej: „Zamawiającym”

a

……………………………………….., działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez …………………………………………………pod numerem KRS ………………, NIP ……………….., REGON ……………….., kapitał zakładowy: ………………… zł, zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez: ………………………………………….………………………….

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm.) do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów tej ustawy.

**§ 1**

**Definicje**

Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:

1. umowie – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami;
2. Stronach – należy przez to rozumieć Zamawiającego i Wykonawcę;
3. sile wyższej – należy przez to rozumieć zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych   
   od Wykonawcy lub Zamawiającego, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Wykonawca lub Zamawiający nie mogli przewidzieć i którym nie mogli zapobiec, ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać, poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych. Pod pojęciem siły wyższej nie uznaje się: zmian przepisów prawa w trakcie trwania Umowy oraz wystąpienia problemów z wykonaniem umowy z powodu strajku, wszczęcia sporu zbiorowego, bądź innych zdarzeń o podobnym charakterze   
   u Wykonawcy, a także braków siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to bezpośrednio spowodowane siłą wyższą. W przypadku ustania siły wyższej, strony umowy niezwłocznie przystąpią   
   do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy;
4. nienależytym wykonaniu umowy – należy przez to rozumieć niezrealizowanie pełnego zakresu przedmiotu umowy lub zrealizowanie go w sposób niedbały lub niezgodny z wymaganiami określonymi w umowie, obowiązującymi przepisami. Za nienależyte wykonanie umowy zostanie uznane zawinione działanie, bez usprawiedliwienia wynikającego z okoliczności występujących w czasie przewidywanym na jego realizację, niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z umowy i pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania obowiązku, dalsze uchylanie się od jego spełnienia;
5. dzień roboczy – oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30   
   z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest usługa dostępu do Internetu, zwanego w dalszej części umowy „dostęp", którego szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1.

**§ 3**

**TERMIN REALIZACJI/OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy od dnia 1 kwietnia 2025 roku do dnia 31 marca 2027.

**§ 4**

**WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 wynosi ……………. brutto (słownie ……………………….) wraz z należnym podatkiem VAT.
2. Koszty związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych dla „dostępu/ów" zawarte są w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Wartość przedmiotu umowy obejmuje jednorazową opłatę instalacyjną (tylko w przypadku dostępów nowo uruchamianych) i miesięczne opłaty abonamentowe, określone w załączniku nr 2 do umowy.
4. Jeżeli usługa świadczona na podstawie umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty, za każdy dzień jej świadczenia.
5. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Miesięczne opłaty abonamentowe wynikające z realizacji umowy będą płatne z góry.
7. Wynagrodzenie wynikające z umowy zostanie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT. Jeśli Wykonawca nie doręczy Zamawiającemu faktury w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, termin płatności faktury ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu,

60-844 Poznań, ul. Kochanowskiego 2a

NIP 777-00-01-878, REGON 630703410

1. Przed dostarczeniem właściwej faktury, Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania od Wykonawcy, faktury – przekazaną drogą elektroniczną celem weryfikacji jej pod względem prawidłowości naliczania przez Wykonawcę należności wynikających z realizacji umowy. Zamawiający może przekazać Wykonawcy informację o wadliwej fakturze w formie elektronicznej. Dostarczenie faktury drogą elektroniczną nie zmienia zasad i terminów płatności określonych w ust. 7.
2. W przypadku dokonania korekty faktury na korzyść Wykonawcy, kwota nadpłaty wynikająca z korekty zostanie zaksięgowana na poczet należności za kolejne okresy rozliczeniowe.
3. W przypadku dokonania korekty faktury na niekorzyść Wykonawcy, kwota niedopłaty wynikająca z korekty zostanie zapłacona w kolejnym okresie rozliczeniowym.
4. Opłaty z tytułu świadczenia usług będą naliczane od dnia rozpoczęcia świadczenia przedmiotu umowy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

**§ 5**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Do kontaktów w sprawie realizacji umowy, koordynacji realizacji przedmiotu umowy, uzgodnień technicznych oraz udziałów w odbiorach Strony wyznaczają swoich przedstawicieli:

1)Przedstawiciele Zamawiającego:

1. podinsp. Artur Michałowicz – Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu,
2. Jakub Derdziński – Koordynator Zespołu Wsparcia Technicznego Wydziału Łączności   
   i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu.

2) Przedstawiciele Wykonawcy:

1. …………………………………………………………..
2. Wykonawca zakończy nowo uruchamiane dostępy (jeżeli w bezpośrednio poprzedzającej umowie Wykonawca nie świadczył tego typu usługi) w miejscach wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nowo uruchamiane dostępy (wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi stanowiącymi zakończenie dostępu, jeśli takowy jest) na minimum pięć dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług w celu ich sprawdzenia i przygotowania do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie realizował prace na obiektach Zamawiającego wyłącznie w dni robocze.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu protokoły odbioru nowo uruchamianych dostępów (obowiązujący wzór Wykonawcy).
6. Potwierdzenie odbioru nowo uruchamianych dostępów nastąpi z chwilą podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołów odbioru dostępów (obowiązujący wzór Wykonawcy – załącznik nr 3).
7. Potwierdzeniem odbioru wszystkich dostępów wchodzących w zakres przedmiotu umowy będzie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół odbioru końcowego.
8. Do podpisywania protokołów odbioru dostępów oraz protokołu odbioru końcowego ze strony Zamawiającego upoważnieni są przedstawiciele Zamawiającego, natomiast ze strony Wykonawcy upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.

**§6**

**PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Za przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, stanowiącej przedmiot umowy, Zamawiającemu przysługuje upust, którego wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

1) za każdą przerwę w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje 1/30 średniej opłaty miesięcznej, za połączenia telefoniczne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla dostępów, na których wystąpiła przerwa trwająca jednorazowo dłużej   
niż 24 godziny, przy czym każde rozpoczęte 24 godziny liczone jest jako pełna doba (upusty nalicza się osobno dla każdego dostępu, w pracy którego wystąpiła przerwa);

2) czas przerwy w świadczeniu usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, przez służby techniczne Zamawiającego, do czasu usunięcia przerwy w pracy dostępu. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii pod numerem telefonu 77 14 111 lub faksem na nr 77 14 049;

3) upust z tytułu przerw w pracy dostępów, zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze   
za kolejny okres rozliczeniowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) zapewnienia należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §2, w szczególności   
do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez cały okres obowiązywania umowy, z zapewnieniem braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi;

2) bezpłatnej obsługi technicznej związanej ze świadczeniem przedmiotu umowy, po zgłoszeniu przez służby techniczne Zamawiającego uszkodzeń numerów stacjonarnych i innych nieprawidłowości   
w świadczeniu usług;

3) zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, telefonicznych zgłoszeń braku dostępu do Internetu pod numerem telefonu …………….. Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego;

4) informowania służb technicznych Zamawiającego (drogą elektroniczną) o pracach planowych, powodujących przerwy w działaniu usług telekomunikacyjnych, stanowiących przedmiot umowy, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem;

5) zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii nie wynikających z winy Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego awarii przez służby techniczne Zamawiającego, do czasu usunięcia awarii przez Wykonawcę, gdzie awaria oznacza przerwę w działaniu dostępów skutkującą brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych.

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, zobowiązany jest zatrudniać na podstawie umowy o pracę minimum 1 osobę realizującą funkcję przedstawiciela Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust.3.
3. W przypadku, gdy w sposób niezawiniony przez Wykonawcę ustanie stosunek pracy z osobą bądź osobami, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających   
   do zatrudnienia osoby, bądź osób. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania swoich działań oraz przedłożenia tych dokumentów Zamawiającemu.
4. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego powierzenia wykonywania prac stanowiących przedmiot umowy, osobom niezatrudnionym na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę,   
   o której mowa § 9 ust. 5.
5. Zamawiający dopuszcza każdą wiarygodną formę potwierdzenia zatrudnienia osób, wykonujących czynności z zakresu realizacji przedmiotu umowy, np. potwierdzenia zgłoszenia pracowników do ZUS, potwierdzenia zapłaty składek wobec pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, umowy o pracę.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 3 dni roboczych i w formie przez Zamawiającego określonej, Wykonawca będzie zobowiązany udzielić wyjaśnień w zakresie obowiązków wynikających   
   z niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
8. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy.
9. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) wykorzystywania urządzeń będących własnością Wykonawcy, a zainstalowanych w obiektach Zamawiającego zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wymogami prawidłowej eksploatacji, oraz niewykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw tych urządzeń;

2) umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych   
z Zamawiającym, instalacji, napraw i konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy,   
a niezbędnych do świadczenia przedmiotu umowy;

3) zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca dokona demontażu urządzeń w terminie do trzech miesięcy od daty wygaśnięcia umowy, po tym terminie Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za urządzenie Wykonawcy;

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu umowy.

**§ 7**

**POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Postępowanie reklamacyjne dotyczące opłat za usługi w ramach umowy będą prowadzone na zasadach   
i warunkach określonych w art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r.   
w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r., poz.284).

**§ 8**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Wykonawca nie jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego lub uznany za naruszającego postanowienia umowy w związku z niewykonaniem, lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z umowy   
   w takim zakresie, w jakim takie niewykonanie, lub nienależyte wykonanie jest wynikiem działania siły wyższej.
2. Na okres działania siły wyższej obowiązki Stron umowy ulegają zawieszeniu w zakresie uniemożliwionym przez działania siły wyższej.
3. Każda ze Stron umowy jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony umowy o zajściu przypadku siły wyższej, udowodnienia tej okoliczności poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie zdarzeń mających cechy siły wyższej oraz wskazania zakresu i wpływu, jaki zdarzenie miało na przebieg realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku ustania siły wyższej, Strony umowy niezwłocznie przystąpią do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy.

**§ 9**

**KARY UMOWNE**

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych:

1) w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,   
w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,

2) w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę, w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,

3) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy,

4) za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji umowy przysługuje Zamawiającemu od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej, stosowanej przez tego Wykonawcę za świadczenie usługi,

5) za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi dostępu do Internetu płatnej okresowo trwająca dłużej niż 4 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

* 1. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 i 2, Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
  2. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.
  3. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych 00/100)   
     za każdy stwierdzony przypadek powierzenia zadań o których mowa w § 6 ust.3 pracownikom   
     nie zatrudnionym na podstawie umowy o pracę zawartej z Wykonawcą.
  4. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości zamówienia brutto określonego w § 4 ust. 1.

**§ 10**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać umową z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia   
   w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przez pojęcie rażące nieprzestrzeganie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, Zamawiający rozumie zawinione niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z umowy lub podjęcie działań niezgodnych z jej postanowieniami (w szczególności długotrwałe przerwy w łączności, uciążliwe zakłócenia   
   w działaniu systemu telekomunikacyjnego i podobne techniczne usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z usług), z jego winy i bez usprawiedliwienia wynikającego z okoliczności występujących   
   w czasie przewidywanym na jego realizację i pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania obowiązku, dalsze uchylanie się od jego spełnienia.
3. Jeżeli wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości   
   o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.
4. Rozwiązanie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

Zmiana postanowień umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + - 1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
      2. Wykonawca w zakresie realizowanej umowy chroni tajemnicą wszystkie dane dotyczące Zamawiającego.
      3. W sprawach nieuregulowanych umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Wykaz załączników do umowy stanowi integralną część umowy:

1) załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy,

2) załącznik nr 2 - Formularz ofertowy,

3) załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru końcowego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający i jeden egzemplarz Wykonawca. Postanowienia nie stosuje się, w przypadku zawarcia Umowy elektronicznie, z wykorzystaniem przez Strony kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**WYKONAWCA**  **ZAMAWIAJĄCY**