**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Warunki realizacji zamówienia wliczone w cenę zamówienia**

1. **Wymagania Zamawiającego w zakresie niżej wskazanych urządzeń, których jest właścicielem:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Urządzenie** | **Model** | **Numer Seryjny** |
| Akcelerator  **wraz z systemem audio-video** | Versa producent Elekta Solution AB | 156904 |
| Akcelerator  **wraz z systemem audio-video** | Versa producent Elekta Solution AB | 156908 |

* 1. Nielimitowana wymiana części, zgodnie z serwisowymi wymogami producenta oraz przy naprawach awaryjnych.
  2. Planowane Usługi Konserwacyjne (Przeglądy Techniczne) - zalecane przez Producenta, zgodnie z obowiązującą Ustawą z dnia 29 listopada 2000 r. Prawo Atomowe (Dz. U. z 2024r. Nr 1277 tj.)
  3. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów urządzeń.
  4. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia, wymogi producenta.
  5. Dojazdy, diagnozy, usługi napraw i kalibracje sprzętu.
  6. Diagnostyka i naprawa zdalna poprzez łącze Internet (jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części):

- zdalny dostęp do systemu,

- zdalne diagnozy i naprawy,

- aktywny monitoring.

* 1. Przeprowadzenie w trakcie trwania umowy wszystkich zalecanych przez producenta aktualizacji, modyfikacji oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo, przyspieszających pracę urządzeń.
  2. Instalowane części to oryginalne części zamienne wskazane przez producenta dla zapewnienia pełnej kompatybilności wszystkich elementów konfiguracji urządzeń.
  3. Proaktywny monitoring systemu:

- alerty wysyłane do Zakładu Fizyki Medycznej Zamawiającego,

- alerty w formie e-mail lub telefonu do Zakładu Fizyki Medycznej Zamawiającego e-mail [m.bieniasiewicz@spzoz.zgorzelec.pl](mailto:m.bieniasiewicz@spzoz.zgorzelec.pl) tel. 607981865.

1. **Wymagania Zamawiającego w zakresie niżej wskazanych systemów komputerowych tj. zarządzania, planowania leczenia, weryfikacji QA, których jest właścicielem:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System/Licencje** | **Nazwa** | **Numer Seryjny** |
| System zarządzania leczenia w radioterapii  (Oprogramowanie i serwery) | Mosaiq ZGO#001 |  |
| System planowania leczenia  (Oprogramowanie i hardware) | Monaco |  |
| System bramkowania oddechowego w radioterapii  (Oprogramowanie i hardware) | ABC 2szt. | 1001134  1001156 |
| System Dosisoft  (Oprogramowanie i hardware) | Dosisoft (EPIbeam, EPIgrey, MU2net) |  |

* 1. Nielimitowana wymiana części, zgodnie z serwisowymi wymogami producenta oraz przy naprawach awaryjnych.
  2. Planowane Usługi Konserwacyjne (Przeglądy Techniczne) - zalecane przez Producenta, zgodnie z obowiązującą Ustawą Prawa atomowego.
  3. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów sprzętu medycznego.
  4. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia, wymogi producenta.
  5. Dojazdy, diagnozy, usługi napraw i kalibracje sprzętu.
  6. Diagnostyka i naprawa zdalna poprzez łącze Internet (jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części):

- zdalny dostęp do systemu,

- zdalne diagnozy i naprawy,

- aktywny monitoring.

* 1. Instalowane części to oryginalne części zamienne wskazane przez producenta dla zapewnienia pełnej kompatybilności wszystkich elementów konfiguracji systemów.
  2. Proaktywny monitoring systemu.

- alerty wysyłane do serwisu,

- alerty w formie mail lub telefonu do Sekcji Aparatury Medycznej

1. Wykonawca zapewnia dla asortymentu z punktu 1 oraz 2:
   1. Przeglądy planowane będą dokonywane w Dni Robocze (od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 do 17.00) na podstawie harmonogramu zatwierdzonego przez Strony umowy po podpisaniu umowy.
   2. Czas naprawy z częściami zamiennymi: do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
   3. Czas naprawy bez części zamiennych: do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
   4. Gwarantowany czas reakcji oraz gwarantowany czas interwencji wskazano w projekcie umowy.
   5. Gwarancja Sprawnego Działania: 97%.
2. Wykonawca powinien być na bieżąco informowany o zmianach wprowadzanych przez producenta w celu zapewnienia aktualnej opieki serwisowej. Zamawiający wymaga uaktualniania oryginalnego, bieżącego oprogramowania w ramach użytkowanej platformy hardwarowej.
3. Wykonawca po wykonaniu czynności przeglądowo-serwisowych przesyła raport opisujący zakres wykonanych robót zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zamawiający ma prawo sprawdzenia czy usługi serwisowe wykonywane są zgodnie z wytycznymi producenta.