

Nr sprawy: ZPb-II.271.1.2025.DK
Poznań, dnia 28.01.2025 r.

Wykonawcy

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą”), Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści SWZ w postępowaniu na: **Świadczenie usług pocztowych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu w roku 2025** oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, zmienia treść SWZ.

Pytanie nr 1.

Specyfikacja warunków zamówienia, Rozdział XIII ust. 1

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o akceptację możliwości podpisania umowy „na odległość” tj. w formie elektronicznej, przy użyciu podpisu kwalifikowanego.

Odpowiedź na pytanie nr 1.

Zamawiający akceptuje możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej przy użyciu podpisu kwalifikowanego.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zapisy § 16 ust. 13 i 14 Wzoru umowy przewidują możliwość jej zawarcia w formie elektronicznej.

Pytanie nr 2.

Opis przedmiotu zamówienia (dalej OPZ), Rozdział II ust. 9, Wzór umowy § 12 ust. 1

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o potwierdzenie, że wymóg zostanie spełniony przez Wykonawcę poprzez zapewnienie po stronie Wykonawcy zarówno możliwości wprowadzania i przetwarzania danych z poziomu użytkownika (GUI), jak i zapewnienie możliwości bezpośredniej integracji z systemami Zamawiającego (na przykład Web Service).

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie spełniony poprzez zapewnienie po stronie Wykonawcy zarówno możliwości wprowadzania i przetwarzania danych z poziomu użytkownika (GUI), jak i zapewnienie możliwości bezpośredniej integracji z systemami Zamawiającego (na przykład Web Service).

Pytanie nr 3.

OPZ, Rozdział II ust. 13

13. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący, bezpłatny dostęp do wszystkich podpisanych przez odbiorców korespondencji Zamawiającego elektronicznych odwzorowań potwierdzeń odbioru z możliwością ich wydruku oraz zapisania przez Zamawiającego na swoim serwerze i zarchiwizowania.

Wykonawca informuje, że dane w systemie Wykonawcy przechowywane są przez okres 410 dni od dnia nadania przesyłki i w tym okresie Zamawiający ma możliwość pobrania i zachowania danych na własnych serwerach.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?.

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Zamawiający akceptuje możliwość dostępu przez okres 410 dni, od dnia nadania przesyłki, do elektronicznych odwzorowań potwierdzeń odbioru z możliwością w tym okresie na pobranie i zachowanie danych na serwerach własnych Zamawiającego.

Pytanie nr 4.

Opis przedmiotu zamówienia OPZ, Rozdział V ust. 2

2. Zamawiający wymaga, aby przesyłki krajowe doręczane były z zachowaniem podanych poniżej przewidywanych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określany jest jako D+n, gdzie D oznacza dzień nadania, a „n” ilość dni roboczych:

- a. dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3
- b. dla przesyłek listowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+1
- c. dla paczek pocztowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3
- d. dla paczek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+1

Wykonawca informuje, że od 01.01.2025 r. nastąpiła zmiana rozporządzenia w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych w zakresie wartości wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym.

Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu wynosi: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii D+3 , a dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w tym zakresie zgodnie z poniższym:

2. Zamawiający wymaga, aby przesyłki krajowe doręczane były z zachowaniem podanych poniżej przewidywanych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określany jest jako D+n, gdzie D oznacza dzień nadania, a „n” ilość dni roboczych:

- a. dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii D+5
- b. dla przesyłek listowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3
- c. dla paczek pocztowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii D+5
- d. dla paczek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z powyższym zmienia treść pkt V. 2. Opisu przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

- „2. Zamawiający wymaga, aby przesyłki krajowe doręczane były z zachowaniem podanych poniżej przewidywanych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określany jest jako D+n, gdzie D oznacza dzień nadania, a „n” ilość dni roboczych:
- a. dla przesyłek listowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5
 - b. dla przesyłek listowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3

- c. dla paczek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5
- d. dla paczek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii D+3.”

Pytanie nr 5.

Formularz cenowy

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o potwierdzenie, że usługi wskazane w pkt. I dotyczą wyłącznie obrotu krajowego.”

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Zamawiający potwierdza, że usługi wskazane w pkt I dotyczą wyłącznie obrotu krajowego.

Pytanie nr 6.

Wzór umowy, § 3 ust. 8 oraz ust. 15 pkt. 5)

Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie." Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Odpowiedź na pytanie nr 6.

Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 7.

Wzór umowy, § 3 ust. 12

12. Należności wynikające z faktur płatne będą każdorazowo w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego,

który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnioskujemy o modyfikację zapisów w § 3 ust. 12 Wzoru Umowy, zgodnie z poniższym:

12. Należności wynikające z faktur płatne będą każdorazowo w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 7.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 8.

Wzór umowy, § 9 ust. 2

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

Odpowiedź na pytanie nr 8.

Zamawiający potwierdza, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

Pytanie nr 9.

Wzór umowy, § 9 ust. 2

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu **§ 9 ust. 2 Wzoru umowy zgodnie z poniższym:**

2) za każdy przypadek doręczenia korespondencji osobie nieuprawnionej do jej odbioru lub w przypadku niepodjęcia próby doręczenia lub awizowania przesyłki pocztowej w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej nadania (przesyłka zaginiona), Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10,00 zł,

- 3) za każdy przypadek niedoręczenia przesyłek do Zamawiającego i/lub nieodebrania przesyłek od Zamawiającego w przewidzianym w umowie dniu i godzinach w wysokości 10,00 zł,
- 4) w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania zawartego w pkt V.5 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę, karę umowną w wysokości 10,00 zł,
- 5) za każdy przypadek niedoręczenia Zamawiającemu formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO wersja papierowa), w wyniku którego Zamawiający wniósł reklamację zgodnie z zasadami opisanymi w § 13, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę karę umowną w wysokości 10,00 zł,
- 6) za każdy przypadek doręczenia formularza ZPO wadliwie wypełnionego, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10,00 zł za każdą przesyłkę,(...)
- 8) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania EPO w następującym zakresie:
- a) w przypadku nienależytego wykonania usługi EPO, jeżeli udostępnienie Zamawiającemu danych i informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki, czyli historii i atrybutów procesu doręczenia, nie nastąpiło w czasie rzeczywistym, nie później jednak niż następnego dnia po dniu zaistnienia tych zdarzeń, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę karę umowną w wysokości 5,00 zł
- b) w przypadku niewykonania usługi EPO, jeżeli udostępnienie Zamawiającemu danych i informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki, czyli historii i atrybutów procesu doręczenia, nie nastąpiło do 14 dnia, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę karę umowną w wysokości 10,00 zł,
- c) za każdy dzień braku dostępu do usługi umożliwiającej śledzenie nadanych przesyłek rejestrowanych oraz paczek, o której mowa w §11, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10,00 zł.
- d) za każdy przypadek nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 oraz Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 złotych.

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 10.

Wzór umowy, § 9 ust. 2 pkt. 6

6) za każdy przypadek doręczenia formularza ZPO wadliwie wypełnionego, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20,00 zł za każdą przesyłkę,

Wadliwość oznacza w szczególności:

- a) brak wyraźnego czytelnego podpisu osoby, której przesyłka została wydana lub doręczona, obejmującego imię i nazwisko tej osoby,
- b) brak daty, w której przesyłka została wydana lub doręczona,
- c) brak adnotacji o dwukrotnym awizowaniu przesyłki, brak wskazania dat awizowania lub wskazaniu błędnych dat awizowania,
- d) brak własnoręcznego podpisu osoby doręczającej,
- e) brak lub nieprawidłowa adnotacja o sposobie doręczenia, zgodnie ze wzorem formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru,
- f) brak lub nieprawdziwa adnotacja o osobie, której wydano lub doręczono przesyłkę, miejscu pozostawienia przesyłki niedoręczonej oraz przyczynie niedoręczenia przesyłki – dokonanej poprzez zakreszenie odpowiednich pól formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru,
- g) poprawienie daty wskazanej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru lub wielokrotne oznaczenie daty datownikiem przez Wykonawcę.

Wykonawca zauważa, że Zamawiający w § 9 ust. 1. wskazuje na odpowiedzialność odszkodowawczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, jednocześnie w § 9 ust. 2 pkt. 6 określa karę umowną za nieprawidłowe dokonywanie opisu w formularzu ZPO.

W celu uniknięcia podwójnej odpowiedzialności za tę samą nieprawidłowość, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonywanie opisu w formularzu ZPO z wyłączeniem przesyłek na zasadach specjalnych, co do których odpowiedzialność reguluje ustawa Prawo pocztowe.

Odpowiedź na pytanie nr 10.

Zamawiający potwierdza, że zapis Wzoru umowy § 9 ust. 2 pkt 6 dotyczy odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonywanie opisu w formularzu ZPO z wyłączeniem przesyłek na zasadach specjalnych, co do których odpowiedzialność reguluje ustawa Prawo pocztowe.

Pytanie nr 11.

Wzór umowy, § 9 ust. 4

Zamawiający określa sposób potrącania kar umownych. Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczania kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów, zgodnie z poniższym brzmieniem:

Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od otrzymania obciążeniowej noty księgowej po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Naliczone kary umowne będą wypłacane Zamawiającemu na wskazany przez niego nr rachunku na podstawie noty obciążeniowej.

Odpowiedź na pytanie nr 11.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Wzoru umowy we wnioskowanym zakresie. Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis § 9 ust. 4 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„4. Należności z tytułu odszkodowań i kar umownych będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania obciążeniowej noty księgowej, wystawionej przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo do odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.”

Pytanie nr 12.

Wzór umowy, § 16

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie zapisów w § 16 o poniższej treści:

Dane osób wyznaczonych do realizacji/nadzoru przedmiotu umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji umowy.

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania osobom wyznaczonym do kontaktu/nadzoru nad umową, których dane udostępnia Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy, treść obowiązku informacyjnego, przesłanego przez Wykonawcę w formie załącznika do umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 12.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

W związku z powyższymi wyjaśnieniami i zmianą treści SWZ, Zamawiający dodaje do dokumentacji postępowania w nowym brzmieniu: Wzór umowy oraz Opis Przedmiotu Zamówienia, o nazwie plików:

!!!NOWY Załącznik nr 8 do SWZ – Wzór umowy,

!!!NOWY Załącznik nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Ponadto, Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień **5 lutego 2025 r.**

Tym samym, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, następujące zapisy SWZ otrzymują brzmienie:

„IV. 2.1) Termin oraz sposób składania ofert

- 1) Oferty należy składać **do dnia 05.02.2025 r. do godz. 09:00”**

„IV. 3.1) Termin otwarcia ofert

- 1) Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 05.02.2025 r. o godz. 09:10”**

„IV. 4.1) Termin związania ofertą

- 1) Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 06.03.2025 roku.”**

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany treści SWZ należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Dyrektor Biura Zamówień Publicznych

Sprawę prowadzi: Dariusz Kuleta, tel. 61 878 52 10