**Załącznik nr 1 Umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie **”Usługi naprawy pralek i suszarek”** tj. pralek, suszarek, pralko-suszarek itp. w asortymencie różnych firm produkujących tego typu sprzęt,   
w ilościach zależnych od potrzeb Zamawiającego.

Naprawa sprzętu pogwarancyjnego obejmuje naprawę wszystkich usterek.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania Umowy do 12.12.2025r.

1. W ramach umowy przedstawiciel Zamawiającego powiadamia Wykonawcę o konieczności wykonania usługi konserwacji lub naprawy pogwarancyjnej przekazując Wykonawcy niezbędne dokumenty (Protokół Stanu Technicznego lub Arkusz Zgłoszenia Awarii), w których wyszczególniony jest typ i rodzaj sprzętu oraz miejsce użytkowania. Wobec powyższego Wykonawca przystępuje do:
2. stwierdzenia uszkodzenia sprzętu, oszacowania: naprawa, czy wymiana wadliwych /zużytych części i przygotowania kosztorysu naprawy:
3. w ciągu pięciu dni roboczych po powiadomieniu otrzymanym od Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania bezpłatnie oględzin uszkodzonego sprzętu, polegających na wykonaniu wszelkich niezbędnych czynności w celu wystawienia kosztorysu/ekspertyzy zawierającej kalkulację kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i wykazem fabrycznie nowych części zamiennych, które należy wymienić z podaniem ich wartości brutto.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podania w kosztorysie/ekspertyzie polskich nazw wymienianych/naprawianych części lub w przypadku podania nazwy obcojęzycznej jej wyjaśnienia;
5. Wykonawca zobowiązany jest określić w ekspertyzie/kosztorysie rodzaj uszkodzenia elementów sprzętu wymagającego naprawy/wymiany (np. wymiana drzwiczek bębna, naprawa bębna, usuwanie błędu na wyświetlaczu itp.)
6. przekazania (bezpłatnie) ekspertyzy w formie pisemnej - fax lub e-mail z wykonanych oględzin, celem uzyskania pisemnej zgody od uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na wykonanie naprawy/wymiany w terminie określonym w formularzu ofertowym;
7. stawka roboczogodziny z tytułu naprawy sprzętu jest jednakowa dla wszystkich typów urządzeń i uwzględnia wszystkie koszty związane z terminowym i pełnym wykonaniem tej usługi, w tym koszty dojazdu Wykonawcy do Zamawiającego oraz transportem uszkodzonego sprzętu w przypadku napraw warsztatowych (bez kosztów części zamiennych) z wyłączeniem wartości usług wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, gdzie w cenę usługi brutto wliczone są koszty części zamiennych oraz wszelkie możliwe koszty związane z naprawą, w tym ilość i wartość roboczogodzin niezbędna do naprawy.
8. Naprawy uszkodzonego sprzętu:
9. naprawy sprzętu muszą być wykonane w terminie nie dłuższym niż podanym w ofercie od dnia wyrażenia zgody przez Zamawiającego;
10. naprawy sprzętu w sytuacjach awaryjnych muszą być wykonane do 3 dni roboczych   
    od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Awarią nazywamy uszkodzenie newralgicznego urządzenia zabezpieczającego funkcjonowanie priorytetowych komórek organizacyjnych w opinii Zamawiającego:
11. w szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana za zgodą Zamawiającego,   
    u Wykonawcy (naprawa warsztatowa) w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych. Wszelkie koszty związane z transportem urządzenia przeznaczonego do naprawy warsztatowej ponosi Wykonawca;
12. w przypadku, gdy czas naprawy przekroczy ustalony termin zostaną naliczone kary umowne, poza tym Wykonawca na wniosek Zamawiającego, udostępni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od sprzętu naprawianego,
13. naprawa obejmuje wymianę lub renowację uszkodzonego elementu urządzenia - Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych części zamiennych, w oryginalnych opakowaniach producenta,
14. oddany po naprawie sprzęt użytkownik testuje w siedzibie Zamawiającego oraz potwierdza przyjęcie sprawnego sprzętu przez złożenie czytelnego podpisu na Protokole odbioru usługi.
15. Zamawiający dysponuje na stanie urządzeniami typu Pralka Candyr.prod.2017, Pralka WHIRLPOL r.prod.2017, Pralka Beko r.prod.2015,Pralko- Suszarki r.prod.2017, Suszarki Electrolux r.prod.2017 i inne.
16. Podstawą zapłaty za naprawy nieujęte w formularzu ofertowym będzie protokół wykonanej usługi   
    z ilością roboczogodzin, nazwą wymienionych części i ich ceną brutto oraz kopia faktury za zakup części z podaniem ich wartości i marży.
17. Ceny (stawki) roboczogodzin za naprawę oraz marża za części obowiązują przez cały okres trwania umowy i nie będą podlegały waloryzacji.
18. Ceny napraw wykazane w formularzu ofertowym nie podlegają negocjacji (wykonawca przedstawi kopię faktury za zakup części tylko jako dowód zakupu, a nie podstawę zapłaty za wykonaną usługę).
19. Za wykonanie usługi naprawy niewymienionej w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyliczone z pomnożenia liczby faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez stawkę roboczogodziny zaoferowaną w ofercie Wykonawcy, powiększone o koszt wymienionych części zamiennych.
20. Podczas napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi bezpłatne instruktaże doszkalające pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania naprawionego urządzenia.
21. Wykonawca wyraża zgodę na konsultacje w rozwiązywaniu bieżących problemów eksploatacyjnych poprzez kontakt telefoniczny, e-mailem lub osobisty.
22. Na wymienione części wykonawca udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy licząc   
    od dnia podpisania Protokołu odbioru usługi przez Użytkownika sprzętu.
23. Miejsce wykonywania usługi:

- 78-500 Konotop, Internat Konotop-B nr 128,129,130;

- 78-520 Złocieniec, ul. Czwartaków 4, 2 BZ;

- 78-600 Wałcz, ul. Kościuszki 24, 100 błącz,104 blog;

- 64-915 Nadarzyce 84A, 21 CPL;

oraz inne lokalizacje w miejscach administrowanych przez 16 WOG

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy nie wcześniej niż od dnia podpisania Umowy do 12.12.2025r.

Częstotliwość wykonywania usługi – doraźnie (ustalane telefonicznie, mailowo  
lub osobiście). Naprawy urządzeń wykonywane będą u Zamawiającego, w godzinach   
od 7:30 do 15:00 w dni robocze od poniedziałku do czwartku i od 7:30 do 12:30   
w piątek, w pomieszczeniach, w których są użytkowane.

1. Zamawiający przy ocenie ofert będzie brał pod uwagę łączną wartość brutto wykonania usługi stanowiącą sumę pojedynczych usług.

Wykonawca wyliczając cenę napraw zawartą w tabeli, w zakresie napraw urządzeń, opierając się na swoim zawodowym doświadczeniu i warunkach wymaganych przez Zamawiającego wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, musi uwzględnić wszelkie możliwe koszty związane z naprawą, w tym:

* wszelkie koszty związane z zakupem części zamiennych,
* wymianą wszystkich zepsutych części zamiennych,
* ilość roboczogodzin niezbędną do naprawy,
* koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego oraz transportu uszkodzonego sprzętu   
  w przypadku napraw warsztatowych.

sporządził/a

ref. p. Dorota PRZEPIURA