



UMOWA NR 2024

zawarta w dniu 2024r. we Wschowie

pomiędzy Gminą Wschowa
zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM,
reprezentowaną przez:

Konrada Antkowiaka – Burmistrza Miasta i Gminy Wschowa przy
kontrasygnacie

Skarbnika Gminy – Justyny Staszak

a

.....
.....,

zwanym dalej WYKONAWCĄ reprezentowanym przez:

.....

§1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **zakup wraz z wdrożeniem rozwiązania sprzętowego All-in-One do backupu danych. Macierz dyskowa z oprogramowaniem.**

2. **Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 1, zgodnie ofertą Wykonawcy, obejmuje dostawę i wdrożenie 1 sztuki Serwera do obsługi kopii bezpieczeństwa:**

Nazwa producenta:

Typ produktu, model:

spełniający następujące wymagania:

1) Zarządzanie i magazyny

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Sprzęt musi być fabrycznie nowy, rok produkcji nie starszy niż 2024r.2. System powinien być dostarczony w ramach sprzętowego appliance z zainstalowanymi i skonfigurowanymi wszystkim usługami, niezbędnymi do pracy systemu.3. Rozwiązanie musi spełniać minimalne poniższe wymagania sprzętowe: |
|--|



- a. Obudowa rack, rozmiar: 2U;
 - b. Procesor: min. 8 rdzeni, min. 16 wątków. Minimalna częstotliwość bazowa procesora 2.8GHz;
 - c. Pamięć RAM: 32GB DDR4;
 - d. Przestrzeń dostępna na przechowywanie danych: Min. 40TB po RAID 6;
 - e. Osobne dyski SSD M.2 nVME działające w RAID1 w celu instalacji warstwy oprogramowania i systemu operacyjnego;
 - f. Redundantne zasilanie;
 - g. Interfejsy sieciowe: Min. 2szt. Ethernet 1Gb, 2szt. 10Gb.
4. Produkt dostępny w polskiej wersji językowej.
 5. Konsola zarządzająca dostępna z poziomu przeglądarki internetowej.
 6. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie dysków.
 7. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie plików i folderów.
 8. System musi umożliwiać replikację kopii zapasowych do wielu lokalizacji docelowych.
 9. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych i przywracanie systemów wykorzystujących UEFI/GPT.
 10. System musi umożliwiać współpracę z usługą kopiowania woluminów w tle (VSS) firmy Microsoft.
 11. Możliwość zdefiniowania limitu przepustowości sieciowej z jakiej ma korzystać oprogramowanie backupowe.
 12. System zarządzania nie może być oparty o relacyjne bazy danych.
 13. Rozwiązanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju w procesie tworzenia kopii zapasowej).
 14. Rozwiązanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera (urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera (urządzenia, które będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów).
 15. Aplikacje klienckie powinny wysyłać dane z kopii zapasowej bezpośrednio na wskazany magazyn – serwer backupu/usługa zarządzania, ani żaden inny element Systemu, nie powinien brać udziału w przesyłaniu danych.
 16. Rozwiązanie musi być systemem multi-storage-owym i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie również na innych środowiskach jako przestrzeń do replikacji danych.
 17. System musi oferować mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykle.

18. System pozwala administratorowi na ustawienie dowolnego harmonogramu replikacji danych pomiędzy dowolnymi wspieranymi magazynami.
19. System musi umożliwiać wykonywanie kopii obrazu dysku, kopii plików i katalogów oraz kopii maszyn wirtualnych bez ich zatrzymywania z zachowaniem stuprocentowej integralności i spójności danych wewnątrz wykonanej kopii zapasowej.
20. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie.
21. Rozwiązanie zapewnia backup jednorzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia.
22. System musi umożliwiać automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku wystąpienia błędu.
23. Rozwiązanie powinno umożliwiać klonowanie planów kopii zapasowych, planów replikacji oraz planów testowego odtwarzania maszyn wirtualnych.
24. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie przy zadaniach backupu dowolnych skryptów PRE/POST oraz po wykonaniu migawki VSS.
25. System powinien umożliwiać definiowanie tzw. okna backupowego dla każdego z zadań w celu umożliwienia zarządzania obciążeniem sieci i uwzględnienia okien serwisowych występujących u Zamawiającego.
26. System musi automatycznie dodawać do polityki i harmonogramu tworzenia backupów nowe źródła / maszyny wirtualnych, dodane do bieżącego środowiska (automatyzacja oparta na polityce tworzenia kopii).
27. Rozwiązanie musi udostępniać możliwość podglądu postępu działania dowolnego zadania, w tym zadania wykonywania kopii zapasowych, odtwarzania danych, testowego odtwarzania danych, usuwania danych oraz zadania odświeżania zajętości magazynu na dane.
28. Rozwiązanie musi posiadać system powiadamiania poprzez e-mail oraz Slack o zdarzeniach w następujących przypadkach: zadanie zostało zakończone pomyślnie, zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami, zadanie zostało zakończone z błędem, zadanie zostało anulowane, zadanie nie zostało uruchomione.
29. System powinien umożliwiać wysyłanie powiadomień o statusie wykonanych zadań na dowolne adresy webhook, podawane przez użytkownika.
30. Oferowane rozwiązanie musi być dobrane pod względem wydajności w oparciu o najlepsze praktyki producenta.

31. Rozwiązanie musi być wyskalowane, dobrane pod względem wymaganej funkcjonalności i wydajności stosownie do ilości zabezpieczanych danych i obiektów z uwzględnieniem przyrostu danych (serwery, maszyny wirtualne, bazy danych itp.) zgodnie z opisem w zapytaniu ofertowym.
32. Wydajność oferowanej konfiguracji musi być taka, aby wszystkie funkcje systemu były dostępne w chwili wdrożenia (np. deduplikacja, kompresja, instancja workerów i browserów, replikacja, testowe odtwarzanie maszyn wirtualnych).
33. System pozwala na zmniejszenie rozmiaru przechowywanych i przesyłanych danych poprzez usuwanie zduplikowanych bloków danych ze źródła kopii pomiędzy wszystkimi źródłami w obrębie wszystkich kopii na magazynie danych.
34. Proces deduplikacji musi być możliwy dla każdego z typów obsługiwanych magazynów.
35. Proces deduplikacji nie może wymagać instalacji żadnych dodatkowych komponentów, które będą pośredniczyły w zapisie danych z deduplikowanych.
36. Proces deduplikacji nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, tym samym musi być dostępny jednocześnie na każdym wspieranym magazynie na dane - również replikacyjnych. Awaria jednego z magazynów na dane nie może wpłynąć na integralność deduplikatów, jak i tablicy deduplikatów na innym magazynie.
37. Proces deduplikacji realizowany jest blokiem o stałej wielkości, którego wielkość może zostać ustalona na etapie wdrożenia rozwiązania zgodnie z najlepszymi praktykami producenta.
38. Proces szyfrowania kopii zapasowych nie może ograniczać procesu deduplikacji w ramach tego samego klucza szyfrującego.
39. Kompresja kopii zapasowych musi obsługiwać jeden z wymienionych algorytmów: LZ4, ZStandard. Dodatkowo, musi umożliwiać określenie szczegółowego poziomu kompresji, w tym: niski, średni, wysoki.
40. Instalacja, modyfikacja ustawień, polityki tworzenia kopii zapasowej systemu nie może wymagać przerwania pracy lub restartu systemu.
41. System musi pozwalać na automatyczne aktualizacje oprogramowania.
42. System musi być w stanie kompresować i szyfrować zabezpieczone dane w systemach NAS.
43. System musi pozwalać na uruchomienie kontenerów Docker w dowolnych urządzeniach NAS i innych środowiskach w celu ich zabezpieczenia.

44. System tworzenia kopii zapasowej musi przechowywać dane w sposób zapewniający ich niezmiennosc (tzw. "resilience"), dzięki czemu kopie zapasowe nie będą mogły zostać nadpisane lub zmodyfikowane przez cały okres ich przechowywania, retencji.
45. System zarówno będzie przechowywać dane w kopii zapasowej w postaci zaszyfrowanej jak też ruch wewnątrz systemu również musi być szyfrowany.
46. Archiwum długoterminowych kopii zapasowych musi być szyfrowane, a odzyskiwanie z archiwum obsługiwane z tego samego interfejsu użytkownika, co inne przywracanie dane.
47. System musi mieć mechanizmy chroniące przejęcie konta administratora oraz umożliwiać definiowanie dodatkowych uprawnień dla każdej z predefiniowanych ról użytkowników.
48. System musi pozwalać na gradację uprawnień administratorów - umożliwiał tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.: system operator, backup operator, restore operator, viewer. Dla każdej z tych ról system musi umożliwiać przypisywanie dodatkowych uprawnień, w tym możliwość zablokowania usuwania danych.
49. Rozwiązanie musi posiadać możliwość nieodwracalnego usuwania danych z magazynu na dane w momencie spełnienia dodatkowych wymogów.
50. W sytuacji, gdyby podstawowe urządzenie tworzenia kopii zapasowej było niedostępne, system musi posiadać możliwość przywrócenia z archiwum za pomocą innej instancji systemu dostarczonej przez tego samego producenta. tzn. archiwum musi zawierać wszystkie informacje konieczne do odzyskania.
51. Rozwiązanie musi umożliwiać uruchomienie konsoli w chmurze producenta zlokalizowanej na terenie Polski, w celu umożliwienia dostępu do środowiska zarządzania kopiami zapasowymi w przypadku czasowej niedostępności środowiska lokalnego.
52. System kopii zapasowej musi umożliwiać dostęp do konsoli administracyjnej z wielu stacji roboczych.
53. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych.
54. System powinien posiadać predefiniowany schemat tworzenia kopii zapasowych, min. Custom, Basic, G-F-S, Forever incremental.
55. Rozwiązanie musi obsługiwać kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC).
56. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na magazynach chmurowych Amazon AWS, Azure, Wasabi, Google

Cloud Storage, Backblaze B2, magazyny zgodne z S3 oraz dedykowana chmura producenta appliance'u.

57. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na udziałach sieciowych po protokole smb,S3, nfs, iscsi, katalog lokalny.
58. Zarządzanie i odzyskiwanie danych z kopii musi odbywać się z tego samego interfejsu użytkownika (konsoli), niezależnie od tego, gdzie znajduje się kopia zapasowa (w chmurze AWS, Azure, GCP, w Data Center czy w usłudze typu SaaS).
59. Czas przechowywania kopii zapasowej (retention time) systemu backupu nie może być zmieniony np. poprzez manipulowanie wskazaniem zegara serwera NTP w celu szybszego ich wyekspirowania - tzn. czasy przechowywania kopii zapasowych nie będą zależne od wskazań zegara czasu serwera NTP, ale będą wykorzystywać technologię, która mierzy upływ czasu.
60. Możliwość generowania raportów dobowych w oparciu o harmonogram.
61. Produkt musi posiadać możliwość zapisu kopii zapasowych do magazynu chmurowego dostarczanego bezpośrednio przez producenta oprogramowania (datacenter powinno być zlokalizowane na terenie Polski).
62. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania maksymalnej liczby równocześnie backupowanych urządzeń w ramach jednego planu backupowego, niezależnie od typu urządzenia (np. stacja robocza, serwer, maszyna wirtualna).
63. Możliwość wyświetlenia szczegółowych informacji o chronionym urządzeniu takich jak: CPU, RAM, System operacyjny, Adres IP.
64. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania poziomu obciążenia magazynu, po osiągnięciu którego zostanie wysłane powiadomienia e-mail (poziom definiowany indywidualnie dla każdego magazynu).

2) Wspierane systemy:

1. Możliwość instalacji oraz uruchomienia agenta backupowego na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy:

Alpine 3.10+,
Debian: 9+,
Ubuntu: 16.04+,
Fedora: 29+,
centOS: 7+,
RHEL: 6+,
openSUSE: 15+,

macOS: 10.13+,
Windows: 7, 8.1, 10(1607+),
Windows Server: 2019+

Środowisk wirtualnych:
Hyper-V 2016+,
VMware: 6.7+.

3) Środowiska fizyczne i bazy danych:

1. Rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie grup urządzeń w celu automatyzacji procesów podczas pracy z urządzeniami.
2. Produkt musi posiadać możliwość tworzenia zadań dla grupy urządzeń oraz dla wybranych urządzeń.
3. Rozwiązanie musi pozwalać na automatyczne wyłączenie stacji roboczej po wykonaniu kopii zapasowej.
4. Rozwiązanie backupowe musi pozwalać na zabezpieczanie zaszyfrowanych partycji min. BitLocker, Veracrypt, TrueCrypt, Eset Endpoint Encryption.
5. System jest niezależny od wersji Microsoft SQL i musi umożliwiać przywracanie danych SQL dla tej samej lub nowszej wersji.
6. System musi obsługiwać również narzędzia RMAN firmy Oracle do tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania. Dodatkowo system musi obsługiwać funkcję przyrostowego skalania danych.
7. System kopii zapasowej musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows oraz Linux.
8. W przypadku niedostępności źródła danych, system musi oczekiwać na powrót dostępności źródła danych przez określony przez administratora okres. W przypadku braku powrotu dostępności źródła, system musi podjąć ustaloną przez administratora liczbę prób kontynuacji kopii. W przypadku powrotu źródła danych system musi kontynuować zadanie backupu od momentu, w którym wystąpiła niedostępność źródła - system nie może rozpoczynać zadania od punktu początkowego i rozpoczynać przesyłania kopii od zera. W przypadku braku powrotu źródła danych system powinien zakończyć zadanie błędem.
9. Odtwarzanie Bare Metal Restore w Systemie może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.
10. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie procesu Bare Metal Restore z dowolnego bootowalnego nośnika danych.

11. Rozwiązanie powinno wspierać odtwarzanie danych w scenariuszach P2P, P2V, V2P, V2V.
12. Rozwiązanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (RAW, VHD, VHDX, VMDK).
13. Rozwiązanie musi umożliwiać odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL) oraz z prawami dostępu. Funkcjonalność ta musi być możliwa do skonfigurowania przez administratora na etapie konfiguracji procesu przywracania danych.
14. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie plików pomiędzy różnymi systemami operacyjnymi i systemami plików (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows).

4) Środowiska wirtualne:

1. System musi wspierać kopię w trybie application-aware dla wszystkich wspieranych wirtualizatorów.
2. System musi umożliwiać wykonywanie kopii maszyn wirtualnych z zastosowaniem zaawansowanych metod transportu (HotAdd, SAN, LAN), w tym metodami LAN-Free, tj. takimi, które podczas wykonywania backupu nie obciążają interfejsów sieciowych maszyn wirtualnych.
3. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking oraz Replica Change Tracking dla wspieranych przez producenta platformach wirtualizacyjnych.
4. Rozwiązanie producenta musi być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej, tj. producent musi uczestniczyć w programie Technology Alliance Partner.
5. System kopii zapasowej musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowisk VMware oraz Hyper-V niezależnie od rodzaju storage-u użytego do przechowywania kopii zapasowych.
6. Dla środowiska vSphere i Hyper-V rozwiązanie powinno umożliwiać uruchomienie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna).
7. System kopii zapasowej musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSphere.

8. System kopii zapasowej musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wirtualnych maszyn według własnego harmonogramu w dowolnym środowisku.

5) Aplikacje SaaS:

1. Ochrona z tej samej konsoli dla Microsoft 365 minimum na poziomie, skrzynek pocztowych, onedrive, kontaktów, kalendarza.
2. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie danych Microsoft 365: do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku .pst oraz do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji)
3. System musi umożliwiać granularne odtwarzanie danych, tj. pojedynczych plików z kopii obrazu dysku oraz pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365.
4. System musi umożliwiać zabezpieczenie środowisk Jira
5. System musi umożliwiać odtworzenie środowiska Jira do chmury lub środowiska lokalnego.

6) Licencjonowanie i wsparcie techniczne

1. Wszystkie linie supportu muszą być obsługiwane w języku polskim.
2. Wsparcie techniczne musi być świadczone bezpośrednio przez główną siedzibę producenta.
3. Możliwość zgłaszania ticketów supportowych bezpośrednio z poziomu interfejsu zarządzania w formie czatu.
4. Producent wraz z rozwiązaniem musi udostępnić materiały samopomocowe w j. polskim (minimum dostęp do bazy wiedzy, materiałów wideo oraz kart produktów).
5. Wsparcie techniczne musi umożliwiać korzystanie z połączeń zdalnych, systemu ticketowego oraz wsparcia telefonicznego.
6. W ramach dostawy rozwiązania, dostawca musi wyznaczyć dedykowanego opiekuna technicznego od strony producenta rozwiązania backupowego.
7. W ramach dokumentacji posprzedażowej Dostawca musi dostarczyć bezpośredni numer telefonu oraz adres e-mail do dedykowanego opiekuna technicznego po stronie producenta.
8. Licencje w ramach rozwiązania powinny pozwalać na zabezpieczenie: nielimitowanej ilości maszyn wirtualnych, nielimitowanej ilości serwerów fizycznych, nielimitowanej ilości stacji roboczych.

9. Licencje powinny być dostępne w opcji wieczystej. Wsparcie techniczne nie powinno być wymagane dla poprawnego działania systemu.
10. Zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla dostarczonego przedmiotu zamówienia do dnia 30 czerwca 2026 roku.
11. Licencje powinny umożliwiać replikację na własne zasoby.

7) Anty-ransomware i bezpieczeństwo:

1. System plików rozwiązania musi być odporny na ataki Ransomware (zapewnić ochronę przed szyfrowaniem end-to-end, kopie zapasowe nie mogą być nadpisywane - "niezmienny system plików").
2. System powinien umożliwiać wykorzystanie wbudowanego menadżera haseł do przechowywania wszelkich sekretów (haseł, danych dostępowych, kluczy szyfrujących) wykorzystywanych przez System.
3. System powinien umożliwiać przywrócenie hasła głównego administratora w przypadku jego utraty.
4. W ramach systemu, komunikacja pomiędzy hostem źródłowym, a magazynem powinna odbywać się tylko i wyłącznie bezpośrednio pomiędzy agentem backupu, a magazynem. Komunikacja nie może przechodzić przez serwer backupu, ani żaden inny komponent, którego awaria sparaliżowałaby działanie Systemu. System nie może posiadać pojedynczego punktu awarii.
5. System musi działać w zgodzie z regułą Zero-knowledge Encryption. Oznacza to, że wszelkie sekrety muszą być przechowywane w centralnym Managerze Haseł w postaci zaszyfrowanej algorytmem AES i być udostępniane agentowi dopiero w momencie rozpoczęcia wykonywania kopii zapasowej. Sekrety nie mogą być przechowywane w konfiguracji agenta na zabezpieczonym urządzeniu.

8) Wdrożenie:

1. Wdrożenie zdalne musi zostać realizowane bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu backupowego.
2. Wdrożenie musi zostać przeprowadzone przez dedykowanego inżyniera od producenta systemu backupowego.
3. Wdrożenie musi zakończyć się dostarczeniem dokumentacji powdrożeniowej, przygotowanej przez dedykowanego inżyniera od producenta systemu backupowego.

4. Zamawiający powinien móc skorzystać z przynajmniej 2h pomocy wdrożeniowej bezpośrednio świadczonej przez producenta rozwiązania.
5. Wdrożenie powinno być zrealizowane tak, aby dostosować się do preferencji zamawiającego.

§2

Termin i miejsce dostawy

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie: **7 dni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia r.**
2. Za wykonanie zamówienia w terminie, o którym mowa w ust. 1 rozumie się przekazanie kompletnego sprzętu, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowana w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim awizowaniu przez Wykonawcę na piśmie lub e-mailem kierowanym na adres siedziby Zamawiającego lub na adres email informatyk@wschowa.pl, z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanej daty dostawy.
4. Sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczających go przed uszkodzeniem w czasie transportu.
5. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.1920).
6. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania sprzętu Zamawiającemu.

§3

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu objętego zamówieniem zostanie potwierdzony w formie protokołu zdawczo-odbiorczego (bez stwierdzenia wad), podpisanego przez przedstawicieli obu stron tj. przez upoważnionego pracownika Zamawiającego i pracownika Wykonawcy dostarczającego sprzęt, po uprzednim sprawdzeniu zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.

Protokół zdawczo-odbiorczy stwierdzający prawidłowe wykonanie umowy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego stanowi załącznik nr 1 do umowy.

2. Protokół, o którym mowa w ust. 1 będzie zawierał w szczególności:
 - datę i miejsce dostawy przedmiotu umowy,
 - zakres dostawy, wraz z wyszczególnionymi numerami seryjnymi
 - ewentualne zastrzeżenia co do przedmiotu umowy
 - wyszczególnione wszystkie części składowe sprzętu.
3. Strony ustalają, iż odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi po zrealizowaniu całości zamówienia, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego, w terminie o którym mowa w § 2 ust.3.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy, powinien być sporządzony w dwóch egzemplarzach (po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, jeden Zamawiający).
5. Za dzień dostawy sprzętu, uważa się dzień dostarczenia sprzętu przez Wykonawcę, a za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego bez stwierdzonych wad/zastrzeżeń lub po usunięciu zgłoszonych wad, usterek/braków. Zamawiający zastrzega, że w ciągu 2 dni roboczych od dnia dostawy sprzętu podpisze protokół zdawczo-odbiorczy i przekaże go Wykonawcy lub wnieśli zastrzeżenia lub uwagi, jeżeli wystąpią. W przypadku stwierdzenia wad, usterek/braków Wykonawca jest zobowiązanych do ich usunięcia w terminie 2 dni roboczych.
6. Podstawą do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia będzie podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorczy bez stwierdzonych wad/zastrzeżeń lub po usunięciu zgłoszonych wad, usterek/braków.
7. Dostawy należy dokonać do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa, ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa, w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-15.00.
8. W przypadku zastrzeżeń do przedmiotu dostawy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do ich usunięcia zachowując prawo do żądania kar umownych.
9. Ilościowego i technicznego odbioru sprzętu dokona upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
10. Osoby odpowiedzialne za odbiór sprzętu oraz podpisywanie protokołów odbioru:
 - a) po stronie Zamawiającego:
 - Krystian Raburski, Aleksander Trzciński - Referat Informatyczny w Urzędzie Miasta i Gminy Wschowa.
 - b) po stronie Wykonawcy:
11. Wymagania dodatkowe.

- a) Dostawa musi być realizowana wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabrycznie oznakowanie producenta.
- b) Do wszystkich urządzeń należy dołączyć wszelkie kable niezbędne do ich prawidłowego użytkowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się wystawić do dostarczonego przedmiotu zamówienia karty gwarancyjne lub oświadczenie gwarancyjne utrwalone na papierze (dokument gwarancyjny), które będą doręczone Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń i będą wystawiane z datą podpisania tego protokołu.
13. Wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi na dostarczony sprzęt na okres **24 miesięcy**, licząc od daty podpisania przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia.
14. Prawo własności Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
15. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru.

§4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy strony ustaliły na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:
..... zł netto plus podatek VAT % w kwocie
zł, **brutto** zł.
3. Wykonawca nie może zbywać ani przenosić na rzecz osób trzecich praw i wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.2, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją dostawy objętych przedmiotem zamówienia, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
5. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT, NIP
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.2 zostanie przekazane na

- rachunek bankowy Wykonawcy w Banku
- Nr:
8. Ewentualna zmiana rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7 wymaga powiadomienia Zamawiającego na piśmie i nie stanowi istotnej zmiany umowy.
 9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust.7 figuruje w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT”, dostępnym na stronie Ministerstwa Finansów pod adresem internetowym: www.podatki.gov.pl
 10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust.7 jest rachunkiem dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. 2024, poz. 1646, ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
 11. Strony zobowiązane są, każda w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
 12. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy.

§5

Płatność

1. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, po wykonaniu całego przedmiotu zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy, w terminie do 21 dni, po przedstawieniu prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu.
2. Podstawą do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia będzie podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorczy bez stwierdzonych wad/zastrzeżeń lub po usunięciu zgłoszonych wad, usterek/braków przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, po uprzednim sprawdzeniu jego zgodności z umową.
3. Faktury winny być wystawione w następujący sposób:
Nabywca:
GMINA WSCHOWA
ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa
NIP 925-19-31-551
Odbiorca/Płatnik:
Urząd Miasta i Gminy Wschowa
ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia - WYKONAWCA uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Wystawioną fakturę należy wysłać na adres e-mail Zamawiającego: faktury@wschowa.pl lub na adres Zamawiającego: ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa.

7. Faktury mogą być wystawione w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1666, ze zm). Szczegółowe informacje dot. elektronicznego wystawiania faktur w zamówieniach publicznych można znaleźć pod adresem: <https://efaktura.gov.pl>.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. splitpayment.
9. Podzielona płatność tzw. splitpayment stosowana będzie wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu przyjętej przez niego w ofercie stawki podatku VAT i w razie niewłaściwego jej wskazania nie może żądać od Zamawiającego dopłat i odszkodowań.
11. W przypadku otrzymania faktury nieprawidłowej albo niezgodnej z umową Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy jej zapłaty do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
12. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§6

Nadzór nad wykonawstwem

1. Strony zobowiązane są, każda w swoim zakresie, do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
2. Koordynatorem warunków umownych ze strony ZAMAWIAJĄCEGO są pracownicy Referatu Informatycznego: Krystian Raburski i Aleksander Trzcíński, tel....., adres e-mail.....

§7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią przede wszystkim (lecz nie wyłącznie) kary umowne, stosowane w następujących przypadkach i wielkościach, określonych w ustępach poniżej:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty

- wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy;
- 2) za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu zamówienia lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi - w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 4) za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do usunięcia awarii (czas reakcji na zgłoszoną awarię), liczony od upływu czasu reakcji na zgłoszoną awarię, określonego w § 13 ust.1 (zadeklarowany czas reakcji na awarię) - w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 1 i ust.7 niniejszej umowy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
5. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron, wynosi 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy.

§8

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.

2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz
 - 2) dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 3) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia realizacji zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), oraz ustawy z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 25 maja 2018 r., poz. 1000) w odniesieniu osób, których dane przekazuje Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób, których dane przekazuje Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy o przetwarzaniu jej danych przez Zamawiającego w toku realizacji umowy oraz po jej zakończeniu (rozliczenie projektu i inne sytuacje wynikające z przepisów prawa) - obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1, 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Urząd Miasta i Gminy Wschowa reprezentowany przez Burmistrza Miasta i Gminy Wschowa, z siedzibą przy ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa, tel.: 65 540 86 00, e-mail: boi@wschowa.pl.
 - 2) Administrator danych powołał inspektora ochrony danych osobowych, którego funkcję pełni Pani Natalia Wielowiejska. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@rodo-leszno.com.pl lub listownie na adres siedziby Administratora danych, wskazany powyżej.
 - 3) Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja i wykonanie niniejszej umowy.
 - 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego w szczególności z zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą podmioty upoważnione do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi administrator danych osobowych zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych.
 - 6) Administrator będzie przechowywał dane przez okres niezbędny do

wykonania umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – przez okres 5 lat. W niektórych przypadkach okres przechowywania danych może zostać przedłużony na podstawie innych przepisów szczegółowych stanowiące podstawę realizacji zadań.

- 7) Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 1 RODO, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencja niepodania danych osobowych może skutkować brakiem zawarcia i wykonania umowy.
- 9) Przy przetwarzaniu danych osobowych administrator danych nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.
- 10) Administrator danych nie planuje przekazywania danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Z uwagi jednak na jawność postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, niektóre dane identyfikacyjne wykonawców mogą być dostępne dla odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§10

Zmiany umowy

1. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności dostarczenia innego, niż określonego w Umowie/ ofercie urządzenia z oprogramowaniem, niepowodującego zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonego w Umowie urządzenia/oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
 - 2) pojawienia się na rynku urządzenia producenta sprzętu nowszej generacji lub nowej wersji oprogramowania, o lepszych parametrach i pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
 - 3) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia. Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

- 4) zmiany przepisów prawa, w Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 5) zmianę terminów realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować. Za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy, uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz o czas trwania jej następstw. W takim przypadku Strony mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy, celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku zmiany w Umowie zostaną ograniczone tylko do zmian koniecznych;
 - 6) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu Umowy albo terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań, technicznych lub w dziedzinie oprogramowania, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, nie powodujących istotnej zmiany zawartej Umowy.
2. Ponadto zgodnie z art. 455 ust.1 ustawy pzp dopuszcza się zmianę umowy gdy zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- 1) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
 - 2) jeżeli konieczność zmiany umowy, w tym w szczególności zmiany wysokości ceny, spowodowana jest okolicznościami, których

zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

3) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

a) w wyniku sukcesji, wstępując w *prawa* i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy,

lub

b) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 ustawy pzp;

3. Ponadto strony dopuszczają zmianę postanowień umowy w następujących przypadkach:

1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy.

2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami, zmianę nr rachunku bankowego.

4. Warunki wprowadzenia zmiany do umowy:

1) strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1-6 niniejszego paragrafu.

2) wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.

3) warunkiem dokonania zmian jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego:

a) opis propozycji zmiany,

b) uzasadnienie zmiany,

c) opis wpływu zmiany na termin realizacji umowy.

5. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą stron, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca nie będzie uprawniony do żadnego przedłużenia terminu wykonania umowy i zwiększenia wynagrodzenia w zakresie, w jakim konieczność dokonania zmiany została spowodowana przez jakikolwiek błąd lub zwłokę ze strony wykonawcy, włącznie z błędem lub zwłoką w dostarczeniu jakiegokolwiek dokumentu wynikającego z obowiązków wykonawcy.

§11

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach. W takim przypadku WYKONAWCA może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy stwierdzonego protokołem sporządzonym przy udziale ZAMAWIAJĄCEGO.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) WYKONAWCA nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje go pomimo wezwania ZAMAWIAJĄCEGO złożonego na piśmie;
 - b) Wykonawca przerwał bez uzgodnienia z ZAMAWIAJĄCYM realizację zamówienia i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni;
 - c) WYKONAWCA realizuje dostawę w sposób niezgodny z niniejszą umową i wskazaniami Zamawiającego, pomimo pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń;
 - d) Wobec WYKONAWCY ogłoszono upadłość lub likwidację,
 - e) Wykonawca złoży wniosek o upadłość bądź restrukturyzację.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy przed upływem terminu określonego w § 5 niniejszej umowy również w przypadku zmiany przepisów prawa uniemożliwiającej realizację umowy na jej warunkach.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i 3 powinno zostać złożone w terminie 10 dni od daty stwierdzenia okoliczności przez Zamawiającego.
6. W wypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
 - a) Wykonawca zabezpieczy dostarczony przedmiot umowy w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z której to winy nastąpiło rozwiązanie umowy,
 - b) Wykonawca zgłosi do dokonania przez Zamawiającego odbioru dostaw i prac przerwanych,

- c) w terminie 2 dni od daty zgłoszenia, o którym mowa w pkt. b) powyżej, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanego przedmiotu umowy według stanu na dzień odstąpienia; protokół inwentaryzacji stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę,
- d) Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru dostarczonego sprzętu i wykonanych prac oraz do zapłaty wynagrodzenia za dostawy i prace, które zostały wykonane do dnia rozwiązania umowy/ odstąpienia od umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 8 bez konsekwencji o których mowa w § 14 ust. 2 niniejszej Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- 1) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - 2) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w [art. 258](#) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, [dyrektywy](#) 2014/24/UE, [dyrektywy](#) 2014/25/UE i [dyrektywy](#) 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1) zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
10. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może rozwiązać umowę, lub powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.

§12

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia osobiście/przy pomocy podwykonawców, którzy wykonają następujący zakres prac:
 - Nazwa podwykonawcy.....,

- zakres prac.....
- 2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy (w tym podwykonawców, którym powierzył wykonanie części przedmiotu umowy) jak za działania własne. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy.

§13

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne oraz serwis dla dostarczonego i wdrożonego przedmiotu zamówienia do dnia 30 czerwca 2026 r. Zgodnie z ofertą wykonawcy czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii wynosi.....
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy nie jest objęty prawami osób trzecich oraz jest wolny od jakichkolwiek obciążeń i wad prawnych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i umiejętności, a także doświadczenie i możliwości techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Strony zobowiązane są, każda w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami, w tym oświadczenia, wysyłana będzie na adresy:
 - 1) Zamawiający....., lub elektronicznie na adres e-mail.....
 - 2) Wykonawca....., lub elektronicznie na adres e-mail.....
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących p.poż. oraz bhp. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie

- realizacji przedmiotu umowy, a będące następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie materialne i procesowe.
 5. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej Umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze.
 6. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej Umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze – w szczególności wszelkie spory o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, Strony poddają - według swego wyboru:
 - a) mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej albo
 - b) mediatorem wybranym przez Strony, a w razie niemożności dojścia Stron do porozumienia w zakresie sposobu polubownego rozwiązania sporu – w trybie określonym w pkt 1) powyżej.
 7. Jeżeli rozwiązanie sporu w trybie określonym w ust. 6 powyżej okaże się niemożliwe/nieskuteczne, Spory wynikłe na tle Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2024, poz. 1320, ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2024, poz.1061, ze zm.), rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
 10. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) Oferta Wykonawcy.
 - 2) Specyfikacja warunków zamówienia z załącznikami.
 - 3) Pełnomocnictwo do reprezentacji (*jeżeli ma zastosowanie*).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Załącznik nr 1 do umowy

Wschowa, dnia2024r.

Znak sprawy:

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY DOSTAW

NAZWA WYKONAWCY:

.....

W ramach zamówienia pn. „Zakup rozwiązania sprzętowego All-in-One do backupu danych. Macierz dyskowa z oprogramowaniem. Zakup wraz z wdrożeniem.”

Przedmiot dostawy:

.....
.....
.....

Data i miejsce dostawy-:

Urząd Miasta i Gminy Wschowa, ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa

Numer dostawy: /.....

Liczba sztuk:

Data dostawy:

Dostawa została wykonana:

bez zastrzeżeń*

z zastrzeżeniami*

Zastrzeżenia:

.....
.....

Data technicznego odbioru sprzętu-:

Numer dostawy: /.....

Liczba sztuk:

Data :

Dostawa została wykonana:

bez zastrzeżeń*

z zastrzeżeniami*



Niniejszy protokół stanowi/nie stanowi* podstawę do wystawienia faktury VAT.

(* - zakreślić właściwe)

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

Załącznik nr 1 do protokołu z dnia

Przedmiot dostawy:

.....
.....
.....
.....

LP.	Numer seryjny
1.	
2.	
3.	

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy