……………………………………….

 (miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW……………………………………….…..……………….nr umowy………….………….

nr fabryczny SpW\*……………………. ………………………. data produkcji……………
data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*…………………wielkość partii\* …….……………

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ………………………………………

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności)………………………………………………

..………………………………………………………………………………………………….

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji …………………………………………………………………

6. Opis usunięcia niesprawności …………………………………………….…………………...

7. Wymieniono części ……………………………………………………………………………

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej …………………………….........

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW**: *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

…………………….……………………

 data, pieczęć i podpis użytkownika SpW

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

– *działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;*

– *działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\*.*

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*: …………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………...................................................................*

 …………………….……………………

 data, pieczęć i podpis PW

\*) jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW