

Lublin, dnia 30 grudnia 2024 r.

Znak sprawy: DSP.TP.2311.43.2024

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości, prowadzonego na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: **Dostawa opasek bezpieczeństwa z systemem teleopieki i monitoringu na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej w ramach projektu „Polityka Senioralna EFS+”.**

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ust. 1 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, udziela wyjaśnień treści SWZ i dokonuje modyfikacji treści SWZ, w odpowiedzi na złożone wnioski o wyjaśnienia treści SWZ, bez ujawnienia źródła zapytań.

Zmawiający udziela następujący wyjaśnień:

Pytanie Nr 1

Wnosimy o zmianę na jednego koordynatora. Jak Państwo wyliczyliście, że konieczne jest aż tylu koordynatorów mobilnych do takiego projektu? W naszej ocenie wystarczy max 2 osoby.

Wg posiadanej wiedzy obecnie nie ma w Polsce operatora infrastrukturalnego, który ma pokrycie 100% danego województwa, pkt 3 zachęca do zamontowania wzmacniacza, który w Polsce jest nielegalny.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ze względu na uzasadnione potrzeby związane z realizacją przedmiotu zamówienia nie wyraża zgody na dokonanie zmiany wnioskowanej przez Wykonawcę i zmniejszenie ilości koordynatorów. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że nie wymaga zamontowania wzmacniacza.

Pytanie Nr 2

Zgodnie z treścią rozdziału XX pkt 1 ppkt 4 Zamawiający przyzna dodatkowe 15% w ocenie punktowej Wykonawcy, który zadeklaruje dostarczenie urządzenia posiadającego wodoszczelność w stopniu ochrony IP67 lub równoważnym. W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował spełnienie warunku w celu przyznania dodatkowych punktów? Czy Zamawiający wymaga dostarczenia certyfikatu wydanego przez jednostkę akredytowaną bądź wyników badań?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ocena spełnienia warunku w zakresie wodoszczelność w stopniu ochrony IP67 lub równoważnym, w celu przyznania dodatkowych punktów odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy. Zamawiający w celu potwierdzenia prawdziwości złożonego Oświadczenia może wymagać dostarczenia odpowiedniego certyfikatu.

Pytanie Nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza, aby poszczególne elementy opaski były wodoszczelne (IP67) jak np. pasek czy wymaga posiadanie szczelności na określonym poziomie dla całego urządzenia nie zaś dla jego elementów składowych? Obecny zapis, nie daje Zamawiającemu możliwości weryfikacji kryterium oceny ofert, tym samym



narażając Zamawiającego na otrzymanie urządzeń nie spełniających wskazanego kryterium bądź spełniających je jedynie częściowo – np. gumowy pasek od urządzenia czy część obudowy.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, posiadania wodoszczelne (IP67) dla całego urządzenia, a nie tylko jego elementów składowych.

Pytanie Nr 4

Zgodnie z treścią rozdziału XX pkt 1 ppkt 5 Zamawiający przyzna dodatkowe 5% w ocenie punktowej Wykonawcy, który zaoferuje dodatkową funkcję w postaci pomiaru temperatury. Czy Zamawiający ma na myśli monitorowanie parametru życiowego człowieka czy pomiar temperatury otoczenia tj. powietrza czy temperatury podawanej ze stacji meteorologicznej?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kryterium stanowi dodatkowa funkcja opaski, w postaci pomiaru temperatury, jako monitorowanie parametru życiowego człowieka.

Pytanie Nr 5

Wnosimy o możliwość przyznania punktacji dodatkowej 5% równoważnie dla zaoferowania pomiaru saturacji, co pomiaru temperatury. Pomiar temperatury z nadgarstka jest bardzo niewiarygodny, obarczony wysokim błędem pomiarowym, nie niesie ze sobą żadnej użyteczności a jest promowany tylko w jednym modelu urządzenia dostępnym na rynku. Dużo więcej korzyści jest z funkcji pomiaru saturacji, która jest bardzo przydatną funkcją dla telecentrum zarówno w przypadku infekcji seniorów (które są częste), chorób płucnych, epidemii jak np. COVID, czy bezdechu nocnego. Pomiar saturacji w wielu urządzeniach do teleopieki jest wiarygodnym pomiarem. **Prosimy o zamianę pomiaru punktowego temperatury na pomiar saturacji lub rozszerzenie o pomiar saturacji. Punktowanie pomiaru, który w każdym urządzeniu rynkowym jest niewiarygodny jest niezasadnym premiowaniem finansowym jednego modelu urządzenia.**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje kryterium oceny ofert, w postaci dodatkowej funkcji opaski, w postaci pomiaru temperatury, jako monitorowanie parametru życiowego człowieka. Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie tego kryterium o pomiar saturacji.

Pytanie Nr 6

Proszę o zmianę OPZ w zakresie tabeli nr 12 pkt 5. Obecny zapis – dwa kolory urządzenia w tym biały spełnia wyłącznie **jeden wykonawca**. Żaden z pozostałych wykonawców (Locon, Comarch, Telemedycyna Polska S.A) posiadających certyfikowane urządzenia nie dostarczy urządzenia białego. Zmiana koloru wyprodukowanego urządzenia jest nie możliwa z uwagi na posiadane certyfikaty i badania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że modyfikuje opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST: „ 2 wersje kolorystyczne, w tym kolor biały i czarny”

POWINNO BYĆ: „kolor biały lub czarny”.

Pytanie Nr 7

Wnoszę o wskazanie kto będzie administratorem a kto będzie przetwarzającym dane uczestników.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Administratorem Danych będzie beneficjent środków UE tj. Zamawiający lub Partnerzy Projektu, a przetwarzającym Dane Uczestników będzie Wykonawca.

Pytanie Nr 8

Zgodnie z §2 pkt 2 umowy Przedmiot zamówienia będzie realizowany sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień Zamawiającego, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty dostarczenia asortymentu stanowiącego przedmiot umowy, obciążają Wykonawcę. Czy koordynatorzy oddelegowani do realizacji zadania mają być dostępni w wymaganej liczbie



od 1 dnia świadczenia usługi czy Zamawiający będzie sukcesywnie składał zapotrzebowanie również na koordynatorów?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania osobami – koordynatorami mobilnymi przez cały okres realizacji Umowy. Każdy z koordynatorów będzie zobowiązany do obsługi średnio od 25 do 35 użytkowników opasek oraz pracownikom OPS/CUS/Gmin. Realizacja poszczególnych zadań będzie odbywała się sukcesywnie na podstawie zgłaszanych zapotrzebowani.

Pytanie Nr 9

W przypadku pełnej dyspozycyjności koordynatorów od 1 dnia realizacji umowy proszę o wskazanie zadań jakie będą oni realizowali w przypadku np. 20% dostawy urządzeń oraz realizacji usługi.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na początkowym etapie realizacji przedmiotu zamówienia każdy z koordynatorów będzie zobowiązany do zapoznania się zakresem terytorialnym w którym ma realizować dostawy oraz przeszkolenie użytkowników. Ponadto Zamawiający zamierza dokonać 60% dostaw w ciągu maksymalnie pierwszych 3 miesięcy realizacji Umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że do zadań koordynatorów mobilnych należało będzie wsparcie użytkowników, którzy będą w stałym kontakcie z osobami przeszkolonymi w OPS/ CUS/ Gminach – użytkownikami opasek oraz pracownikami OPS/CUS/Gmin. Do obowiązków koordynatorów będzie należało:

- reagowanie na sytuacje awaryjne, problemowe związane z użytkowaniem opasek, zgłoszone przez seniorów, czas reakcji 48 h od momentu zgłoszenia,
- rozwiązywanie problemów związanych z połączeniem z telecentrum lub
- z zasięgiem, czas reakcji 48 h od momentu zgłoszenia,
- powtórzenie szkolenia instruktazu użytkownika opaski w razie konieczności, czas reakcji w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
- przygotowanie raportu dla Zamawiającego z interwencji na zgłoszenia OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
- świadczenie pomocy technicznej telefonicznie a w razie potrzeby osobistej - użytkownikom opasek oraz pracownikom OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia,
- udzielanie niezbędnych informacji pracownikom OPS/ CUS/Gmin na temat użytkowników opaski, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia,
- reagowanie na wezwanie pomocy ze strony pracownikom OPS/CUS/Gmin, czas reakcji w przeciągu 48 h od momentu zgłoszenia.

Realizacja powyższych zadań nie ma charakteru stałego i może być świadczone przez 6 osób zamiennie.

Pytanie Nr 10

Zgodnie z §3 ust 1 umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w sposób zgodny z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz stosownym Regulaminem w przedmiotowym zakresie. Proszę o wskazanie przedmiotowego regulaminu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stosowny Regulamin zostanie przedstawionych Wykonawcy po zawarciu Umowy w sprawie zamówienia publicznego. Regulamin będzie zawierał kwestie określone przez Wykonawcę w Ofercie, w głównej mierze dotyczące oferowane parametry techniczne oferowanego.

Pytanie Nr 11

Proszę o zmianę §3 ust 3 umowy w zakresie ograniczającym odpowiedzialność jedynie do czynności wykonanych przez Wykonawcę. Obecnie czynności wykonane przez Zamawiającego obarczają Wykonawcę odpowiedzialnością wobec osób trzecich.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji treści §3 ust 3 Umowy, w następujący sposób:



JEST: „3. Wykonawca przyjmuje na siebie i ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za czynności wykonane w ramach umowy.”

POWINNO BYĆ: „3. Wykonawca przyjmuje na siebie i ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za czynności wykonane w ramach obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.”

Pytanie Nr 12

Zgodnie z §3 ust 5 pkt e Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wszelkich przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących przedmiotu Umowy, a także wewnętrznych procedur, instrukcji, regulaminów obowiązujących w siedzibie Zamawiającego, do wykonania usługi użyje własnych materiałów i narzędzi. Proszę o udostępnienie wewnętrznych procedur, instrukcji, regulaminów obowiązujących w siedzibie Zamawiającego w celu zapoznania się z nimi przez Wykonawcę przed złożeniem oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że usuwa ze Wzoru Umowy postanowienia umowne określone w §3 ust 5 pkt e Umowy.

Pytanie Nr 13

Zgodnie z §3 ust 9 umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji usług poprzez pracowników posiadających stosowne przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych. Jednocześnie w umowie wielokrotnie posługuje się sformułowaniami „zatrudnienie”, „pracownik”. Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w myśl ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy wszystkich osób realizujących zamówienia z ramienia Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią SWZ nie wymaga zatrudnienia osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę w myśl ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. Jednocześnie używane przez Zamawiającego we Wzorze Umowy sformułowania tj. „zatrudnienie”, „pracownik”, odnoszą się do wszelkich form pracy/współpracy Wykonawcy z osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia. Przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych mają na celu ochronę użytkowników u których będzie świadczony przedmiot zamówienia.

Pytanie Nr 14

Proszę o doprecyzowanie §3 ust 13 umowy w zakresie definicji „porządku”. Co Zamawiający ma na myśli wskazując obowiązek zachowania „porządku”?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje wykreślenia z §3 ust 13 Umowy, następującego sformułowania „lub porządku”.

Pytanie Nr 15

Zgodnie z §3 ust 19 umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług w sposób, w który nie będzie zakłócał normalnego funkcjonowania obiektu, na terenie którego będzie prowadzona usługa. Proszę o wskazanie adresu oraz przeznaczenia przywołanego obiektu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreśla ze Wzoru Umowy §3 ust 19.

Pytanie Nr 16

Proszę o doprecyzowanie pojęcia „należyty ład” wskazanego w §3 ust 20 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreśla ze Wzoru Umowy §3 ust 20.

Pytanie Nr 17



Wnoszę o zmianę §7 umowy poprzez utworzenie katalogu informacji poufnych. Obecnie zgodnie z §7 ust 1 każda informacja jest informacją poufną – również ta która na podstawie przepisów nadrzędnych nie stanowi informacji poufnej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że jako „informacje poufne” uznaje informacje mające wpływ na kwestie gospodarcze i wizerunkowe jednostek uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia oraz informacje mające wpływ na kwestie osobiste użytkowników przedmiotu zamówienia.

Pytanie Nr 18

Wnoszę o doprecyzowanie §10 ust 3 pkt 1 w zakresie zastrzeżeń przekazywanych przez Zamawiającego. Obecnie, brak odebrania połączenia telefonicznego przez koordynatora Wykonawcy może zostać potraktowane jako zastrzeżenie i zgodnie z wskazanym § może stanowić podstawę odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że §10 ust. 3 pkt 1) Umowy, dotyczy nie wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub zaniebywania zobowiązań umownych, w sposób rażący. Jednocześnie Zamawiający modyfikacji treści §10 ust. 3 pkt 1) Umowy, w następujący sposób:

JEST: §10 ust. 3 „Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli: pkt 1) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub zaniebuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;”

POWINNO BYĆ: §10 ust. 3 „Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli: pkt 1) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub zaniebuje zobowiązania umowne w sposób rażący, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;”

Pytanie Nr 19

Dotyczy warunek udziału w postępowaniu w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu w tym zakresie. Natomiast w OPZ, str. 5 pkt 2 Wymagany rejestr – „Wymagane licencja/ zgoda/ pozwolenie- wpis do rejestru jako podmiot leczniczy”. Które z wymagań jest wiążące dla Wykonawców? Proszę o potwierdzenie, że wymagany jest wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie wymaga od Wykonawców żeby posiadali wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

Pytanie Nr 20

Dotyczy warunek udziału w postępowaniu w zakresie warunku zdolności technicznej - Wykonawca spełni warunek, jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał w sposób należyty i prawidłowy **co najmniej dwie dostawy polegające na dostawie co najmniej 100 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usług teleopieki przez okres co najmniej 12 m-cy każda** oraz braku zastrzeżenia obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę zamówienia – proszę o potwierdzenie, że wymóg posiadania doświadczenia w przypadku powierzenia usługi teleopieki/ monitoringu podwykonawcy, warunek posiadania min. 2 **usług teleopieki przez okres co najmniej 12 m-cy, każda dotyczy również podwykonawcy?**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie zastrzega osobistego wykonania części lub całości przedmiotu zamówienia. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od



charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Ustawa Prawo zamówień publicznych określa zasady polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby.

Pytanie Nr 21

Czy Zamawiający wymaga, aby urządzenia dokonywały również pomiaru saturacji?

Saturacja to wskaźnik nasycenia hemoglobiny krwi obwodowej tlenem. Tlen w organizmie transportowany jest za pomocą hemoglobiny do wszystkich organów człowieka, które potrzebują go do prawidłowego funkcjonowania. Saturacja jest bardzo ważnym parametrem życiowym obok pulsu.

Wynik saturacji poniżej normy jest sygnałem zmuszającym do dalszej diagnostyki i podjęcia odpowiedniego leczenia. Wartości saturacji poniżej 70% są klasyfikowane jako zagrażające życiu. Niskie wartości saturacji mogą doprowadzić do uszkodzeń mózgu, zaburzeń percepcji bodźców, a nawet do śmierci. Niska saturacja może być spowodowana wadami narządów lub chorobami układu oddechowego: astma, przewlekła obturacyjna choroba płuc

infekcja wirusowa lub bakteryjna, wady serca

Może być również spowodowana zatruciem tlenkiem węgla.

Głównymi objawami niskiej saturacji są: duszność, trudności w oddychaniu, niewyraźna mowa niewyraźne widzenie, tachykardia, wzrost częstości oddychania i głębokości oddychania utrata przytomności.

Posiadanie tej funkcjonalności przez urządzenie znacząco poprawia monitoring stanu zdrowia i życiowych parametrów fizjologicznych, co bezpośrednio wpływa na bezpieczeństwo seniorów. Daje możliwość ratownikom medycznym podejmowania odpowiedzialnych potwierdzonych wiarygodnymi pomiarami decyzji. Alternatywnie wnosimy o wprowadzenie certyfikowanego pomiaru saturacji jako punktowane kryterium zamiast niewiarygodnego pomiaru temperatury.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kryterium oceny ofert jest dodatkowa funkcja opaski, w postaci pomiaru temperatury, jako monitorowanie parametru życiowego człowieka. Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie tego kryterium o pomiar saturacji. Zamawiający nie wymaga obligatoryjnego posiadania przez opaski bezpieczeństwa funkcji pomiaru saturacji.

Pytanie Nr 22

Dotyczy: Dodatkowe funkcje – wodoszczelność Stopień ochrony IP67 lub równoważny „DW” – 15% proszę o potwierdzenie, iż punktowana funkcja ma być potwierdzone odpowiednim certyfikatem, a nie wyłącznie deklaracją wykonawcy. Proszę również o potwierdzenie, że całe urządzenie ma spełniać wymagania na poziomie IP67 a nie jego elementy składowe.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ocena spełnienie warunku w zakresie wodoszczelność w stopniu ochrony IP67 lub równoważnym, w celu przyznania dodatkowych punktów odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy. Zamawiający w celu potwierdzenia prawdziwości złożonego Oświadczenia może wymagać dostarczenia odpowiedniego certyfikatu. Zamawiający wymaga, posiadania wodoszczelne (IP67) dla całego urządzenia, a nie tylko jego elementów składowych.

Pytanie Nr 23

Dotyczy: Dodatkowe funkcje – pomiar temperatury „DT” – 5% proszę o potwierdzenie, iż punktowana funkcja ma być potwierdzone odpowiednim certyfikatem, a nie wyłącznie deklaracją wykonawcy. Pomiar temperatury ciała wykonuje się za pomocą termometrów kontaktowych, wymagających bezpośredniego kontaktu urządzenia/czujnika ze skórą lub błoną śluzową osoby badanej. Miejsce wykonania pomiaru musi być brane pod uwagę dla przyjętych za prawidłowe i nieprawidłowe wartości – np. pomiar w ustach jest o 0,3-0,5 stopnia Celsjusza wyższy niż pomiar wykonywany pod pachą. W ostatnim czasie na



ryнку pojawiły się również urządzenia, które proponują pomiary temperatury ciała na nadgarstku – są to tzw. opaski lub zegarki. Brak jest jednak podstaw naukowych do wykonywania pomiaru temperatury w tej lokalizacji. Taki sposób dokonywania pomiaru temperatury nie jest zgodny z aktualną wiedzą medyczną (standaryzowaną wiedzą opartą na badaniach). Przeprowadzono jedynie pojedyncze badania nad taką metodą pomiaru, a ich wyniki są sprzeczne. Przykładowo w pracy opublikowanej w maju 2020 r. przez Hsuan-Yu Chen i wsp. wyraźnie stwierdzono, że wartość pomiaru temperatury nadgarstka wykazuje znaczne odchylenia od temperatury błony bębenkowej (przyjętej jako wartość referencyjna) i nie można jej używać do monitorowania gorączki. Temperatura skóry na nadgarstku i przedramieniu nie koresponduje z faktyczną temperaturą ciała i jest bardzo podatna na czynniki zewnętrzne, takie jak noszenie bluzek z długimi rękawami, czy przebywanie w chłodnym albo ciepłym pomieszczeniu. Poprawny pomiar temperatury i ciśnienia powinien być realizowany przez dedykowane urządzenia. Niedokładność pomiarów może być akceptowalna w rozwiązaniach fitness, jednak w przypadku funkcji opiekuńczych oraz może prowadzić do fałszywych wniosków, skutkujących błędnie podjętymi decyzjami przez teleopiekunów, takich jak niepotrzebne uruchamianie procedur alarmowych lub nieuruchomienie ich w razie konieczności.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ocena spełnienia warunku w zakresie pomiaru temperatury, w celu przyznania dodatkowych punktów odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy.

Pytanie Nr 24

Proszę o potwierdzenie, że opaska i system mają być tej samej klasy potwierdzone odpowiednio dokumentami, o których mowa w rozdz. VIII pkt 1 ppkt. 1).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że aktualna deklaracja zgodności CE lub aktualny certyfikat CE lub oświadczenie, że oferowane produkty są dopuszczone do używania i obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadają aktualne dokumenty potwierdzające dopuszczenie ich do obrotu na ww. terytorium – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności odpowiednio zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz.Urz. UE L 117 z 05.05.2017, str. 1, z późn. zm.), dotyczy opasek bezpieczeństwa.

Pytanie Nr 25

Zamawiający wymaga żeby dostarczane opaski życia posiadały usługę monitoringu parametrów życiowych oraz Centrum teleopieki medycznej w następującym zakresie, np. pomiar saturacji czy temperatury, ewentualnie czujnik upadku ALE jednocześnie dopuszcza brak tych funkcjonalności (OPZ str. 5 i 6 pkt 5 odpowiednio). Proszę o wyjaśnienie, czy wymagane są jakościowe urządzenia medyczne, czy Zamawiający dopuszcza tanie chińskie opaski – bez jakichkolwiek funkcjonalności? Opis przedmiotu Zamówienia wyraźnie dopuszcza tanie rozwiązania o minimalnych funkcjonalnościach.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonała modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanych powyżej wymagań, nadając im następującą treść: „Zamawiający dopuszcza możliwość posiadania przez opaskę odczytu temperatury, zmiany ciśnienia i saturacji. Parametry te nie są wymagane obligatoryjnie”. Ponadto Zamawiający informuje, że nie wymaga żeby opaski bezpieczeństwa były urządzeniami medycznymi.

Pytanie Nr 26

Proszę o potwierdzenie, że jeżeli urządzenie posiada konkretną funkcję, np. pomiar saturacji, tętna czy ciśnienia, to ta funkcja ma być zgodna z wymaganiami SWZ, a należy to potwierdzić dokumentami, o których mowa w rozdz. VIII pkt 1 ppkt. 1)



„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wymaga obligatoryjnego posiadania przez opaski bezpieczeństwa funkcji pomiaru saturacji, a tym samym nie wymaga żadnych dodatkowych dokumentów w tym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje doprecyzowania i modyfikuje Opisu przedmiotu zamówienia w treści punktu 13 podpunkt 13 tabeli – dotyczącego Koordynatorów mobilnych, w następujący sposób: Miesięczne zaangażowanie jednego Koordynatora mobilnego nie przekroczy 30 godzin roboczych w miesiącu, co w skali 12 miesięcy wyniesie maksymalnie 360 godz. na jednego koordynatora mobilnego skierowanego do realizacji przedmiotu zamówienia.

Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentów zamówienia w następujący sposób:

I. Modyfikacja Rozdział XX Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

JEST:

2. Zamawiający dokona oceny oferty wg następujących wzorów:

Kryterium	Waga kryterium [%]	Maksymalna liczba punktów za dane kryterium	Sposób oceny wg wzoru
Cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia „C”	50%	50	<p>Ocena w zakresie niniejszego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i przedstawionej w nim deklaracji Wykonawcy w zakresie ceny ofertowej brutto.</p> <p>C = (Cn / Co) x 50 pkt gdzie: C – ocena punktowa za oceniane kryterium ceny; Cn – najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich podlegających ocenie ofert; Co – cena oferty ocenianej (brutto). 50 % - waga procentowa ocenianego kryterium (50% = 50 pkt);</p> <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 50 pkt.</p>
Dodatkowe funkcje – przycisk opisany językiem Brajla „DB”	15%	15	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <p><input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Brajla</p> <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p>



„Polityka Senioralna EFS+”
projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

			Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.
Dodatkowe funkcje – krokomierz „DK”	15%	15	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję krokomierza (pomiar aktywności) <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>
Dodatkowe funkcje – wodoszczelność Stopień ochrony IP67 lub równoważny „DW”	10%	10	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję wodoszczelności na poziomie Stopień ochrony IP67 lub równoważny, tj. obudowa urządzenia jest całkowicie pyłoszczelna, a także nie zaszkodzi mu zanurzenie w wodzie na głębokość 1 m przez około 30 minut. <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>
Dodatkowe funkcje – pomiar temperatury „DT”	10%	10	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 5 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję pomiaru temperatury <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 5 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>



POWINNO BYĆ:

2. Zamawiający dokona oceny oferty wg następujących wzorów:

Kryterium	Waga kryterium [%]	Maksymalna liczba punktów za dane kryterium	Sposób oceny wg wzoru
Cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia „C”	50%	50	<p>Ocena w zakresie niniejszego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i przedstawionej w nim deklaracji Wykonawcy w zakresie ceny ofertowej brutto.</p> <p>C = (Cn / Co) x 50 pkt gdzie: C – ocena punktowa za oceniane kryterium ceny; Cn – najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich podlegających ocenie ofert; Co – cena oferty ocenianej (brutto). 50 % - waga procentowa ocenianego kryterium (50% = 50 pkt);</p> <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 50 pkt.</p>
Dodatkowe funkcje – przycisk opisany językiem Brajla „DB”	15%	15	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <p><input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Brajla</p> <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>
Dodatkowe funkcje – krokomierz „DK”	15%	15	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <p><input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję krokomierza (pomiar aktywności)</p> <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>



<p>Dodatkowe funkcje – wodoszczelność Stopień ochrony IP67 lub równoważny „DW”</p>	<p>15%</p>	<p>15</p>	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 15 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję wodoszczelności na poziomie Stopień ochrony IP67 lub równoważny, tj. obudowa urządzenia jest całkowicie pyłoszczelna, a także nie zaszkodzi mu zanurzenie w wodzie na głębokość 1 m przez około 30 minut. <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 15 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>
<p>Dodatkowe funkcje – pomiar temperatury „DT”</p>	<p>5%</p>	<p>5</p>	<p>Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego załącznika pn. „Oferta Wykonawcy” i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy:</p> <p>Punkty w ramach posiadanych kwalifikacji zostaną przyznane w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 5 pkt - w przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa będą posiadały dodatkowo funkcję pomiaru temperatury <p>Maksymalna ilość punktów, jaką Zamawiający może przyznać w tym kryterium to 5 pkt.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia i wykazania w/w informacji w formularzu Oferta Wykonawcy. W przypadku braku dodatkowej funkcjonalności Wykonawca otrzyma 0,00 pkt.</p>

II. Modyfikacja Rozdział XV Termin związania ofertą - ust. 1

JEST:

- Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni** tj. **do dnia 31.01.2025 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

POWINNO BYĆ:

- Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni** tj. **do dnia 05.02.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.



III. Modyfikacja Rozdział XVIII Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert - ust. 1

JEST:

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub osobistym za pośrednictwem platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1041857>, w terminie do dnia 02.01.2025 r., do godz. 12:00

POWINNO BYĆ:

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub osobistym za pośrednictwem platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1041857>, w terminie do dnia 07.01.2025 r., do godz. 12:00

IV. Modyfikacja Rozdział XVIII Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert - ust. 7

JEST:

7. Otwarcie Ofert nastąpi poprzez ich rozszyfrowanie za pośrednictwem platformy zakupowej, w dniu 02.01.2025 r., o godz. 12:15. W przypadku awarii systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. W takim przypadku Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

POWINNO BYĆ:

7. Otwarcie Ofert nastąpi poprzez ich rozszyfrowanie za pośrednictwem platformy zakupowej, w dniu 07.01.2025 r., o godz. 12:15. W przypadku awarii systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. W takim przypadku Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Dokonane wyjaśnienia i modyfikacja treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wiąże Wykonawców z chwilą ogłoszenia treści niniejszego pisma. Odmienne uregulowania zawarte w SWZ stają się nieobowiązujące. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia po modyfikacji – załącznik nr 1;
- 2) Wzór Umowy po modyfikacji – załącznik nr 2.

**Dyrektor
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
w Lublinie
/-/ Małgorzata Romanko**

